



Imex banka

## **Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima građana u primjeni od 01.12.2020.**

Obavještavamo Vas da će od 01.12.2020. biti u primjeni izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana.

Izmjene i dopune odnose se na sljedeće:

**Članak 2:** proširene definicije pojmova dodavanjem podataka o kreditnoj instituciji i pojmova vezanih za uslugu prebacivanja računa.

**Članak 8:** dodane odredbe o usluzi prebacivanja računa.

**Članak 10:** ažurirane odredbe informiranja potrošača. Dodana obveza uručjenja Informativnog dokumenta o naknadama potrošaču, obveza izvješćivanja jednom godišnje o svim kamatama i naknadama te obavještavanje potrošača o izmjenama Općih uvjeta minimalno 2 mjeseca prije primjene.

**Članak 13:** ažuriran način podnošenja prigovora potrošača, rokovi za rješavanje istih kao i nadležni centri za mirenje.

U ostalom dijelu Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima građana ostaju nepromijenjeni. Obavještavamo Vas kako imate pravo, ukoliko niste suglasni s gore navedenim izmjenama, najkasnije zaključno s 01.12.2020. otkazati Vaš Okvirni ugovor o platnim uslugama bez otkaznog roka i plaćanja ikakvih naknada. U suprotnom, smatra se da ste s izmjenama suglasni.

**Nazovite s mobitela: \*505**

**Telefon: 072 24 24 23**

[www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr)