



Sektor poslova s građanstvom

Opće informacije On-line bankarstva (Imex@NET internet bankarstvo; ImexM mobilno bankarstvo)

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv	Imex banka d.d.
Adresa	Tolstojeva 6, Split
INFO telefon	072 24 24 23 (s mobitela: *505)
Web stranica	www.imexbanka.hr
2. Glavne značajke	
Vrsta usluge	On-line bankarstvo je usluga Banke koja korisnicima omogućuje korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje putem Interneta
Uvjeti korištenja usluge	<p>Korisnici mogu biti klijenti koji u Banci imaju otvoren transakcijski multivalutni račun, i to:</p> <ul style="list-style-type: none">- potrošači- nepotrošači <p>Korisnik se uslugom On-line bankarstva može koristiti najkasnije od prvog sljedećeg radnog dana nakon što preuzme sve potrebne podatke i/ili sredstva za ovjeru i autentifikaciju, koja su nužna za korištenje usluge On-line bankarstva</p> <p>Korisnik je odgovoran za osiguranje, instaliranje i održavanje kompletne opreme, instalacija i usluga neophodnih za pristup i korištenje usluge On-line bankarstva, uključujući cijeli hardver i softver, modeme, printere, telefonske usluge i pristup Internetu.</p> <p>Banka zadržava pravo odbiti Pristupnicu odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja Usluge, bez obaveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku.</p>
3. Troškovi usluge	
Naknade	<p>Naknade za korištenje usluga On-line bankarstva naplaćuju se preko računa korisnika ili drugim oblikom naplate, sukladno važećim tarifama naknada Banke. Korisnik plaća Banci naknade, troškove i druge provizije za korištenje usluga On-line bankarstva u visini i na način određen tarifom naknada za usluge Banke koje vrijede na datum korištenja tih usluga. Banka zadržava pravo mijenjanja visine svojih naknada i metodu mjerenja načina korištenja usluga On-line bankarstva, u bilo koje vrijeme i bez obveze prethodne najave. Sve spomenute naknade i troškove Banka objavljuje na svojim web stranicama.</p>
Posljedice neplaćanja	<p>Korisnik je suglasan da Banka pripadajuće naknade naplati terećenjem njegovog transakcijskog računa u Banci.</p> <p>Banka može uskratiti korištenje usluge ako procijeni da korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja troškova korištenja usluge.</p> <p>Ako Korisnik Banci ne podmiruje pripadajuće naknade, Banka će poduzeti mjere naplate sukladno važećim propisima.</p>



4. Način korištenja usluge i sigurnost

Korištenje usluge i sigurnost	<p>Nakon odobrenja zahtjeva od strane Banke, Banka korisniku Imex@NET internet bankarstva uručuje autentifikacijski uređaj prema zahtjevu, a koji je nužan za korištenje Imex@NET usluge, a korisniku ImexM mobilnog bankarstva Banka uručuje invite code za aktivaciju autentifikacijskog uređaja, mobilnog tokena. Primitak istih korisnik prihvaća potpisom Ugovora o On-line bankarstvu kao i sve odredbe iz tog Ugovora. Korištenje usluge On-line bankarstva korisnik aktivira zaprimanjem navedene korisničke autentifikacije, te se obvezuje da će prilikom prve prijave korištenja Imex@NET internet bankarstva izvršiti promjenu PIN-a.</p> <p>Svi oblici korištenja usluga On-line bankarstva, uključivo i zadavanje naloga za plaćanje sa svih transakcijskih multivalutnih računa korisnika, koji su zadani elektroničkim putem uz primjenu propisane korisničke dokumentacije, izjednačeni su s vlastoručnim potpisivanjem.</p> <p>Korisnik se obvezuje sve naloge i eventualno potrebne specifikacije uredno popuniti, u skladu sa zakonskim odredbama navedenim u točki 11. Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače i točki 9. Općih uvjeta po transakcijskim računima potrošača. Pri popunjavanju naloga korisnik mora voditi računa o raspoloživosti sredstava po računima na teret kojih vrši financijske transakcije. Korisnik nije obavezan dostavljati Banci originale naloga prilikom izvršenja tekućih transakcija u inozemstvo niti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja u inozemstvo.</p> <p>Korisnik je dužan posebno izdvojiti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja po datumima za sve one naloge koji su dostavljeni u Banku temeljem ovih Općih uvjeta, a u svrhu nesmetane kontrole od strane Banke i tijela nadležnih za kontrolu platnog prometa. Korisnik je odgovoran za ostvarivanje povjerljivosti i sigurnosti svake korisničke identifikacije i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem njegove korisničke identifikacije. Korisnik je također dužan čuvati tajnost svojih transakcijskih i identifikacijskih podataka koje koristi u radu s uslugama On-line bankarstva i onemogućiti trećima njihovu zlouporabu. Korisnik je odgovoran za svaku točnost svih podataka platnih naloga te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe usluga On-line bankarstva u vlastitom okruženju. Korisnik je dužan odmah i bez odgode obavijestiti Banku o neautoriziranoj uporabi njegove korisničke identifikacije i svakom drugom obliku kršenja sigurnosti za koje ima saznanja na brojeve telefona: 021/406-141, 021/406-128 te na fax broj: 021/406-170 i na e-mail: nks@imexbanka.hr.</p> <p>Banka zadržava pravo u neposrednom kontaktu s Korisnikom usluge provjeriti njegovu autentičnost kao nalogodavca, odnosno ispravnost naloga. Banka će blokirati Korisniku pristup Usluzi ili određenu transakciju ako posumnja da postoji zlouporaba i o tome će obavijestiti Korisnika. Banka će blokirati pristup Usluzi i/ili raskinuti Ugovor u slučaju da se Korisnik ne pridržava ugovornih odredbi, Općih uvjeta i ostalih akata Banke, bez otkaznog roka. Korisnik može zatražiti blokadu Usluge ukoliko posumnja da zlouporaba postoji ili da će ona nastupiti. Korisnik također može zatražiti od Banke da mu deblokira uslugu ili transakciju.</p>
5. Prava ugovornih strana – raskid ugovora	
Otkaz usluge	Korisnik ima pravo otkazati korištenje usluge On-line bankarstva predajom pisanog zahtjeva za otkazom usluge u bilo kojoj poslovnici Banke. Pri predaji pisanog zahtjeva za otkaz usluge On-line bankarstva, korisnik je obavezan izvršiti povrat svih dodijeljenih korisničkih identifikacija ukoliko je korisnik Imex@NET bankarstva.



Imex banka

	Banka će blokirati pristup Usluzi i/ili raskinuti Ugovor u slučaju da se Korisnik ne pridržava ugovornih odredbi, ovih Općih uvjeta i ostalih akata Banke, bez otkaznog roka.
6. Tjelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela Adresa Internetska stranica	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb www.hnb.hr
7. Način podnošenja prigovora	
Prigovori/pritužbe	Prigovori potrošača se zaprimaju na jedan od sljedećih načina: a) e-mailom na adresu pohvale.prijedlozi@imexbanka.hr nakon čega ćete dobiti potvrdu emailom da je prigovor zaprimljen b) u pisanom obliku poštom ili telefaksom; Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21000 Split ili 021/345-588 nakon čega ćete dobiti potvrdu e-mailom ili poštom da je prigovor zaprimljen c) u pisanom obliku u poslovnici čiji primitak potvrđuje djelatnik poslovnice
8. Rješavanje sporova	
<ol style="list-style-type: none">1. Sve sporove koji bi proizašli iz pružanja usluga On-line bankarstva, ugovorne strane pokušat će riješiti sporazumno, odnosno u postupku mirenja, a ako se u tome ne uspije, pokrenut će se spor pred stvarno nadležnim sudom u Splitu.2. Za sve eventualne sporove bit će, u pravilu, mjerodavno hrvatsko pravo. Primjena drugog nadležnog suda i / ili prava mora biti posebno ugovoreno.	

Nazovite s mobitela: *505

Telefon: 072 24 24 23

www.imexbanka.hr