



## **Opći uvjeti korištenja 3D Secure usluge za izdavatelje**

Split, 07.01.2019. godine

**Sadržaj:**

1. Značenje pojmova .....	3
2. Opće odredbe.....	4
3. Aktiviranje 3D usluge.....	4
4. Prava i obveze ugovornih strana .....	5
5. Prestanak 3D usluge .....	6
6. Postupak podnošenja prigovora .....	6
7. Zaštita osobnih podataka .....	6
8. Završne odredbe.....	8

## Opći uvjeti korištenja 3D Secure usluge za izdavatelje

### 1. Značenje pojmova

**Banka** - izdavatelj i vlasnik Kartice; izdavatelj Općih uvjeta je Imex banka d.d. Split, registrirana pri Trgovačkom sudu u Splitu pod matičnim brojem 0971359, sa sjedištem u Splitu, Tolstojeva 6, OIB: 99326633206, IBAN: HR402492008101111116, SWIFT: IMXXHR22, internetska stranica: [www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr), info telefon: 072 24 24 23, e-mail: [info@imexbanka.hr](mailto:info@imexbanka.hr)

**Kartica** – Maestro ili Mastercard kartica koja, pored svrhe identifikacijske kartice, omogućuje Korisniku raspolaganje sredstvima s Računa na bankomatima, EFTPOS uređajima i Internetu.

**Račun** – račun otvoren u Banci uz koji je vezana Kartica.

**Korisnik** – u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba koja koristi Karticu za raspolaganje sredstvima po Računu te može biti Osnovni korisnik ili Dodatni korisnik u smislu kako su isti definirani u Općim uvjetima poslovanja Imex banke d.d. po transakcijskim računima građana, Općim uvjetima izdavanja i korištenja Mastercard Standard charge kartice i Općim uvjetima izdavanja i korištenja Mastercard Standard revolving kartice za građane koje izdaje Banka, kao i Poslovni subjekt i Ovlašteni korisnik u smislu kako su isti definirani u Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače, Općim uvjetima poslovanja i korištenja Maestro Business debitne kartice i Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Mastercard Business charge kartice Imex banke d.d. za poslovne subjekte koje izdaje Banka (dalje u tekstu skupno: Korisnici).

**Internet trgovci** – u smislu ovih Općih uvjeta jesu prodajna mjesta registrirana na Internetu koja podržavaju plaćanje Karticom koristeći 3D Secure uslugu za izdavatelje (dalje u tekstu skupno: Internet trgovci).

**3D Secure usluga za izdavatelje** (dalje u tekstu: 3D usluga) - u smislu ovih Općih uvjeta je Mastercard SecureCode usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje koristeći 3D uslugu.

**Aktivacija 3D usluge** – postupak prilikom kojeg Korisnik prihvaća ove Opće uvjete za korištenje 3D usluge i postaje korisnik usluge Mastercard SecureCode kod plaćanja na Internetu.

**Osobna poruka** - niz znakova kreiranih od strane Korisnika prilikom aktivacije 3D usluge.

Definira se prilikom prve autentikacije (koju je moguće i promijeniti prilikom svake iduće autentikacije), a osigurava da Korisnik platne kartice bude siguran da je vlasnik stranice izdavatelj kartice, tj. da nije netko preusmjerio Korisnika platne kartice na tuđe stranice.

**Jednokratna zaporka** – dinamička zaporka kreirana od strane EGCP koja će se isporučiti Korisniku putem SMS kanala na mobilni telefon prilikom plaćanja kod Internet trgovaca i koja služi za provjeru autentičnosti Korisnika.

**Internet transakcije** - sve transakcije učinjene Maestro ili Mastercard karticom od strane Korisnika kod Internet trgovca.

**Upute za korištenje 3D usluga Mastercard SecureCode** – korisničke upute u kojima su opisane 3D usluge i njihov način korištenja (dalje u tekstu: Upute).

**Okvirni ugovor o platnim uslugama** – prilikom otvaranja Računa, klijent i Banka sklapaju ugovor o platnim uslugama sukladno Općim uvjetima poslovanja Imex banke d.d. po transakcijskim računima građana, Općim uvjetima izdavanja i korištenja Mastercard Standard charge kartice i Općim uvjetima izdavanja i korištenja Mastercard Standard revolving kartice za građane kao i Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače, Općim uvjetima poslovanja i korištenja Maestro Business debitne kartice i Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Mastercard Business charge kartice Imex banke d.d. za poslovne subjekte, ovisno o tome koji se od prethodno navedenih općih uvjeta primjenjuju na pojedinog klijenta.

## 2. Opće odredbe

Ovim Općim uvjetima za korištenje 3D Secure usluge za izdavatelje (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti aktivacije i korištenja 3D usluge prilikom kupnje roba i/ili usluga putem Kartice kod Internet trgovaca koji podržavaju 3D uslugu. Način funkcioniranja 3D usluge detaljno je opisan u Uputama koje su prilog ovih Općih uvjeta i čine njihov sastavni dio.

## 3. Aktiviranje 3D usluge

Korištenje 3D usluge se aktivira prilikom prve kupnje roba i/ili usluga putem Kartica kod Internet trgovaca koji podržavaju 3D uslugu. Aktivaciju 3D usluge Korisnici će obavljati na sljedeći način:

- 1) Prvi ekran koji će biti otvoren Korisniku je ekran Općih uvjeta. Korisnik mora prihvatiti uvjete korištenja, a u protivnom se autentikacija obustavlja te nije moguće završiti kupnju.
- 2) Nakon prihvata Općih uvjeta, Korisniku se otvaraju ekrani za autentikaciju.

Osobna poruka – Korisnik ima mogućnost aktivirati Osobnu poruku ako želi. Osobna poruka kreira se jednom, prilikom aktivacije usluge (moguće ju je i promijeniti prilikom svake iduće autentifikacije). Odnosi se samo na Karticu za koju je kreirana. Osobna poruka je vidljiva Korisniku i identična prilikom svake sljedeće kupnje i korištenja 3D usluge. Služi Korisniku kao osobna provjera da ga netko nije preusmjerio na tuđe stranice.

Utvrđivanje stvarnog identiteta Korisnika realizira se putem Jednokratne zaporke koju Korisnik zaprima u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon.

Jednokratna SMS zaporka – osmeroznamenasti kod s vremenski ograničenim trajanjem dostavljen SMS porukom na broj mobilnog telefona Korisnika evidentiranog u Banci, a koji služi za jednokratnu identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije transakcija na Internet prodajnim mjestima. Rok valjanosti jednokratne SMS zaporke je 60 sekundi.

#### **4. Prava i obveze ugovornih strana**

4.1. Korisnici su dužni držati u tajnosti Osobnu poruku i Jednokratnu zaporku i postupati s njima strogo povjerljivo te ograničiti pristup Kartici kao i Osobnoj poruci i Jednokratnoj zaporki trećim osobama. Korisnici prihvaćaju svu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem Kartice, Osobne poruke i Jednokratne zaporke. Korisnici su dužni odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku i/ili neovlaštenoj upotrebi Kartice, Osobne poruke i Jednokratne zaporke te o drugim oblicima zlouporabe 3D usluge kao i o svakom korištenju i aktivaciji 3D usluge koje nije u skladu s Uputama i/ili ovim Općim uvjetima.

4.2 Banka nije odgovorna za nemogućnosti izvršenja transakcija putem Maestro ili Mastercard Kartica uslijed bilo kakve greške Korisnika. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za nedostupnost 3D usluge, nastalu kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani Internet trgovca ili kao posljedica više sile.

4.3 Sve eventualne nesuglasice i sporove oko cijene, kvalitete i isporuke roba i/ ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga, Korisnik će riješiti isključivo s Internet trgovcem. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku kao ni za posljedice neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Internet trgovca.

## 5. Prestanak 3D usluge

3D usluga je aktivna do roka važenja Kartice.

## 6. Postupak podnošenja prigovora

Korisnik ima pravo podnijeti prigovor odnosno reklamirati funkcionalnost 3D Secure usluge sukladno Općim uvjetima poslovanja Imex banke d.d. po transakcijskim računima građana, Općim uvjetima izdavanja i korištenja Mastercard Standard charge kartice i Općim uvjetima izdavanja i korištenja Mastercard Standard revolving kartica za građane kao i Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače, Općim uvjetima poslovanja i korištenja Maestro Business debitne kartice i Općim uvjetima za izdavanje i korištenje MasterCard Business charge kartice Imex banke d.d. za poslovne subjekte, ovisno o tome koji se od prethodno navedenih općih uvjeta primjenjuju na pojedinog Korisnika.

## 7. Zaštita osobnih podataka

Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21 000 Split, tel. 021/406-100, kao Voditelj obrade, dužna je ispitaniku u trenutku prikupljanja osobnih podataka pružiti informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Ispitanik je klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu korištenja ove usluge.

Informacije o obradi osobnih podataka Banka ispitaniku pruža prilikom zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge, zaključenja ugovora ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u bančinoj Politici zaštite osobnih podataka.

Banka može osobne podatke dobiti iz različitih izvora. U većini slučajeva Banka podatke dobiva izravno od osobe na koju se osobni podaci odnose kao klijenta koji se odluči za pojedini proizvod ili uslugu Banke. Banka može upotrijebiti druge informacije o klijentu koje su dostupne putem javnih izvora (javni registri, baze podataka i putem svih drugih javnih izvora informacija).

U nastavku se navode primjeri osobnih podataka:

- identifikacijski podaci: ime, prezime, spol, OIB, mirovinski broj, rezidentnost, datum, mjesto i država rođenja, državljanstvo, vrsta, broj i izdavatelj osobnog dokumenta, adresa prebivališta/boravišta;
- kontakt podaci: podaci o adresi za slanje pošte, broj telefona, broj mobitela, e-mail adresa;

- podaci potrebni za procjenu kreditnog rizika: status i vrsta zaposlenja, poslodavac, datum zaposlenja kod trenutnog poslodavca, naziv radnog mjesta, zvanje, ukupni radni staž, stupanj obrazovanja, podaci o plaći i ostalim vrstama prihoda, podaci o izdacima kućanstva, podaci o kreditnom zaduženju, podaci o računima u banci, podaci o vlasništvu nad pokretninama i nekretninama, bračno stanje, podaci o (izvan)bračnom partneru uključujući i OIB, i ostali podaci navedeni na zahtjevu za kredit.

Obrada osobnih podataka znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Banka obrađuje osobne podatke na temelju važećih pravnih osnova:

(a) za potrebe izvršavanja ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora Banka, kao voditelj obrade osobnih podataka, prikuplja i koristi osobne podatke u svrhu uspostave ugovornog odnosa te ih neće dodatno obrađivati na način koji nije u skladu s tom svrhom. Za ispitanika koji je Banci pristupio sa zahtjevom za zasnivanje ugovornog odnosa, ali nije došlo do zasnivanja ugovornog odnosa, osobni podaci se obrađuju dok god postoji potreba utemeljena na zahtjevu za zasnivanjem ugovornog odnosa. Nakon što prestane potreba utemeljena na zahtjevu za zasnivanjem ugovornog odnosa, osobni podaci se čuvaju šest (6) mjeseci nakon prestanka potrebe, isključivo u svrhu sprječavanja prijevera te se istekom navedenog roka brišu.

(b) radi poštivanja pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

Temeljem ove pravne osnove osobni podaci se obrađuju isključivo u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja obveza koje za Banku propisuje pravo Republike Hrvatske i Europske unije ili drugo primjenjivo pravo, sve dok god postoji pravna obveza Banke, a podaci se čuvaju do isteka rokova propisanih pravom Republike Hrvatske i Europske unije ili drugim primjenjivim pravom.

(c) za potrebe legitimnih interesa Banke, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Obrada temeljem ove pravne osnove traje dok ispitanik ne uloži prigovor na obradu, a pritom ne postoje jači legitimni razlozi za obradu.

(d) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u određenu svrhu. Temeljem privole za obradu osobnih podataka (npr. u svrhu marketinga) podaci se obrađuju isključivo u svrhu za koju je privola izdana. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade utemeljene na privoli u razdoblju prije opoziva. Ispitanik koji se odluči opozvati privolu ne trpi štetne posljedice niti troškove zbog toga što je opozvao privolu. Nakon što se privola opozove, obrada utemeljena na privoli prestaje odmah, a osobni podaci se čuvaju za vrijeme koje je potrebno da se osobni podaci izbrišu sukladno tehničkim mogućnostima informacijskog sustava. Banka zadržava pravo odbiti ugovaranje financijske usluge ako klijent

odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

U nastavku se daje prikaz osnovnih prava klijenta u Banci:

1. Pravo na pristup osobnim podacima.
2. Pravo na ispravak netočnih ili dopunu nepotpunih podataka.
3. Pravo na brisanje.
4. Pravo na ograničenje obrade.
5. Pravo na prenosivost.
6. Pravo na informiranost o automatiziranom donošenju odluka i izradi profila.
7. Pravo uskrate suglasnosti za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe.
8. Pravo podnošenja prigovora na obradu podataka.

Prava iz točke 1.-8. klijent ostvaruje podnošenjem pisanog zahtjeva u bilo kojoj poslovnicu Banke ili na e-mail adresu Službenika za zaštitu osobnih podataka: [zop@imexbanka.hr](mailto:zop@imexbanka.hr). Podnositelj zahtjeva za ostvarivanjem prava u vezi obrade osobnih podataka dužan je na zahtjev Banke pružiti dodatne informacije neophodne za potvrđivanje identiteta podnositelja zahtjeva.

Svaki ispitanik ovlašten je podnijeti prigovor na obradu svojih osobnih podataka od strane Banke kao voditelja obrade nadzornom tijelu odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Za vrijeme poslovnog/ugovornog odnosa s klijentima se stupa u kontakt putem ugovorenih kanala: poziv, elektronička pošta (e-mail), pismeno (poštom), SMS. Osobne podatke koje Banka prikuplja dužna je čuvati tijekom cijelog razdoblja trajanja poslovnog/ugovornog odnosa i najmanje jedanaest godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni/ugovorni odnos prestao, temeljem Zakona o kreditnim institucijama. Ako se, nakon isteka roka iz prethodne rečenice, o postojanju i/ili ostvarenju prava iz ugovornog odnosa vodi pravni postupak (parnica, ovrha, kazneni postupak i sl.), podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od jedanaest (11) godina od okončanja pravnog postupka.

## 8. Završne odredbe

8.1 Za korištenje i aktivaciju 3D Secure usluge Korisnici ne plaćaju nikakvu naknadu Banci.

8.2 Banka zadržava pravo promjene ovih Općih uvjeta, Uputa i drugih uvjeta poslovanja.

8.3 Korisnici primaju na znanje i suglasni su da Banka objavljuje ove Opće uvjete, Upute kao i sve njihove izmjene na Internet stranici [www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr) te se obvezuju redovito pratiti sadržaj navedene stranice, kako bi se pravovremeno upoznali sa svim odredbama i njihovim izmjenama.

8.4 Na prava i obveze koje nisu utvrđene ovim Općim uvjetima, primjenjivat će se odredbe sklopljenih ugovora o platnim uslugama.



8.5 Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

8.6 Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke.

8.7 Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnoj mreži Banke te na službenim stranicama Banke najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.

Upute za korištenje 3D usluga Mastercard SecureCode dostupne su na web stranicama Banke [www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr)

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 05.02.2019. godine Imex banka d.d.

Imex banka d.d.  
OIB: 99326633206

**Nazovite s mobitela: \*505**  
**072 24 24 23**  
[www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr)