



Imex banka

Uputa za korištenje aplikacije mobilnog bankarstva - ImexM



Tolstojeva 6,
21000 Split



nks@imexbanka.hr
net@imexbanka.hr



021 406 128
021 406 141
072 24 24 23



Sadržaj

1. Uvod.....	3
2. Tehnički preduvjeti, ugovaranje i aktivacija uređaja	3
3. Autentifikacija korisnika	3
4. Prijava biometrijskim obilježjem.....	4
5. Funkcionalnosti ImexM.....	4
5.1. Računi	4
5.1.1. Transakcijski i A'vista računi	5
5.1.2. Depoziti.....	6
5.1.3. Krediti	7
5.2. Kartice.....	7
5.3. Plaćanja	8
5.3.1. Novi platni nalog	8
5.3.2. Novi	10
5.3.3. PhotoPay	10
5.3.4. Predlošci.....	11
5.3.5. Prijenos na račun	11
5.4. Pregledi.....	11
5.5. Mjenjačnica	11
5.5.1. Zadavanje kupoprodajnih naloga	11
5.5.2. Pregled povijesti kupoprodajnih naloga	12
5.5.3. Pregled tečajne liste	12
5.5.4. Kalkulator valuta	12
5.6. Komunikacijski servisi.....	12
5.7. Lokacije.....	13
5.8. Upravljanje profilom i korisničke postavke.....	13
6. Sigurnosne mjere	13
7. Help desk.....	14

1. Uvod

Banka putem aplikacije ImexM korisnicima omogućuje upravljanje financijama na mobilnom uređaju. Korisnikom ImexM može postati svaka domaća, strana fizička te pravna osoba koja u Banci ima otvoren transakcijski ili račun po viđenju..

ImexM je brz, jednostavan i siguran za korištenje te dostupan 24 sata dnevno.

2. Tehnički preduvjeti, ugovaranje i aktivacija uređaja

Za pristup ImexM potreban je mobilni uređaj koji ima pristup Internetu i dovoljno slobodne memorije.

Linkovi za preuzimanje aplikacije su Android ->[Google Play \(ImexM za građane i ImexM za poslovne subjekte\)](#) te iOS (Apple iPhone) ->[AppStore \(ImexM za građane i ImexM za poslovne subjekte\)](#)

Usluga se ugovara u poslovnicama Banke prema prethodno popunjenoj pristupnici.

Pristupnica se može pronaći u svakoj poslovnici Banke ili na Internet stranici [Internet bankarstvo - Imex banka d.d.](#)

Prilikom uspostavljanja ugovornog odnosa kojim klijent Banke postaje korisnik ImexM, Banka provodi proceduru identifikacije klijenta u poslovnici Banke i dodjelu personaliziranog autentifikacijskog uređaja.

Aktivacija usluge se obavlja u poslovnicama Banke, prema dobivenom korisničkom računu i aktivacijskom kodu.

Nakon unosa korisničkog računa i koda za aktivaciju usluge, korisnik određuje PIN.

Prvi unos PIN-a potrebno je potvrditi ponovljenim unosom istoga. Definirani PIN (za Android 6 numeričkih znamenki, za iOS 4 numerička znaka) će služiti za sva buduća korištenja aplikacije.

Korisnik može izabrati prijavu putem biometrije, ovisno o mogućnostima mobilnog uređaja.

Preduvjeti za korištenje funkcionalnosti aplikacije su da joj se omogući pristup traženim funkcionalnostima mobilnog uređaja, kao što su pristup, fotografijama, medijima i datotekama, lokaciji uređaja.

3. Autentifikacija korisnika

Autentifikacija je sigurna dvofaktorska, a prijava i autorizacija plaćanja se provodi putem mobilnog tokena koji je integriran u aplikaciju mobilnog bankarstva PIN-om ili biometrijom.

Procedura inicijalizacije tokena se provodi u poslovnici Banke uz prethodnu identifikaciju klijenta važećom osobnom ispravom.

Svaka promjena autentifikacijskog uređaja, uključivo i prebacivanje mobilnog tokena na drugi mobilni uređaj, provodi se također uz prethodnu identifikaciju klijenta u poslovnici banke i novu aktivaciju.

4. Prijava biometrijskim obilježjem

Nakon prijave u aplikaciju, u postavkama iste moguće je aktivirati opciju prijave biometrijom.

Preduvjet za korištenje biometrijskog načina prijave je mobilni uređaj koji podržava biometrijske funkcionalnosti te aktivan biometrijski profil na istom uređaju. Ako uređaj podržava biometriju a nije aktivirana u postavkama uređaja, istu nije moguće aktivirati u postavkama aplikacije dok se prethodno ista funkcionalnost ne omogući na samom uređaju.

Da bi aktivirali prijavu biometrijom, potrebno je nakon prijave u aplikaciju u izborniku odabrati **Postavke** te aktivirati opciju **Omogućiti prijavu biometrijom**.

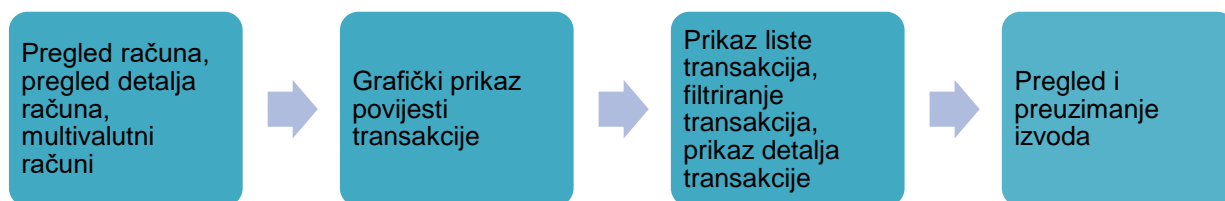
Aktiviranje opcije je potrebno potvrditi unosom PIN-a za prijavu u aplikaciju. Na isti način se radi i deaktivacija navedene funkcionalnosti koja se također potvrđuje PIN-om. Ovisno o operativnom sustavu na mobilnom uređaju, aktivacija biometrijskog profila kao preduvjet za korištenje istog i za ImexM se najčešće radi u postavkama uređaja pod nazivom Biometrija i sigurnost (Android uređaji) odnosno Postavke – FaceID i šifra na iOS uređajima.

Kod iduće prijave, ovisno o operativnom sustavu uređaja, umjesto unosa PIN-a za prijavu u aplikaciju, dovoljno je prisloniti prst na skener otiska prsta na uređaju ili postaviti mobitel da može skenirati lice korisnika.

Ako iz bilo kojeg razloga nije moguće očitati biometrijsko obilježje ili korisnik odustane od navedenog načina prijave, uvijek može odabrati opciju Prijava unosom PIN-a te se s prijaviti u uslugu s PIN-om.

5. Funkcionalnosti ImexM

5.1. Računi




Nakon prijave prikazuje se ekran sa popisom računa po kojima korisnik ima ovlaštenje za uvid u stanje i plaćanja u svojstvu vlasnika ili opunomoćenika. Prikazuje se trenutno i raspoloživo stanje po valutama.



Računi su:

- Transakcijski (multivalutni)
- A'vista
- Depoziti
- Krediti
- Računi po kreditnim karticama

Klikom na željeni račun s liste otvara se detaljni prikaz stanja i transakcije po tom računu.

Pritiskom na izbornik koji se nalazi u gornjem desnom kutu  po računu prikazuju se opcije koje ovise o vrsti računa.

5.1.1. Transakcijski i A'vista računi

Klikom na tri točkice kod transakcijskog računa ponuđene opcije su:

Prikaži detalje o računu

- Trenutno stanje
- Prekoračenje
- Nalozi za potpis
- Rezervacije
- Nalozi u najavi
- Izvršeni nalozi danas
- Poništeni nalozi
- Nalozi neplaćeni
- Vlasnik računa
- Vrsta računa
- Kamatna stopa na prekoračenje
- Kamatna stopa na pozitivno stanje
- Status

Novi nalog za plaćanje

- Novi nalog s provjerom IBAN-a
- PhotoPay
- Predlošci
- Prijenos na račun

Povijest transakcija

Omogućeno je filtriranje transakcija



- Datum plaćanja
- Iznos transakcije
- Vrsta transakcije
 - Sve
 - Isplate
 - Uplate
- Platitelj/Primatelj
 - Naziv
 - Opis plaćanja
- Status transakcije
 - Sve
 - Plaćeni on-line
 - Za potpis
 - Neplaćeni
 - Najava
 - Poništeni

Nalozi u najavi

Nalozi su potpisani, verificirani od strane korisnika i čekaju obradu Banke

Nepotpisani nalozi

Nalozi čekaju potpis, verifikaciju korisnika

Izvodi računa

Izvodi računa se mogu filtrirati prema datumu te iste preuzeti ili poslati na e-mail adresu. E-mail se može unijeti ili promijeniti unutar opcije *Postavke računa*

Postavke računa

- Promijeni naziv računa
- Promijeni e-mail za slanje izvadaka

Osvježiti stanje

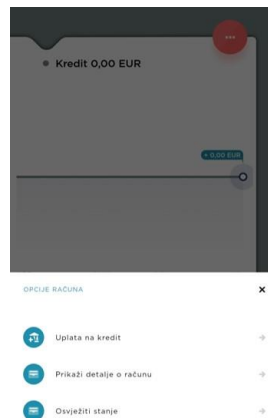
5.1.2. Depoziti

Odabirom računa oročenog depozita, u pregledu računa se prikazuju vrsta i broj računa, trenutno stanje glavnice i kamate.

5.1.3. Krediti

Odabirom opcije *Prikaži detalje o računu* otvara se ekran pregleda detalja kredita:

- Dospjeli dug
- Nedospjela glavnica
- Ukupna obveza
- Iznos anuiteta
- Broj dana kašnjenja
- Datum isteka
- Osvježiti stanje



5.2. Kartice

U meni-u *Kartice* omogućen je pregled detalja kartica.

- Pregled transakcija rezervacija po karticama

Klikom na na tri točkice unutar pregleda korisniku su dostupne infomacije:

- Detalji o kartici
 - Vrsta kartice
 - Vlasnik kartice
 - Datum izdavanja
 - Datum isteka
 - Bankomat limit
 - POS limit
 - Ukupan limit
 - Status
 - Povezan račun
- Promijeni naziv kartice
- Osvježiti stanje
- Promjena imena kartice





5.3. Plaćanja

Odabirom meni-a *Plaćanja* otvaraju se sljedeće opcije

- Novi nalog s provjerom IBAN-a
- PhotoPay
- Predlošci
- Prijenos na račun

5.3.1. Novi platni nalog

Novi platni nalog korisnik odabire prilikom zadavanja naloga za plaćanja.

Polja u nalogu	Nacionalno plaćanje	Prekogranično SEPA plaćanje	Međunarodno plaćanje
Informacije o primatelju			
Račun primatelja <i>Upisuje se IBAN primatelja plaćanja</i>	*	*	*
Primatelj <i>Ime osobe ili poslovnog subjekta - primatelja sredstava</i>	*	*	*
Vrsta primatelja <i>N-nacionalno plaćanje M- međunarodno plaćanje</i>	N	M	M
Adresa <i>Adresa osobe ili poslovnog subjekta - primatelja sredstava.</i>			*
Grad <i>Grad osobe ili poslovnog subjekta - primatelja sredstava.</i>			*
Država <i>Država osobe ili poslovnog subjekta - primatelja sredstava.</i>			*
SWIFT/BIC <i>Kod za identifikaciju banke je međunarodni kod koji banke koriste za financijske transakcije Obavezan unos kod kreiranja međunarodnog naloga</i>			*
Informacije o uplati			
Unesite iznos <i>Iznos koji se želi platiti nalogom i koji treba biti veći od 0</i>	*	*	*
Valuta <i>Izbor</i>	*	*	*
(Rasploživ iznos)Opis <i>Upisati opis plaćanja naloga</i>			
Model <i>Poziv na broj primatelja U prvo polje se upisuje model, a u drugo poziv na broj primatelja</i>	*		



Polja u nalogu	Nacionalno plaćanje	Prekogranično SEPA plaćanje	Međunarodno plaćanje
Datum plaćanja <i>Datum izvršenja naloga</i>	*	*	*
Šifra namjene <i>Šifra namjene se odabire iz padajućeg izbornika</i>	*	-	-
Druge informacije			
Ime krajnjeg primatelja	-	-	-
Krajnji primatelj /OIB	-	-	-
Stvarni dužnik	-	-	-
OIB stvarnog dužnika	-	-	-
Model Poziv na broj platitelja	-	-	-
Troškovna opcija <i>Odabrati checkbox kojem kojem korisniku će biti naplaćen trošak deviznog naloga</i> SHA BEN OUR	-	SHA	izbor
Opcije			
Hitno plaćanje	-	-	-
Spremi plaćanje kao predložak	-	-	-

* obvezno polje

- nije obvezno

Izbor drop down

Nakon unosa IBAN-a (opcija [provijeri IBAN](#)) otvara se unaprijed definiran obrazac plaćanja kojeg je potrebno ispuniti

Ukoliko korisnik odluči promijeniti račun s kojeg se vrši plaćanje, može to učiniti povlačenjem računa lijevo desno.

Nakon unosa svih polja, odabire se gumb **Nastavi** pojavljuje se ekran kao na slici. Nalog je potrebno potvrditi unosom PIN-a ili biometrijom.

Prilikom unosa naloga moguće je spremiti Predložak i dati mu naziv.

Prilikom kreiranja naloga, a prije potvrde/potpisa naloga, unutar opcije se može odabrati gumb s tri točkice u kojoj su moguće funkcionalnosti plaćanja:

- Novi
- Novi iz postojećeg
- Uredi
- Obriši
- Nalozi u najavi



INFORMACIJE O PRIMATELJU

Račun primatelja *
HR46 [redacted]

Primatelj *
[redacted]

Vrsta primatelja *
N - Nacionalno plaćanje

+ PRIKAŽI VIŠE

INFORMACIJE O UPLATI

Unesite iznos * Valuta
37,73 EUR

Raspoloživo stanje: 2.549,78

Opis
RACUN [redacted]

Model Poziv na broj primatelja
04 [redacted]

Datum plaćanja
27/07/23

Šifra namjene *
OTLC

Računi Kartice Plaćanja Povijest Više

IZVRŠI UPLATU

Molimo potvrdite uplatu:

• Tekući račun
HRK
EUR
2.549,78
Raspoloživi iznos

Primatelj
HR46 [redacted]

Opis
RACUN [redacted]

Datum plaćanja
28.07.2023

DRUGE INFORMACIJE

Iznos

Iznos	37,73 EUR
Naknada	0,00 EUR
Ukupni iznos	37,73 EUR

5.3.2. Novi

- Novi
- Novi iz postojećeg
- Uredi
- Obriši
- Nalozi u najavi

5.3.3. PhotoPay

Polja platnog naloga moguće je popuniti automatizmom skeniranjem 2D bar koda sa uplatnice ili učitavanjem koda sa slike iz galerije uređaja. Iniciranje funkcije skeniranja 2D bar koda vrši se sa opcijom „PhotoPay“.

Slijed unosa platnog naloga korištenjem skeniranja 2D bar koda:

- Plaćanja
- PhotoPay
- Skeniranje koda kamerom/Učitavanje iz galerije
- Odabir računa terećenja
- Odabir opcije "Nastavi" za kontrolu detalja naloga ili otkazi plaćanje
- Ukoliko se odabere spremanje predložka - upisati naziv predložka
- Potvrda kontrolnog zaslona ili odustajanje (povratak u nalog)
- Potvrda na opciju "Potvrdi"
- Unos PIN-a i potvrda unešenog PIN-a pritiskom tipke Potvrdi

5.3.4. Predlošci

Predložak se kreira sa željenim podacima za jednostavnije zadavanje novog platnog naloga.

Ova usluga omogućuje pohranu plaćanja čime se ubrzava kreiranje samog naloga jer je većina traženih podataka već upisana u predlošku.

Spremanje predložaka iz Novog naloga već je opisano kroz Unos novog naloga

Svi predlošci pohranjeni putem Internet bankarstva vidljivi su i putem ImexM aplikacije te se mogu koristiti u postupcima plaćanja. Također, moguće su izmjene predložaka unesenih putem Internet bankarstva kao i pohrana istih pod drugim nazivom kao potpuno nov predložak.

Dohvat i kreiranje novih predložaka nalaze se unutar opcije *Plaćanje - Predlošci*

Sa popisa pohranjenih predložaka odabire se željeni predložak te se isti prikazuje na zaslonu mobilnog uređaja. Korisnik se nakon prikaza sadržaja predložka još uvijek ne nalazi u platnom nalogu. Da bi se podatci prenijeli u platni nalog potrebno je odabirom opcije „tri točkice“ odabrati od ponuđenih funkcionalnosti „Plati“

5.3.5. Prijenos na račun

Transakcija internog prijenosa omogućuje prijenos između vlastitih računa i računa opunomoćenika.

5.4. Pregledi

- Pregled stanja i raspoloživog po svim računima
- Pregled okvirnog kredita i prekoračenja
- Pregled ukupno raspoloživog po računima

5.5. Mjenjačnica



5.5.1. Zadavanje kupoprodajnih naloga

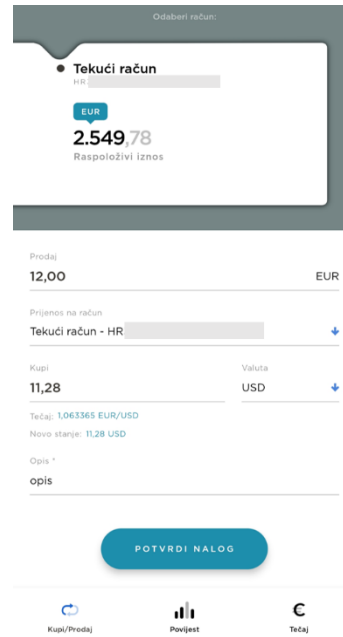
Mjenjačnica "kupoprodaja deviza" omogućuje kupnju deviznih sredstava sa eurskih računa na vlastite račune u stranoj valuti ili račune u stranoj valuti po kojima korisnik ima punomoć i obrnuto.

Nakon što unesete iznos koji želite zamijeniti aplikacija će automatski izračunati protuvrijednost po važećoj tečajnoj listi za taj dan.

Slijed unosa kupovine/prodaje valute sa svim svojim elementima:



- Više
- Mjenjačnica
- Odabir računa sa kojeg se plaća tj. kupuje/prodaje valuta (polazni račun)
- Odabir računa na koji se kupuje/prodaje valuta (odredišni račun)
- Unos iznosa kupnje u odabranoj valuti na koji se kupuju/prodaju devize
- Potvrda na opciju "Potvrdi nalog"
- Potvrda kontrolnog zaslona ili odustajanje (Otkazi nalog)
- Unos PIN-a i potvrda unešenog PIN-a pritiskom tipke Potvrdi



5.5.2. Pregled povijesti kupoprodajnih naloga

Odabirom opcije *Povijest* unutar *Mjenjačnice* otvara se ekran izvršenih kupoprodajnih naloga koje je moguće filtrirati prema sljedećim parametrima:

- Datum plaćanja
- Iznos transakcije
- Valuta

5.5.3. Pregled tečajne liste

Odabirom opcije *Tečaj* unutar *Mjenjačnice* otvara se prozor u kojoj je vidljiva tečajna lista.

5.5.4. Kalkulator valuta

Unutar opcije je omogućen izračun iznosa strane valute u odnosu na domaću valutu, EUR.

5.6. Komunikacijski servisi

- Push notifikacije
- In-app poruke, korisnička podrška, razmjena datoteka
- In-app poruke, promotivne poruke i ankete

U gornjem lijevom kutu se nalazi opcija *Poruke* kroz koju klijenti mogu dobivati poruke koje im stižu od Banke izravno kroz aplikaciju: poruke o sustavu internetskog i/ili mobilnog bankarstva, pozdravne poruke, informacije itd. Kako bi se pročitao cjelokupni sadržaj pojedine



poruke, potrebno je odabrati željenu poruku nakon čega će se otvoriti ekran sa tekстом obavijesti. Poruke je moguće brisati i filtrirati.

5.7. Lokacije

Opcija nudi mogućnost pretrage poslovnica i bankomata Banke.

Odabirom pojedine lokacije otvara se detaljniji opis s kontaktima i radnim vremenom te mogućnošću pokretanja navigacije do odabrane lokacije. Kako bi funkcionalnost ispravno radila potrebno je omogućiti lokaciju uređaja te aplikaciji dozvoliti pristup.

5.8. Upravljanje profilom i korisničke postavke

POSTAVKE	
Moj profil	Moj profil
Odaberi profil	Profili su kreirani u skladu s ovlastima za pristup računa
Obavijesti	Slanje obavijesti za iznose veće od definiranih
Opći uvjeti	Link na opće uvjete poslovanja
Kontakt	Kontakt podaci Banke
Promijenite PIN	Opcija promjene PIN-a
Biometrija	Aktivacija i deaktivacija biometrije
Jezik	Mogućnost odabira jezika (engleski ili hrvatski)
Automatska odjava	Automatska odjava
Resetiraj savjete	Resetiraj savjete
O aplikaciji	Naziv i verzija aplikacije
Odjava	Odjava

6. Sigurnosne mjere

Sigurnosne mjere i upute se mogu pronaći na Internet stranici <https://www.imexbanka.hr/internet-bankarstvo/pravne-osobe>

Ažuriranje podataka

- Redovno ažurirati promjene podataka u Banci, broj telefona, e-mail, poštansku adresu i drugo



Provjera podataka na nalogu

- prije potvrde plaćanja naloga provjeriti podatke, IBAN primatelja, iznos, datum izvršenja.

Upravljanje PIN-om

- ne zapisivati PIN, a pogotovo ga ne ostavljati na mjestima koja su dostupna drugima
- čuvanje PIN-a je odgovornost korisnika
- za PIN birati kod koji drugi ljudi ne mogu povezati s korisnikom usluge.
- nipošto ne ostavljati aplikaciju bez nadzora.
- ukoliko netko dođe u posjed PIN-a i mobitela korisnika, dobiva sva prava koja su dodijeljena korisniku.
- prijaviti nestanak uređaja Banci kako bi odmah i blokirala ImexM

Slučajevi ponovne aktivacija ImexM s novim aktivacijskim kodovima

- zamjene mobilnog uređaja
- brisanja aplikacije s mobilnog uređaja
- zaključavanja aplikacije u slučaju 3 uzastopna unosa neispravnog PIN-a
- gubitak mobilnog uređaja
- Novi registracijski kod možete zatražiti u poslovnici Banke

7. Help desk

Sve informacije i podršku možete dobiti na:



021 406 128
021 406 141
072 24 24 23



021 406 170



nks@imexbanka.hr
net@imexbanka.hr