



Opći uvjeti iznajmljivanja, korištenja i održavanja EFTPOS terminala

Split, 04. 01. 2017. godine

Opći uvjeti iznajmljivanja, korištenja i održavanja EFTPOS uređaja

1. Svrha, ciljevi i korisnici

Opći uvjeti korištenja i održavanja EFTPOS uređaja uređuju prava i obveze Imex banke d.d. (Banka) i pravne ili fizičke osoba koja s Bankom sklopi ugovor za prihvatanje određene kartice na prodajnim mjestima (Trgovac).

2. Definiranje pojmova

EFTPOS terminal je uređaj na prodajnom mjestu na kojem se temeljem podataka (iznosa troška utipkanog ili preuzetog iz drugog izvora, učitanih s platne kartice i utipkanog sadržaja PIN-a) formira poruka koja se šalje na računalo izdavatelja kartice ili određene institucije gdje se obavlja provjera autentičnosti uređaja, kartice i kupca (korisnika kartice) u svrhu autorizacije za plaćanje iznosa troška.

Kartica je bezgotovinsko sredstvo plaćanja izdano od strane kreditne ili financijske institucije.

MBCARD KARTICA je domaća višenamjenska bankovna kartica koja na sebi nosi znak MBCard s prednje strane, namijenjena je za korištenje podizanja gotovine na bankomatu i plaćanja na EFTPOS terminalu te za Internet plaćanja uz obavezno unošenje tajnog broja.

KARTICA Mastercard Int. je višenamjenska bankovna kartica koju izdaju Banke članice Mastercard Internationala, a na sebi nose jedan od znakova Mastercard ili Maestro s prednje strane kartice. Iz Mastercard Int. kartica izuzimaju se sve kartice koje na sebi nose EGCP oznake s prednje strane kartice.

VISA KARTICA je višenamjenska bankovna kartica koju izdaju Banke članice VISA Internationala, a na sebi nose znak VISA.

Vlasnik kartice je banka ili financijska institucija koja je izdavatelj kartice i koja ugovorom istu daje na korištenje fizičkoj ili pravnoj osobi (korisnik kartice).

Korisnik kartice je osoba koja temeljem ugovora s izdavateljem kartice (vlasnikom kartice) dobiva karticu na korištenje.

Trgovac je, u smislu ovih Općih uvjeta, pravna ili fizička osoba koja s Bankom sklopi ugovor za prihvatanje određene kartice na prodajnim mjestima Trgovca.

IBAN trgovca je platno-prometni račun Trgovca otvoren kod Imex banke d.d. ili druge banke u Republici Hrvatskoj.

Prodajno mjesto je mjesto instaliranja EFTPOS terminala na kojem korisnik kartice može upotrebom kartice na EFTPOS terminalu plaćati kupljenu robu ili korištenu uslugu na način i pod uvjetima koje odredi izdavatelj kartice.



3. Dokazi o nastanku štete i procjena štete

O nastanku štete oštećena strana dužna je drugu stranku odmah izvijestiti pismenim putem i pozvati na utvrđivanje i način namire štete.

Postojanje štete utvrđuje komisija sastavljena od po dva predstavnika Banke i dva predstavnika Trgovca. Ugovorne strane mogu se sporazumjeti da postojanje i visinu štete utvrdi specijalizirana institucija ili nezavisna osoba koju zajednički odaberu. Nalaz specijalizirane institucije odnosno nezavisne stručne osobe obvezan je za obje strane.

U slučaju da se nastanak i visina štete ne može utvrditi na način opisan u ovom poglavlju, sporno pitanje riješit će se prema odredbi o rješavanju sporova koja je sadržana u ugovoru o najmu EFTPOS terminala.

4. Reklamacije korisnika kartice

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga kupljenih karticom.

Sve reklamacije u svezi robe i usluga, korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom Trgovca. Ukoliko korisnik kartice zbog reklamacije ili prigovora na izvršene usluge odbije platiti utrošak Banci, Banka neće platiti Trgovcu. Ako je Banka već platila Trgovcu, isti je obvezan po primitku izvješća od Banke odmah odobriti račun Banke za sporni iznos.

Trgovac se obvezuje nadoknaditi Banci sve troškove nastale krivotvorenim, ukradenim ili izgubljenim karticama drugih banaka.

Trgovac kojemu je omogućeno obavljanje transakcija ručnim unosom se obvezuje preuzeti rizik reklamacija koje se temelje na nedostatku fizičke prisutnosti kartice i klijenta u trenutku iniciranja transakcije (vrijedi i za narudžbe putem pošte i interneta).

U slučaju kvara ili lošeg funkcioniranja EFTPOS terminala Trgovac je dužan obavijestiti Banku o nastalom kvaru, Ovlašteni djelatnik Banke dalje koordinira otklanjanje kvara. O provedenoj intervenciji od strane Banke sastavlja se Zapisnik o intervenciji na EFTPOS terminalu, a troškove popravka snosi Banka osim ako se ustanovi da je kvar nastao rukovanjem suprotno priručniku za rukovanje EFTPOS terminalom.

5. Način korištenja i održavanja EFTPOS terminala

Trgovac, dogovorno s Bankom, određuje mjesto instaliranja EFTPOS terminala koje bez pismene suglasnosti Banke ne može promijeniti i priprema ga za upotrebu. Isporukom EFTPOS terminala Trgovac preuzima rizik nestanka, uništenja ili oštećenja EFTPOS terminala i o nastalom događaju dužan je bez odgode obavijestiti Banku.

Banka stavlja Trgovcu na korištenje EFTPOS terminala koje će Trgovac preuzeti instalirane na prodajnim mjestima.



Trgovac za EFTPOS terminale osigurava komunikacijske veze (telefonske linije) i snosi sve obveze i rizike prema operateru. Obavezan je pripremiti priključak na telefonsku liniju i priključak električne energije najdalje 1,5m od mjesta instaliranja EFTPOS terminala. Cjelokupna priprema mora biti obavljena prije same instalacije EFTPOS terminala. Trgovac snosi troškove uređenja prostora za smještaj EFTPOS terminala i osiguranja priključnog mjesta.

Ugovorne strane će obaviti primopredaju nakon instaliranja EFTPOS terminala o čemu će sastaviti zapisnik. U zapisnik se obvezno unose slijedeći podaci:

- Oznaka (TID) i serijski broj EFTPOS terminala te prateći priključci i dijelovi,
- vrijeme primopredaje (dan i sat primopredaje),
- osobe koje su obavile primopredaju,
- ostale činjenice za koje se ocijeni da su od značaja za izvršenje obveza iz ugovora.

Trgovac se obvezuje upotrebljavati EFTPOS terminal pažnjom dobrog gospodarstvenika te ga nakon isteka ugovorenog roka o zakupu vratiti u stanju primjerenom normalnoj upotrebi ugovornog razdoblja. Banka odgovara Trgovcu samo za štetu nastalu zbog lošeg funkcioniranja EFTPOS terminala koja nije prouzrokovana krivim rukovanjem od strane Trgovca.

Trgovac ne može bez pismene suglasnosti Banke zakupljeni EFTPOS terminal davati u podzakup niti po drugom osnovu stavljati na raspolaganje trećoj osobi. Trgovac ne smije bez odobrenja Banke otvarati EFTPOS terminale osim u slučajevima navedenim pod narednom točkom. U slučaju da to učini, snosi štetu, a Banka može raskinuti ugovor.

Trgovac se obvezuje na funkcionalno održavanje EFTPOS terminala pod čime se razumijeva slijedeće: zamjena koluta papira i pisaćih vrpce te čišćenje vanjskih dijelova. Troškovi funkcionalnog održavanja padaju na teret Trgovca.

Redovno održavanje EFTPOS terminala Banka obavlja na način i po tehničkim uputama proizvođača terminala. Troškovi redovnog održavanja padaju na teret Banke. U slučaju kvara ili lošeg funkcioniranja Trgovac je dužan obavijestiti Banku ili osobu koju Banka ovlasti za intervencije. Banka se obavještava mailom, telefonom ili telefaksom. Ako prijavljene intervencije ne spadaju u dio normalnog redovnog održavanja, osoba koja je obavila intervenciju sastavlja izvješće o učinjenoj intervenciji koje potpisuje i ovlaštena osoba Trgovca. Izvješće je osnova za obračun troškova. Jedan primjerak (kopija) izvješća ostaje kod Trgovca. Troškovi posebne intervencije koji ne spadaju u dio normalnog održavanja padaju na teret Trgovca, i to:

- troškovi koji su nastali zbog krive upotrebe i šteta koje nastaju za Banku zbog oštećenja (udarci, gnječenja, oštećenja od raznih tekućina i sl.),



- troškovi neopravdanih poziva za intervenciju,
- štete učinjene intervencijom osoba koje nemaju ovlaštenje od Banke za održavanje i popravke,
- štete koje su uzrokovane napajanjem električnom strujom ili telefonskom linijom,
- štete prouzrokovane upotrebom oštećenih kartica,
- zbog upotrebe papira i vrpce koje ne odgovaraju specifikacijama proizvođača EFTPOS terminala,
- izdaci dodatnog servisiranja po zahtjevu Trgovca.

6. Način plaćanja naknade

Banka će za pružene usluge predviđene Ugovorom o najmu EFTPOS uređaja Trgovcu naplatiti naknadu koja se iskazuje u postotku, a obračunava se na sva nominalna plaćanja karticama koje je izdala Imex banka d.d. ili bilo koja druga domaća ili inozemna banka.

Banka će u korist žiro-računa Trgovca uplaćivati nominalne iznose naplaćene debitnim karticama umanjene za postotak ugovorene naknade svakog radnog dana, a iznose naplaćene kreditnim karticama umanjene za postotak ugovorene naknade 2 puta mjesečno i to 22. u mjesecu za transakcije obavljene u periodu od 01. – 15. u mjesecu te 8. u sljedećem mjesecu za transakcije obavljene u periodu od 16. – 31. u mjesecu.

7. Naplata dospjelih tražbina

Trgovac je suglasan i neopozivo dozvoljava Banci da sva njegova kunska i devizna sredstva, koja se nalaze na namjenskim ili nenamjenskim depozitnim računima Banke, bez prethodne obavijesti i bilo kakve prethodne suglasnosti, kao i bez intervencije suda, koristi za naplatu svih dospjelih obveza zajedno s nastalim troškovima.

Potpisom Ugovora o najmu EFTPOS terminala, Trgovac daje neopozivi nalog Banci da bez njegovih daljnjih pitanja i odobrenja, a u slučaju neispunjenja obveza Trgovca iz navedenog ugovora i ovih Općih uvjeta, dospjeli nenaplaćeni iznos naplati s bilo kojeg odnosno svih računa Trgovca koji se vode u Banci te ujedno ovlašćuje Banku da u slučaju nemogućnosti naplate dospjelog nenaplaćenog duga Trgovca prema Banci. Trgovac potpisom na Ugovoru o najmu EFTPOS terminala ovlašćuje organizacije platnog prometa da izvrše Bančin nalog za naplatu i sa svih ostalih računa ako na računu na koji nalog glasi nema uopće ili nema dovoljno sredstava za naplatu.

8. Evidencija transakcija

Sve transakcije se registriraju na magnetskom mediju računala EGCP i čuvaju najmanje 30 dana. Elektroničke zapise koji registriraju transakcije provedene na EFTPOS terminalima,

Banka i Trgovac prihvaćaju kao valjan dokaz za provedenu operaciju plaćanja te su suglasni da se na temelju njih vrše međusobna spravnjenja.

9. Suglasnost s općim uvjetima

Potpisom Ugovora o najmu EFTPOS terminala Trgovac prihvaća Opće uvjete korištenja i održavanja EFTPOS uređaja. Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakoni te radne upute i odluke Banke. Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta.

10. Izmjene Općih uvjeta

Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnoj mreži Banke te na službenim stranicama Banke najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.

11. Rješavanje prigovora i sporova

Ako Trgovac smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih, odnosno financijskih usluga te ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, telefona, telefaks uređaja ili elektroničke pošte. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.02.2017. godine