

U posljednje vrijeme uočen je značajan rast kartičnog kriminala. Unatoč velikom napretku tehnologije i načinu zaštite kartica od zloporabe, i Vi sami možete poboljšati sigurnost novca koji posjedujete u elektroničkom obliku.

Svoju karticu koristite isključivo osobno, nikada je ne ostavljajte bez nadzora te ne dajte da netko drugi koristi Vašu karticu za obavljanje transakcija.

Oprez je potreban i pri kupnji preko interneta, pri čemu postoji mogućnost krađe podataka prilikom online transakcije.

U tom slučaju, kriminalci ne trebaju biti u fizičkom posjedu vaše kartice, nego će podatke s iste koristiti u kupovini putem Interneta ili telefona.

Banka ili policija nikada neće od Vas tražiti kartične podatke. Ukoliko dobijete poziv od nekog tko se predstavlja kao Banka ili policija i traži od Vas kartične podatke ili Vas poziva da instalirate mobilnu aplikaciju na svoj uređaj te da uplatite određenu svotu novca – smjesta prekinite poziv i obavijestite Banku ili policiju!

Pozivamo Vas da detaljno pročitate sljedeće savjete kako bi smanjili rizik da i Vi postanete žrtva internetske prijevare:

- Nemojte nikada odavati podatke o svojim bankovnim računima (posebno PIN-ove, jednokratne autorizacijske kodove, brojeve bankovnih kartica, CVV/CVC brojeve) drugim osobama.
- Ukoliko ste zaprimili poziv od nepoznate osobe koja od Vas traži da joj ustupite svoje osobne i financijske podatke, budite sumnjičavi i zatražite savjet policije.
- Nikada nemojte instalirati aplikacije na mobitel/računalo za koje ne znate čemu služe, posebno one koje omogućuju drugima pristup Vašem uređaju.
- Budite sumnjičavi prema obavijesti da ste sretni dobitnik neočekivane nagrade ili ulaganja koje ste davno učinili ili uopće niste učinili.
- U slučaju da prodajete predmete preko interneta, kupcu je potrebno dostaviti samo IBAN broj vašeg računa za koji želite uplatu. Kako bi kupac izvršio uplatu na vaš račun, nije potrebno autorizirati karticu putem 3D-Secure programa ili dati kodove ili zaporke generirane tokenom te isto tako nemojte odgovarati na poslano poveznice u kojima se od Vas traži da unesete gore navedene podatke o svojim karticama ili spomenute zaporke i kodove.
- Budite sumnjičavi prema osobama koje se predstavljaju kao djelatnici policije koji od Vas traže da joj ustupite svoje osobne i financijske podatke, instalirate aplikacije na računalo/mobitel i koji od Vas traže da im uplatite određenu svotu novca. Smjesta prekinite poziv i obavijestite Banku ili policiju.

PIN, token, lozinka, kontrolni broj kartice te ostali identifikacijski i autentifikacijski kodovi su tajni podaci i trebaju biti poznati samo Vama! Ne dijelite ih s drugima i koristite ih samo na provjerenim i sigurnim mjestima!

Ukoliko smatrate da ste postali žrtvom prijevare odmah obavijestite Banku na brojeve telefona:

tel. 021 406 100 (Centrala Banke) od 8-16h

tel. 021 406 105, 021 406 109 (Kartično poslovanje) od 8-16h

tel. 01 3078 699 (EGCP d.o.o.) od 0-24 sata