



Imex banka

Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta jednokratnih platnih transakcija građana u primjeni od 01.12.2020.

Obavještavamo Vas da će od 01.12.2020. biti u primjeni izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti jednokratnih platnih transakcija građana.

Izmjene i dopune odnose se na sljedeće:

Članak 2: proširene definicije pojmova koji se odnose na SEPA uslugu (država članica, prekogranična i međunarodna platna transakcija, SEPA izravno terećenje, SEPA kreditni transfer, treća država).

Članak 9: dodana odredba o informiranju potrošača o izmjenama općih uvjeta najmanje 2 mjeseca prije stupanja na snagu.

Članak 10: ažuriran način podnošenja prigovora potrošača, rokovi za rješavanje istih kao i nadležni centri za mirenje.

Članak 11: ažurirana zaštita osobnih podataka u skladu sa Uredbom o zaštiti osobnih podataka.

U ostalom dijelu Općih uvjeta jednokratnih platnih transakcija građana ostaju nepromijenjeni. Obavještavamo Vas kako imate pravo, ukoliko niste suglasni s gore navedenim izmjenama, najkasnije zaključno s 01.12.2020. otkazati Vaš Okvirni ugovor o platnim uslugama bez otkaznog roka i plaćanja ikakvih naknada. U suprotnom, smatra se da ste s izmjenama suglasni.

Nazovite s mobitela: *505

Telefon: 072 24 24 23

www.imexbanka.hr