

Obavijest o dostupnosti kanala usluga za potrošače tijekom prilagodbe poslovanja na euro

1. Obavijest o prilagodbi bankomatske mreže zbog uvođenja eura

Tijekom prosinca 2022. provoditi će se postupna prilagodba bankomatske mreže kako bi 1. siječnja 2023. bankomati započeli s isplatom novčanica eura.

Broj bankomata za isplatu kuna postupno će se smanjivati tijekom prosinca 2022. a tijekom prve polovice siječnja 2023. povećavati će se broj bankomata koji će isplaćivati eure.

Hrvatska udruga banaka (HUB) objavila je na svojim internetskim stranicama kartu aktivnih bankomata koja će se ažurirati na dnevnoj razini, kako bi građani mogli znati koji su im bankomati na raspolaganju.

Popis aktivnih bankomata koje ćete moći koristiti provjerite na: www.bankomati.hub.hr

U cilju povećanja dostupnosti gotovog novca za potrošače tijekom prilagodbe bankomatske mreže za isplatu eura u razdoblju **od 15. prosinca 2022. do 15. siječnja 2023. privremeno će se obustaviti naplata naknada za podizanje gotovog novca debitnim karticama potrošača** (Maestro debitna kartica) na bankomatima drugih banaka unutar Republike Hrvatske.

2. Rad poslovnica

30.12.2022. sve poslovnice rade do 12 h.

02.01.2023. sve poslovnice rade u redovnom radnom vremenu.

Popis poslovnica Imex banke d.d.: <https://www.imexbanka.hr/poslovnice>

3. ImexNET On-line bankarstvo

Internet bankarstvo će biti nedostupno od 30.12.2022. u 15 h do 01.01.2023. u 15 h.

4. Kartično poslovanje

U noći s 31.12.2022. na 1.1.2023. bit će ograničeno korištenje kartica na bankomatima i prodajnim mjestima u Hrvatskoj i u inozemstvu. Navedeno se odnosi i na kartice povezane s vašim aplikacijama za plaćanje.

Planirana nedostupnost sustava za plaćanje debitnim i kreditnim karticama je od 31.12.2022. u 21:00 h do 01.01.2023. u 00:00 h.

5. EFTPOS uređaji

EFTPOS uređaji Imex banke d.d. će biti nedostupni od 31.12.2022. u 21:15 h do 01.01.2023. u 00:30 h.

6. Platne transakcije

Svi platni nalozi u kunama pravnih i fizičkih osoba zaprimljeni u poslovnicama 30. 12. 2022. do 12 sati bit će izvršeni tog dana u kunama.



Imex banka

Također i svi platni nalozi u kunama zaprimljeni, autorizirani i poslani na izvršenje internet bankarstvom do 15 sati bit će izvršeni istog dana u kunama.

Svi platni nalozi u kunama za plaćanja izvan banke zaprimljeni, autorizirani i poslani na izvršenje nakon gore navedenih termina bit će konvertirani po fiksnom tečaju konverzije i izvršeni u eurima 02. 01. 2023.

Banka će sve važne informacije ili eventualne promjene vezane za navedeno razdoblje objavljivati na internet stranici.

Nazovite s mobitela: *505

Telefon: 072 24 24 23

www.imexbanka.hr