



SAVJETI ZA SIGURNO KORIŠTENJE KARTICA

Pri korištenju kartica na prodajnim mjestima i bankomatu ili kupnje preko interneta, važno je biti oprezan i zaštititi se od brojnih oblika prijevare (kao što su phishing, krađe identiteta i sl.) kojim se napadači nastoje domoći vaših podataka s kartice i financijskih sredstava.

Kako bi našim klijentima omogućili visoku kvalitetu usluge korištenja kartica i što sigurnije plaćanje, preporučujemo koristiti neke jednostavne metode u svrhu zaštite od prijevare:

Zaštitite svoju karticu

Karticu nikada ne ostavljajte bez nadzora.

Ne dajte da netko drugi koristi vašu karticu za obavljanje transakcija.

Kartica glasi na ime korisnika te je neprenosiva.

Nakon plaćanja provjerite je li kartica koja vam je vraćena zaista vaša.

Pridržavajte se sigurnosnih uvjeta za korištenje uređaja za kartice (bankomata ili POS terminala).

Redovito provodite sigurnosne provjere uređaja kojeg koristite za kupovinu na internetu (računalo, mobitel) i ažurirajte softver na tom uređaju kako biste sigurno mogli koristiti kartice na internetu.

Ne odgovarajte ni na kakve e-mail poruke u kojima se od vas zahtijeva dostavljanje kartičnih podataka (broj kartice, rok valjanosti i troznamenkasti kontrolni broj, PIN i jednokratne zaporke za sigurnosnu kupovinu) ili slanje kopije vaše kartice. U slučaju primitka takvog e-maila odmah obavijestite banku.

Sumnjate li da je netko doznao vaš broj kartice i PIN ili neovlašteno koristio vašu karticu, što prije kontaktirajte banku i policiju.

Smjesta prijavite izgublenu ili ukradenu karticu.

Banka vas nikad neće samoinicijativno tražiti podatke o vašim karticama!

Zaštitite vaš PIN i zaporku

Zapamtite PIN te uništite svu korespondenciju koja sadrži PIN-ove.

Ne zapisujte PIN na karticu ili druge dokumente.

Ne otkrivajte nikome svoj PIN, i ne zapisujte ih na način da bi ih se moglo prepoznati. PIN niste dužni reći nikome, pa ni djelatnicima policije ili banke.

Nikada ne unosite PIN putem telefona.

Uvijek prekrijte PIN pri unosu (na bankomatu ili POS terminalu) kako ga nitko ne bi saznao.

Ne otkrivajte jednokratnu zaporku (one time password - OTP) za autentifikaciju plaćanja nekome tko vas je kontaktirao.

Sumnjate li da je netko saznao vaš PIN, smjesta ga promijenite.

Zaštitite se na bankomatu

Ako vam bankomat izgleda sumnjivo, nemojte ga koristiti. Obavijestite banku ili policiju.

Ne pokušavajte izvaditi sumnjive uređaje iz bankomata.

Izbjegavajte korištenje bankomata ako ste u blizini primijetili sumnjive osobe.

Ne dopustite da vas bilo tko ometa dok provodite transakciju, čak i ako naizgled samo žele pomoći.

Kontaktirajte banku ako vam je bankomat iznenada zadržao karticu.

Prilikom unosa PIN-a na bankomatu zaklonite tipkovnicu.



Zaštitite se na prodajnom mjestu

Karticu nikad ne ostavljajte bez nadzora u vrijeme obavljanja transakcije.

Unosom PIN-a (tajnoga broja) izvršit će se identifikacija na prodajnom mjestu.

Ne bacajte niti ostavljajte na javnom mjestu listiće kojima se potvrđuje transakcija.

Obavezno provjerite je li učinjeni trošak identičan upisanom iznosu na potvrdi o plaćanju.

Sačuvajte račun i potvrdu o transakciji te pažljivo usporedite iznose s onima koje dobijete u obavijesti o učinjenim troškovima. Ako pronađete nepoznatu transakciju odmah kontaktirajte banku.

Sve kartice na prodajnim mjestima koristite bez naknade.

Zaštitite se prilikom kupovine na internetu

Koristite mobilni uređaj te računalo koje je zaštićeno najnovijim sigurnosnim programima protiv zlonamjernih softvera.

Provjerite prodavatelja prije nego otkrijete svoje kartične podatke putem interneta kako biste bili sigurni da su pouzdani. Provjerite uvjete poslovanja internetske trgovine. Pažljivo proučite uvjete plaćanja, dostave, reklamacija i povrata.

Prijavite se za sigurnosne kôdove Visa Secure.

Kartične podatke unosite samo na stranicama sa zaštićenim pristupom – potražite 'https' na početku adrese internetske stranice te sličicu neotključanog lokota pored trake za adresu ('s' kao secure ili siguran, a ne s uobičajenim 'http'). Kliknite na lokot i provjerite odgovara li adresa internetske stranice tvrtki od koje želite kupovati.

Ne unosite kartične podatke na javnim ili zajedničkim računalima.

Uvijek se odjavite nakon obavljene kupovine te sačuvajte e-poruku s potvrdom kao dokaz.

Zaštitite se pri uporabi kartice u inozemstvu

Zapišite broj banke u slučaju nužde ako putujete izvan Hrvatske.

Uzmite sa sobom još jednu karticu ili neko alternativno platežno sredstvo kako ne biste ovisili o jednoj kartici.

Sačuvajte kopije računa i nakon povratka u zemlju pažljivo pregledajte bankovni izvod.

Prijavite prijevaru

Ako mislite da ste žrtva kartične prijevare, odmah kontaktirajte banku i policiju.

Ako ste izgubili karticu ili vam je ukradena, odmah o tome obavijestite banku.

Svoje kartične podatke (broj kartice, rok valjanosti i troznamenkasti broj sa poledine kartice) i PIN koji ste dobili uz karticu te jednokratnu zaporku (OTP - one time password) za autentifikaciju plaćanja nikada ne otkrivajte drugim osobama. Banka od vas neće nikada tražiti te podatke!

Za plaćanje karticama primjenjujete broj kartice, a za primanje uplata na račun IBAN (međunarodni broj bankovnog računa). Broj IBAN-a je jedina informacija koju druga osoba treba znati kako bi vam uplatila novce.

Nemojte dijeliti fotografiju platne kartice jer time otkrivete i puni broj kartice.

Gubitak ili krađu kartice možete prijaviti Banci u redovno radno vrijeme u centrali Banke na tel. 021/406 100 ili nekoj od poslovnica Banke, odnosno EGCP d.o.o. Zagreb od 0 do 24 sata na telefon 01/307 86 99.