



Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja u primjeni od 01.01.2023.

Obavještavamo Vas da će od 01.01.2023. biti u primjeni izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti poslovanja i to:

- 1. Opći uvjeti po transakcijskim računima građana**
- 2. Opći uvjeti po kreditima građana**
- 3. Opći uvjeti korištenja usluga On-line bankarstva za građane-Imex@NET**
- 4. Opći uvjeti korištenja 3D Secure usluge za izdavatelje**
- 5. Opći uvjeti jednokratnih platnih transakcija građana**
- 6. Opći uvjeti iznajmljivanja, korištenja i održavanja EFTPOS uređaja**
- 7. Opći uvjeti izdavanja i korištenja Mastercard Standard charge kartice**
- 8. Opći uvjeti izdavanja i korištenja MasterCard Standard revolving kartice**
- 9. Opći uvjeti Imex banke d.d. po štednim ulozima**

Izmjene i dopune odnose se na sljedeće:

1. Opći uvjeti po transakcijskim računima građana

- ažuriran članak o informiranju potrošača; dostupnost Općih uvjeta, obavještavanje Korisnika, prihvaćanje/neprihvatanje izmijenjenih uvjeta od strane Korisnika, otkaz Ugovora.
-svi iznosi i izrazi iz kuna se mijenjaju u eure.

Članak 2: prošireni i ažurirani pojmovi (Iban, Sepa).

Članak 4: ažurirano raspolaganje karticom za beskontaktno plaćanje, ažuriran redoslijed raspolaganja valutama na računu, ukinuto potpisivanje potpisne trake na kartici.

Članak 5: Dnevni limiti isplata i plaćanja Maestro karticom; dodan.

Članak 7. Uvođenje eura; dodan.

Članak 7: ažuriran dio o dostavi izvadka, sada stoji na ugovoreni način, sada Članak 9.

Članak 8: ažurirane usluge prebacivanja, sada Članak 10.

Članak 9: ažurirano obavještavanje, sada Članak 11.

2. Opći uvjeti po kreditima građana

- ažuriran članak o informiranju potrošača; dostupnost Općih uvjeta, obavještavanje Korisnika, prihvaćanje/neprihvatanje izmijenjenih uvjeta od strane Korisnika, otkaz Ugovora.
-svi iznosi i izrazi iz kuna se mijenjaju u eure.

Članak 6: ažurirana definicija promjenjive kamatne stope.

Članak 8: Referentne kamatne stope; dodan.

Članak 9: usklađen s Zakonom o uvođenju eura, pojedinačno objašnjeni uvjeti promjenjivosti kamatnih stopa.

Članak 9.(sada Članak 10.) i Članak 14. (sada Članak 15.): ukinute druge valute.

Članak 17: ukinuti dodatni uvjeti za linije koje više nisu u upotrebi; sada Članak 18.

Članak 19: preimenovan iz Izmjene općih uvjeta u Informiranje potrošača; sada Članak 20.

3. Opći uvjeti korištenja usluga On-line bankarstva za građane-Imex@NET

Kreirani su novi opći uvjeti u kojima su odvojeni potrošači od nepotrošača.

-brisano sve vezano za nepotrošače u odnosu na prethodne opće uvjete koji su bili zajednički.

Članak 10. Informiranje potrošača ažuriran.

Članak 11. Rješavanje prigovora i sporova; dodan.

4. Opći uvjeti korištenja 3D Secure usluge za izdavatelje

Članak 8: preimenovan iz Završnih odredbi u Informiranje potrošača, 8.7 ažuriran dio o dostupnosti Općih uvjeta.

5. Opći uvjeti jednokratnih platnih transakcija građana

- ažuriran članak o informiranju potrošača; dostupnost Općih uvjeta, obavještanje Korisnika, prihvaćanje/neprihvatanje izmijenjenih uvjeta od strane Korisnika, otkaz Ugovora.

-svi iznosi i izrazi iz kuna se mijenjaju u eure.

Članak 2: prošireni i ažurirani pojmovi (Sepa).

Člancima 9.,10.,11. izmijenjen redoslijed.

Članak 10: preimenovan iz Pravne zaštite u Rješavanje prigovora i sporova.

Članak 12: izbrisan, a sadržaj prebačen u Informiranje potrošača.

6. Opći uvjeti iznajmljivanja, korištenja i održavanja EFTPOS uređaja

Članak 3: ažurirano pod f) i g) iznosi za beskontaktno plaćanje, h) izbrisan.

Članak 10: brisana kunska i devizna.

Članak 14. i 15. objedinjeni u novi Članak 13. Informiranje potrošača: ažurirana suglasnost s općim uvjetima te dostupnost istih.

Članak 12: proširen i ažuriran, sada Članak 14.

Člancima 9.,12.,14. i 15. izmijenjen redoslijed.

7. Opći uvjeti izdavanja i korištenja Mastercard Standard charge kartice

-ažuriran članak o informiranju potrošača; dostupnost Općih uvjeta, obavještanje Korisnika, prihvaćanje/neprihvatanje izmijenjenih uvjeta od strane Korisnika, otkaz Ugovora.

Članak 3: brisana podružnica, brisano: Kartica glasi na ime i korisnik je obvezan istu potpisati. Nepotpisana kreditna kartica je nevažeća.

Članak 4: ažurirani iznosi za beskontaktno plaćanje.

Članak 5: brisana upisinina i članarina.

Članak 6: preciznije je pojašnjeno kako se obnavlja raspoloživi limit kreditne kartice uslijed storna, povrata ili uplate.

Članak 7: brisana upisinina i članarina.

Članak 10: ažuriran telefonski broj centrale Imex banke d.d., brisane podružnice.

Članak 13. i 15. spojeni u novi Članak 13. Informiranje potrošača.

8. Opći uvjeti izdavanja i korištenja MasterCard Standard revolving kartice

-ažuriran članak o informiranju potrošača; dostupnost Općih uvjeta, obavještanje Korisnika, prihvaćanje/neprihvatanje izmijenjenih uvjeta od strane Korisnika, otkaz Ugovora.

Članak 3: brisana podružnica, brisano: Kartica glasi na ime i korisnik je obvezan istu potpisati. Nepotpisana kreditna kartica je nevažeća.

Članak 4: ažurirani iznosi za beskontaktno plaćanje.

28.10.2022.

Članak 6: preciznije je pojašnjeno kako se obnavlja raspoloživi limit kreditne kartice uslijed storna, povrata ili uplate, iznos od 500 HRK zamijenjen iznosom od 70 EUR.

Članak 7: brisana upisinina i članarina.

Članak 10: ažuriran telefonski broj centrale Imex banke d.d., brisane podružnice.

Članak 13. i 15. objedinjeni u novi Članak 13. Informiranje potrošača.

9. Opći uvjeti Imex banke d.d. po štednim ulozima

Članak 7. i 8. objedinjeni u članak 8. Informiranje potrošača: ažuriran članak o informiranju potrošača; dostupnost Općih uvjeta, obavještanje Korisnika, prihvaćanje/neprihvatanje izmijenjenih uvjeta od strane Korisnika, otkaz Ugovora.

-svi iznosi i izrazi iz kuna se mijenjaju u eure.

-u svim člancima brisano slijedeće: kunski/devizni, kunski.

-izbrisane točke: 23.,25.,34. te članak 5.

2. Ažurirana definicija štednog uloga.

6. umjesto DAB-a, Hrvatska agencija za osiguranje depozita.

8. zamijenjeno izdavanje štedne knjižice i kartice s debitnom karticom.

11. proširene definicije za kratkoročno i dugoročno oročene depozite.

12. Ažurirano ugovaranje kamatne stope za sve novougovorene depozite, izbrisane druge valute.

14. Ažurirano primanje pologa u gotovini.

15. zamjena efektivnog stranog s gotovinom, ukinuti čekovi, ukinuta kupovina deviza.

18. izbrisane konvertibilne.

32. brisane promjenjive; sada točka 30.

37. brisano ili protuvrijednost drugih valuta oročenih; sada 34.

46. zamijenjeno 200,00 HRK sa 25,00 EUR; sada 40.

Članak 5. preimenovan u Zatvaranje štednog uloga/depozita, saldacija zamijjenja zatvaranjem.

dodan članak 6. Zaštita osobnih podataka.

Članak 9. (sada Članak 8.) ažurirano rješavanje prigovora i sporova.

U ostalom dijelu navedeni Opći uvjeti poslovanja ostaju nepromijenjeni.

Nazovite s mobitela: *505

Telefon: 072 24 24 23

www.imexbanka.hr