



Imex banka

Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima građana, Općih uvjeta jednokratnih platnih transakcija i izmjenama Odluke o naknadama u poslovanju s građanstvom

Obavještavamo Vas da će od 01.01.2026.g. biti u primjeni izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima građana, Općih uvjeta jednokratnih platnih transakcija te izmjene Odluke o naknadama u poslovanju s građanstvom.

Izmjene i dopune odnose se na slijedeće:

1) Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana

Članak 2. Definicije pojmova - dopuna članka definicijom

Paket besplatnih usluga je paket usluga koji je vezan za račun za plaćanje na koji potrošač prima svoja redovita primanja (plaću, mirovinu, stipendiju, naknadu plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad, novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti te sva druga redovita primanja koja se isplaćuju na račun za plaćanje sukladno propisima kojima se uređuju radni odnosi).

Provjera primatelja plaćanja VOP (eng. Verification of Payee) je usluga koja platitelju omogućava provjeru odgovara li uneseno ime i prezime/naziv primatelja vlasniku IBAN-a računa.

Članak 4. Aktiviranje paketa besplatnih usluga - dodan članak

Banka će na zahtjev potrošača izvršiti otvaranje računa za plaćanje uz paket besplatnih usluga odnosno omogućiti potrošaču korištenje paketa besplatnih usluga koji je vezan za račun za plaćanje na koji potrošač prima svoja redovita primanja.

Račun za plaćanje uz paket besplatnih usluga otvara se u valuti EUR u roku od 10 radnih dana od primitka Zahtjeva za otvaranje računa za plaćanje uz paket besplatnih usluga.

Paket besplatnih usluga obuhvaća sljedeće usluge za koje Banka ne smije potrošaču naplatiti naknadu:

- usluge otvaranja, vođenja ili zatvaranja računa za plaćanje
- usluge internetskog bankarstva
- usluge polaganja gotovog novca na račun za plaćanje na šalteru poslovnice (osim obrade kovanog novca)
- usluge podizanja gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru poslovnice ili bankomatu Banke
- priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u valuti EUR
- uslugu redovitog izdavanja debitne kartice
- uslugu plaćanja debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima

Banka potrošaču, korisniku računa za plaćanje uz paket besplatnih usluga može nuditi i druge usluge za koje će naknadu naplatiti prema Odluci o naknadama u poslovanju s građanstvom.

Na zahtjev korisnika računa Banka može ugovoriti prekoračenje po računu za plaćanje.

Banka može odbiti zahtjev potrošača za otvaranjem računa koji sadrži paket besplatnih usluga te je dužna pisanim putem bez odgode obavijestiti potrošača o toj odluci i razlogu odbijanja.

Banka ne smije otvaranje računa za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga te ugovoreno prekoračenje uvjetovati ugovaranjem dodatnih usluga.

Ukoliko potrošač prestane primati redovita primanja na račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga u razdoblju od 3 mjeseca uzastopno, Banka će potrošaču početi naplaćivati naknade za usluge za koje isti u okviru paketa besplatnih usluga nije plaćao naknadu. Naknada će se naplaćivati prema važećoj Odluci o naknadama u poslovanju s građanstvom. Banka će potrošača obavijestiti o naplati naknada najkasnije 15 dana prije početka naplate naknada.

Ako potrošač u Banci već ima otvoren račun za plaćanje na koji prima redovita primanja i podnese zahtjev za korištenje paketa besplatnih usluga vezanog za taj račun za plaćanje, Banka će istom omogućiti nastavak korištenja istog broja računa za plaćanje (IBAN).

Članak 12. Instant kreditni transfer - dopuna

Rezultati provjere primatelja plaćanja:

Potpuno podudaranje - ime i prezime/naziv primatelja u potpunosti odgovara vlasniku IBAN-a.

Djelomično podudaranje - ime i prezime/naziv primatelja djelomično odgovara vlasniku IBAN-a. Dodatno se platitelju dostavlja informacija o ispravnom imenu i prezimenu, odnosno nazivu primatelja.

Nepodudaranje - ime i prezime/naziv primatelja ne odgovara vlasniku IBAN-a.

Provjeru primatelja nije moguće provesti - privremena nedostupnost usluge ili pružatelj platnih usluga primatelja nije dostupan EDS direktoriju, koji sadrži tehničke podatke o dostupnosti banaka unutar VOP sheme.

Odgovornost Banke i platitelja:

Po saznanju rezultata provjere primatelja plaćanja, platitelj pažljivo provjerava odgovor kako bi bio siguran da plaća ispravnom primatelju.

Ukoliko platitelj ovlasti Banku za izvršenje naloga za plaćanje nakon što primi rezultat provjere primatelja plaćanja, Banka ne snosi odgovornost ako izvrši plaćanje odobreno od strane platitelja, a koje sadrži netočne podatke o računu primatelja.

U slučaju djelomičnog podudaranja ili nepodudaranja ili kad provjeru primatelja nije moguće provesti platitelj odlučuje hoće li nastaviti s plaćanjem uz uneseno ime i prezime ili naziv primatelja plaćanja ili ne te u tom slučaju snosi potpunu odgovornost za eventualne štete koje bi mogle nastati autorizacijom prema unesenom primatelju.

Odgovornost Banke je isključena za moguće štete nastale autorizacijom plaćanja prema primatelju kada provjera primatelja plaćanja nije u statusu potpuno podudaranje.

Banka ne odgovara za neizvršenje instant naloga u najavi ako je do toga došlo zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, uključujući prekide u radu vanjskih sustava, ne zaprimanja pozitivnog odgovora Banke primatelja ili nedostatka sredstava na računu klijenta.

Izvršenje naloga

Ako Banka nakon izvršenja instant kreditnog transfera ne zaprimi potvrdu pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja da su u roku od 10 sekundi od vremena primitka novčana sredstva stavljena na raspolaganje na račun primatelja plaćanja, Banka će odmah račun za plaćanje platitelja vratiti u stanje u kojem bi bio da Instant kreditni transfer nije bio izvršen.

Ako Banka nakon isteka roka od 10 sekundi primi informaciju o izvršenom instant kreditnom transferu za kojeg je prethodno vratila račun platitelja u stanje u kojem bi bio da instant kreditni transfer nije

izvršen, o tome obavještava platitelja. U tom slučaju, Banka ima pravo na povrat sredstava terećenjem računa platitelja za izvršeni instant kreditni transfer.

2) Opći uvjeti jednokratnih platnih transakcija građana

Članak 2. Definicije pojmova - ažuriranje pojmova

Paket besplatnih usluga je paket usluga koji je vezan za račun za plaćanje na koji potrošač prima svoja redovita primanja (plaću, mirovinu, stipendiju, naknadu plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad, novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti te sva druga redovita primanja koja se isplaćuju na račun za plaćanje sukladno propisima kojima se uređuju radni odnosi).

Provjera primatelja plaćanja VOP (eng.Verification of Payee) je usluga koja platitelju omogućava provjeru odgovara li uneseno ime i prezime/naziv primatelja vlasniku IBAN-a računa.

Članak 5. Izvršenje naloga - dopuna

Ukoliko platitelj ovlasti Banku za izvršenje naloga za plaćanje nakon što primi rezultat provjere primatelja plaćanja, Banka ne snosi odgovornost ako izvrši plaćanje odobreno od strane platitelja, a koje sadrži netočne podatke o računu primatelja.

U slučaju djelomičnog podudaranja ili nepodudaranja ili kad provjeru primatelja nije moguće provesti, platitelj odlučuje hoće li nastaviti s plaćanjem uz uneseno ime i prezime ili naziv primatelja plaćanja ili ne te u tom slučaju snosi potpunu odgovornost za eventualne štete koje bi mogle nastati autorizacijom prema unesenom primatelju.

Odgovornost Banke je isključena za moguće štete nastale autorizacijom plaćanja prema primatelju kada provjera primatelja plaćanja nije u statusu potpuno podudaranje.

U ostalom dijelu navedeni Opći uvjeti poslovanja ostaju nepromijenjeni.

Ukoliko niste suglasni s predloženim izmjenama, možete bez naknade otkazati Okvirni ugovor s bilo kojim datumom prije nego izmjene stupe na snagu. U slučaju da nas ne obavijestite otkazu Okvirnog ugovora do datuma stupanja na snagu izmjene, smatrat ćemo da ste iste prihvatili.

3) Odluka o naknadama u poslovanju s građanstvom

Dopuna naziva tarifne stavke na način da se istoj dodaje tekst „i račun za plaćanje uz paket besplatnih usluga,,

Tarifna stavka 1.6.

Gotovinska isplata sa transakcijskih i a vista eurskih računa u visini 26.544,56 EUR i više na razini klijenta i/ili računa, pojedinačno ili kumulativno u okvir 8 dana (ne odnosi se na isplate iz kredita i račun za plaćanje uz paket besplatnih usluga)

Vaša Imex banka d.d.

Nazovite s mobitela : *505

Telefon: 072 24 24 23

www.imexbanka.hr