



## Obavijest u vezi SEPA instant plaćanja i usluga provjere primatelja plaćanja od listopada 2025.

Od 9. listopada, Instant plaćanja u eurima dostupna su svim klijentima Imex banke. Usluga omogućuje prijenos sredstava unutar 10 sekundi, 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, 365 dana u godini.

Uz Instant plaćanja, dostupna je i nova funkcionalnost provjere primatelja plaćanja čime se za platitelja povećava sigurnost plaćanja i smanjuje rizik od pogrešno usmjerenih sredstava.

### **Instant plaćanje u eurima - prijenos sredstava u 10 sekundi, 24/7/365!**

Odabirom instant načina plaćanja naši klijenti mogu slati i primiti uplate u eurima – unutar samo 10 sekundi, u bilo koje vrijeme i bilo kojeg dana u godini, bez dodatnih troškova.

Instant plaćanje može se izvršiti/zadati putem on - line bankarstva i u poslovnicama Imex banke d.d. u korist primatelja iz zemalja Eurozone, odnosno banaka koje sudjeluju u SCTInst shemi.

### **Sustav provjere primatelja (VOP – verification of payee)**

Za sve vrste plaćanja u eurima od 9. listopada 2025. dostupan je sustav provjere primatelja (VOP). Prilikom zadavanja naloga, sustav automatski provjerava naziv i broj računa (IBAN) primatelja te upozorava na odstupanja, čime se dodatno smanjuje mogućnost pogreške i povećava sigurnost platnih transakcija.

Mogući rezultati provjere su:

- Potpuno podudaranje – ime i prezime/naziv primatelja u potpunosti odgovara vlasniku IBAN-a.
- Djelomično podudaranje – ime i prezime/naziv primatelja djelomično odgovara vlasniku IBAN-a. Dodatno se platitelju dostavlja informacija o ispravnom imenu i prezimenu, odnosno nazivu primatelja.
- Nepodudaranje – ime i prezime/naziv primatelja ne odgovara vlasniku IBAN-a
- Provjeru primatelja nije moguće provesti – privremena nedostupnost usluge ili pružatelj platnih usluga primatelja nije dostupan EDS direktoriju, koji sadrži tehničke podatke o dostupnosti banaka unutar VoP sheme.

Prednosti za klijente:

- Smanjen rizik od prijevara
- Manje pogrešnih uplata i potreba za naknadnim povratom sredstava.

Savjeti za sigurno korištenje:

- Uvijek pažljivo unosite podatke primatelja.
- Obratite pozornost na upozorenja sustava.
- Ako ste u nedoumici, provjerite podatke s primateljem ili kontaktirajte banku.

Odgovornost banke je isključena za moguće štete nastale autorizacijom plaćanja prema primatelju kada provjera primatelja plaćanja nije u statusu potpuno podudaranje.

### **Naknade za SEPA instant plaćanja jednake su naknadama za standardna plaćanja.**

Tim povodom Hrvatski SEPA forum je pripremio novo izdanje SEPA Newslettera.

<https://sepa.hr/novosti/>