



Opći uvjeti poslovanja Imex banke d.d. po štednim ulozima građana

Split, 27.10.2022.godine



Sadržaj:

1. Svrha, ciljevi i korisnici	3
2. Štedni ulog.....	3
3. Punomoć.....	5
4. Kamate	5
5. Zatvaranje štednog uloga/depozita	6
6. Zaštita osobnih podataka.....	7
7. Informiranje potrošača	9
8. Rješavanje prigovora i sporova	9



Opći uvjeti poslovanja Imex banke d.d. po štednim ulozima građana

1. Svrha, ciljevi i korisnici

1. Opći uvjeti poslovanja Imex banke d.d. po štednim ulozima građana uređuju prava i obveze Imex banke (Banka) d.d. i fizičke osobe (Potrošač) koja sklapa sa Bankom ugovor o oročenom štednom ulogu (Vlasnik), te prava i obveze osoba koje zastupaju Vlasnika (Opunomoćenik, Zakonski zastupnik).

2. Štedni ulog

2. Štedni ulog je novčani iznos koji klijent polaže kod Banke, na ugovoreni rok ili bez ugovorenog roka, a Banka se zauzvrat obvezuje vratiti klijentu uloženi iznos novčanih sredstava uvećan za ugovorenu kamatu.
3. Vlasnik može biti domaća ili strana fizička osoba.
4. Štedni ulog Banka otvara:
 - punoljetnoj osobi,
 - maloljetnoj osobi sa Zakonskim zastupnikom i
 - osobi pod starateljstvom.
5. Podaci o vlasnicima i njihovim štednim ulozima bankarska su tajna sukladno Zakonu o kreditnim institucijama. Izuzetno odredbi iz prethodnog stavka Banka je dužna dati podatke o štednom ulogu na pismeni zahtjev suda, nadležnog financijskog tijela ili drugog nadležnog organa, a sukladno drugim zakonskim propisima.
6. Banka osigurava štedne uloge kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita koja ima ovlasti i provodi postupke propisane Zakonom o sustavu osiguranja depozita. Banka je dužna dostavljati podatke u svezi određenih transakcija po štednim ulozima Uredu za sprječavanje pranja novca pri Ministarstvu financija, a sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma.
7. Štedni ulog/depozit može biti:
 - po viđenju ili
 - oročen.
8. Za štedni ulog po viđenju Banka može po njegovoj želji izdati debitnu karticu.
9. Za oročeni štedni ulog Banka zaključuje s Vlasnikom poseban ugovor.
10. S obzirom na namjenu štedni ulozi mogu biti:
 - nenamjenski ili
 - namjenski.
11. S obzirom na vrijeme oročenja štednog uloga razlikujemo:



- kratkoročno oročene depozite i
- dugoročno oročene depozite.

Kratkoročni depoziti su depoziti koji se ugovaraju na rok do (uključujući) 12 mjeseci.

Dugoročni depoziti su depoziti koji se ugovaraju na rok duži od 12 mjeseci.

12. Kamatne stope se ugovaraju kao fiksne za sve novougovorene depozite neovisno o ročnosti.
13. Uvjeti oročenja (kamatna stopa, rok oročenja, obračun kamate, vrijeme i način raspolaganja depozitom i kamatom) regulirani su ugovorom o oročenom depozitu.
14. Banka će primiti polog u gotovini kao štedni ulog isključivo novčanice valuta koje su u opticaju, nisu oštećene i koje su ispravne.
15. Sredstva štednog uloga formiraju se:
 - uplatama vlasnika štednog uloga ili druge osobe
 - doznakom iz redovnih ili povremenih primanja
 - uplatama gotovine
 - doznakama iz inozemstva,
 - donosom sredstava s drugih računa koji se vode u Banci i
 - na druge načine sukladno važećim zakonskim propisima.
16. Sukladno Zakonu o deviznom poslovanju stranu gotovinu na devizni štedni ulog može uplaćivati samo fizička osoba koja je Vlasnik štednog uloga ili osoba koja je opunomoćena na tom štednom ulogu.
17. Vlasnik može koristiti sredstva sa svog štednog uloga za:
 - plaćanje uvoza roba i usluga
 - druga plaćanja u inozemstvo sukladno Zakonu o platnom prometu
 - isplate u stranoj valuti,
 - isplate u domaćoj valuti,
 - plaćanja po osnovi trajnog naloga sukladno Zakonu o platnom prometu
 - prijenos na druge račune koji se vode u Banci
18. Na zahtjev Vlasnika, a sukladno bančnim propisima, banka može obaviti konverziju jedne valute u drugu.
19. Štednim ulogom po viđenju Vlasnik odnosno opunomoćenik raspolaže na temelju važećeg identifikacijskog dokumenta.
20. Štednim ulogom može se raspolagati samo u Banci sukladno bančnim propisima.



3. Punomoć

21. Pravo raspolaganja sredstvima na računu ili štednom ulogu prenosi se na osnovi punomoći koju je ovjerilo domaće ili strano nadležno tijelo, na osnovi punomoći koju je ovjerila ovlaštena osoba diplomatskog ili konzularnog predstavništva ili na osnovi punomoći koja je dana Banci.
22. Opunomoćenik ne može izdati nalog za prijenos sredstava na vlastiti račun, štedni ulog ili depozit.
23. Ukoliko Vlasnik oročenog štednog uloga želi ovlastiti opunomoćenu osobu za druge poslove po računu osim onih koji se smatraju redovnim poslom (npr. saldiranje) to mora biti u punomoći izrijekom navedeno.
24. S obzirom na vrijeme trajanja punomoć može biti:
 - stalna,
 - ograničena ili
 - jednokratna.
25. Punomoć prestaje važiti u slučaju:
 - opoziva od strane Vlasnika,
 - zatvaranja štednog uloga/depozita,
 - gubitkom poslovne sposobnosti ili smrću vlasnika, odnosno opunomoćenika ili
 - isteka roka ukoliko je data vremenski ograničena punomoć.
26. U slučaju smrti Vlasnika, štednim ulogom mogu raspolagati nasljednici određeni u pravomoćnom sudskom rješenju.
Izuzetno, radi namirenja pogrebnih troškova, Banka može isplatiti dio štednog uloga/depozita (neovisno o tome rješenju) u visini pogrebnih troškova osobi koja podnese dokaz o smrti Vlasnika i originalni račun pogrebnih troškova.
27. Štednim ulogom na ime maloljetne osobe sa zakonskim zastupnikom raspolaže zakonski zastupnik sve do prijenosa prava raspolaganja na Vlasnika štednog uloga/depozita.
28. Štednim ulogom na ime osobe pod starateljstvom raspolaže staratelj koji je naveden u Rješenju o starateljstvu i pod uvjetima navedenim u Rješenju.

4. Kamate

29. Obračun redovne kamate po štednim ulozima vrši se složenim kamatnim obračunom konformnom metodom, dekurzivno, broj dana kalendarska godina 365/366.
30. Na sve nove štedne uloge kamatne stope se ugovaraju kao fiksne kamatne stope.

31. Osnovicu za obračun kamate čini glavnica iz prethodnog obračunskog razdoblja.
32. Kamata na štedne uloge i oročene depozite obračunava se na dan isteka oročavanja i na dan povrata depozita.
33. Kamata na štedne račune po viđenju obračunava se tromjesečno na zadnji dan tromjesečja.
34. Kamatu po oročenim štednim ulozima moguće je isplaćivati prijevremeno: mjesečno, tromjesečno, polugodišnje i godišnje. Prijevremeno isplaćivanje kamate moguće je po oročenim štednim ulozima minimalnog iznosa 5.000,00 eur na minimalno 6 mjeseci.
35. Prijevremeni raskid nije moguć za ugovore kojima se kamata isplaćuje: mjesečno, tromjesečno, polugodišnje i godišnje.
36. Za oročene depozite može se ugovoriti i klauzula o automatskom produženju roka oročenja depozita, te klauzula o automatskom pripisu kamate.
37. Kod prijevremenog raskida ugovora o oročenom depozitu sa rokom do (uključujući) 12 mjeseci obračun kamate se vrši po fiksnoj kamatnoj stopi određenoj na dan razročenja važećom Odlukom o kamatnim stopama na oročenu štednju građana za razdoblje proteklo od početka oročenja do isplate. Ova odredba se primjenjuje na sve postojeće i novopoložene oročene depozite danom primjene ove Odluke. Za oročene depozite preko 12 mjeseci u slučaju prijevremenog raskida obračunava se za tu valutu vrijedeća kamatna stopa po viđenju.
38. Banka je sukladno pozitivnim zakonskim propisima dužna obračunati i obustaviti predujam poreza na dohodak i prirez od kamata i to istodobno s isplatom ili pripisom kamate. Klijent je dužan Banci dostaviti adresu iz porezne kartice te bez odlaganja obavijestiti Banku o svakoj promjeni iste. Banka neće biti odgovorna ukoliko uslijed nepotpunih i netočnih podataka prirez uplati gradu ili općini kojima isti ne pripada.
39. Posebnom Odlukom Uprava banke može ugovarati niže ili više kamatne stope od kamatnih stopa utvrđenih Odlukom o kamatnim stopama na oročenu štednju građana

5. Zatvaranje štednog uloga/depozita

40. Banka zatvara štedni ulog po viđenju na osnovi zahtjeva Vlasnika.
Banka može zatvoriti štedni ulog po viđenju sa saldom do iznosa od 25,00 EUR i vlastitom inicijativom ukoliko na štedni ulog nije bilo uplata/isplata, osim pripisa kamate, i to u periodu dužem od 24 mjeseca te ga proglasiti mrtvim računom.
Banka zatvara oročeni štedni ulog na zahtjev Vlasnika ili zahtjev opunomoćenika samo ukoliko je u punomoći to izrijekom navedeno.



41. Kod zatvaranja štednog uloga, banka obračunava i ulogu pripisuje pripadajuće kamate te sva sredstva uloga u cijelosti isplaćuje ili prenosi na neki drugi račun po želji Vlasnika.

6. Zaštita osobnih podataka

42. Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21 000 Split, tel. 021/406-100, kao Voditelj obrade, dužna je ispitaniku u trenutku prikupljanja osobnih podataka pružiti informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Ispitanik je klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu korištenja ove usluge.

Informacije o obradi osobnih podataka Banka ispitaniku pruža prilikom zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge, zaključenja ugovora, ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u bančnoj Politici zaštite osobnih podataka.

Banka može osobne podatke dobiti iz različitih izvora. U većini slučajeva Banka podatke dobiva izravno od osobe na koju se osobni podaci odnose kao klijenta koji se odluči za pojedini proizvod ili uslugu Banke. Banka može upotrijebiti druge informacije o klijentu koje su dostupne putem javnih izvora (javni registri, baze podataka i putem svih drugih javnih izvora informacija).

U nastavku se navode primjeri osobnih podataka:

- identifikacijski podaci: ime, prezime, spol, OIB, mirovinski broj, rezidentnost, datum, mjesto i država rođenja, državljanstvo, vrsta, broj i izdavatelj osobnog dokumenta, adresa prebivališta/boravišta;

- kontakt podaci: podaci o adresi za slanje pošte, broj telefona, broj mobitela, e-mail adresa;

-podaci potrebni za procjenu kreditnog rizika: status i vrsta zaposlenja, poslodavac, datum zaposlenja kod trenutnog poslodavca, naziv radnog mjesta, zvanje, ukupni radni staž, stupanj obrazovanja, podaci o plaći i ostalim vrstama prihoda, podaci o izdacima kućanstva, podaci o kreditnom zaduženju, podaci o računima u banci, podaci o vlasništvu nad pokretninama i nekretninama, bračno stanje, podaci o (izvan)bračnom partneru uključujući i OIB, i ostali podaci navedeni na zahtjevu za kredit.

Obrada osobnih podataka znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Banka obrađuje osobne podatke na temelju važećih pravnih osnova:

(a) za potrebe izvršavanja ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora Banka, kao voditelj



obrade osobnih podataka, prikuplja i koristi osobne podatke u svrhu uspostave ugovornog odnosa te ih neće dodatno obrađivati na način koji nije u skladu s tom svrhom. Za ispitanika koji je Banci pristupio sa zahtjevom za zasnivanje ugovornog odnosa, ali nije došlo do zasnivanja ugovornog odnosa, osobni podaci se obrađuju dok god postoji potreba utemeljena na zahtjevu za zasnivanjem ugovornog odnosa. Nakon što prestane potreba utemeljena na zahtjevu za zasnivanjem ugovornog odnosa, osobni podaci se čuvaju šest (6) mjeseci nakon prestanka potrebe, isključivo u svrhu sprječavanja prijeara te se istekom navedenog roka brišu.

(b) radi poštivanja pravnih obveza Banke kao voditelja obrade

Temeljem ove pravne osnove osobni podaci se obrađuju isključivo u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja obveza koje za Banku propisuje pravo Republike Hrvatske i Europske unije ili drugo primjenjivo pravo, sve dok god postoji pravna obveza Banke, a podaci se čuvaju do isteka rokova propisanih pravom Republike Hrvatske i Europske unije ili drugim primjenjivim pravom.

(c) za potrebe legitimnih interesa Banke, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Obrada temeljem ove pravne osnove traje dok ispitanik ne uloži prigovor na obradu, a pritom ne postoje jači legitimni razlozi za obradu.

(d) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u određenu svrhu

Temeljem privole za obradu osobnih podataka (npr. u svrhu marketinga) podaci se obrađuju isključivo u svrhu za koju je privola izdana. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade utemeljene na privoli u razdoblju prije opoziva. Ispitanik koji se odluči opozvati privolu ne trpi štetne posljedice niti troškove zbog toga što je opozvao privolu. Nakon što se privola opozove, obrada utemeljena na privoli prestaje odmah, a osobni podaci se čuvaju za vrijeme koje je potrebno da se osobni podaci izbrišu sukladno tehničkim mogućnostima informacijskog sustava. Banka zadržava pravo odbiti ugovaranje financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

U nastavku se daje prikaz osnovnih prava klijenta u Banci:

1. Pravo na pristup osobnim podacima
2. Pravo na ispravak netočnih ili dopunu nepotpunih podataka
3. Pravo na brisanje
4. Pravo na ograničenje obrade
5. Pravo na prenosivost
6. Pravo na informiranost o automatiziranom donošenju odluka i izradi profila
7. Pravo uskrate suglasnosti za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
8. Pravo podnošenja prigovora na obradu podataka

Prava iz točke 1.-8. klijent ostvaruje podnošenjem pisanog zahtjeva u bilo kojoj poslovnicu Banke ili na e-mail adresu Službenika za zaštitu osobnih podataka: zop@imexbanka.hr.

Podnositelj zahtjeva za ostvarivanjem prava u vezi obrade osobnih podataka dužan je na zahtjev Banke pružiti dodatne informacije neophodne za potvrđivanje identiteta podnositelja zahtjeva.



Svaki ispitanik ovlašten je podnijeti prigovor na obradu svojih osobnih podataka od strane Banke kao voditelja obrade nadzornom tijelu odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Za vrijeme poslovnog/ugovornog odnosa s klijentima se stupa u kontakt putem ugovorenih kanala: poziv, elektronička pošta (e-mail), pismeno (poštom), SMS. Osobne podatke koje Banka prikuplja dužna je čuvati tijekom cijelog razdoblja trajanja poslovnog/ugovornog odnosa i najmanje jedanaest godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni/ugovorni odnos prestao, temeljem Zakona o kreditnim institucijama. Ako se, nakon isteka roka iz prethodne rečenice, o postojanju i/ili ostvarenju prava iz ugovornog odnosa vodi pravni postupak (parnica, ovrha, kazneni postupak i sl.), podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od jedanaest (11) godina od okončanja pravnog postupka.

7. Informiranje potrošača

43. Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnicama Banke te na Internet stranici Banke www.imexbanka.hr najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta primjenjivati će se na ugovore zaključene nakon njihovog stupanja na snagu, kao i na postojeće ugovore kad Korisnik na prijedlog Banke prihvati primjenu izmijenjenih i dopunjenih odredbi navedenih Općih uvjeta Banke na postojeći ugovor. Prijedlog za izmjenu i dopunu Općih uvjeta Banke, Banka će dostaviti Korisniku pismeno, putem e-mail poruke ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka najmanje 15 dana prije predloženog datuma njihovog stupanja na snagu, a koji će sadržavati sve informacije o sadržaju navedenih izmjena i dopuna općih uvjeta. Smatrati će se da je Korisnik prihvatio predložene izmjene i dopune ako do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu nije obavijestio Banku da ih ne prihvaća. U slučaju da Korisnik ne prihvati predložene izmjene, ima pravo bez naknade otkazati okvirni ugovor s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena.

44. Potpisom Ugovora podnositelj zahtjeva potvrđuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete poslovanja Imex banke d.d. po štednim ulozima. Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakoni, te Pravilnici, Procedure, Odluke i radne upute Banke. Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta.

8. Rješavanje prigovora i sporova

45. Ako klijent smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih, odnosno financijskih usluga, te ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, telefona, telefaks uređaja ili elektroničke pošte.

Postupak rješavanja prigovora potrošača u Imex banci d.d. je reguliran Politikom upravljanja prigovorima potrošača, a informacije o postupku rješavanja prigovora potrošača dostupne su u poslovnoj mreži Banke te na službenim stranicama Banke.



Prigovori potrošača se zaprimaju na jedan od sljedećih načina:

- a) e-mailom na adresu pohvale.prijedlozi@imexbanka.hr
- b) u pisanom obliku poštom ili telefaksom; Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21000 Split ili 021/345-588
- c) u pisanom obliku u poslovnicu čiji primitak potvrđuje djelatnik poslovnice

Banka će odgovoriti podnositelju prigovora pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 10 dana od dana zaprimanja prigovora podnositelja. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od 10 dana od dana zaprimanja prigovora zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će podnositelj prigovora primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

Ako podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor mogu rješavanje međusobnih

spornih odnosa povjeriti centrima za mirenje odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora.

Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti:

Hrvatska udruga za mirenje

Centar za mirenje, pregovaranje i rješavanje sukoba

Teslina 1/I, 10 000 Zagreb

e-mail: info@mirenje.hr

www.mirenje.hr,

Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

e-mail: mirenje@hgk.hr

www.hgk.hr,

Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

e-mail: sudcasti@hgk.hr

www.hgk.hr,

kao i bilo kojem drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu s odredbama zakona i propisa koji uređuju alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.01.2023. godine

Imex banka d.d.

OIB: 99326633206