

**Naknade u poslovanju s građanstvom u primjeni od 01.01.2023. sa dvojnim prikazom naknada**

	Naziv usluge	Visina naknade u EUR	Visina naknade u KN
<b>1. POSLOVANJE PO RAČUNIMA</b>			
<b>ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U EURIMA</b>			
1.1.	Otvaranje eurskog računa (eurski račun, štedna knjižica i oročena štednja)	bez naknade	bez naknade
1.2.	Minimalni saldo na eurskom računu	2,65 eur	20 kn
1.3.	Uplate u korist eurskog računa	bez naknade	bez naknade
1.4.	Zatvaranje eurskog računa	bez naknade	bez naknade
1.5.	Prijevremeno razročenje eurske oročene štednje	bez naknade	bez naknade
<b>TEKUĆI I ŽIRO RAČUNI (MULTIVALUTNI TRANSAKCIJSKI RAČUNI)</b>			
1.6.	Otvaranje tekućeg računa	bez naknade	bez naknade
1.7.	Otvaranje žiro računa	bez naknade	bez naknade
1.8.	Naknada za vođenje tekućeg računa (za aktivne račune)	1,59 eur mjesečno	12 kn mjesečno
1.9.	Naknada za vođenje tekućeg računa uz prekoračenje	bez naknade	bez naknade
1.10.	Naknada za vođenje tekućeg računa umirovljenika (za aktivne račune)	0,93 eur mjesečno	7 kn mjesečno
1.11.	Naknada za vođenje tekućeg računa umirovljenika uz prekoračenje	bez naknade	bez naknade
1.12.	Naknada za vođenje žiro računa (za aktivne račune)	0,93 eur mjesečno	7 kn mjesečno
1.13.	Trošak opomene vlasnicima tekućih računa za nedopušteno prekoračenje salda	bez naknade	bez naknade
1.14.	Trošak opomene pred tužbu	bez naknade	bez naknade
1.15.	Zatvaranje tekućeg i žiro računa	bez naknade	bez naknade
1.16.	Izrada redovitog izvotka koji se podiže u poslovnicu	bez naknade	bez naknade
1.17.	Izrada i slanje redovitog izvotka na adresu	0,66 eur	5 kn
1.18.	Izrada izvotka na zahtjev stranke	1,33 eur	10 kn
1.19.	Gotovinska isplata sa transakcijskih i a vista eurskih računa u visini 26.544,56 EUR i više na razini klijenta i/ili računa, pojedinačno ili kumulativno u okviru 8 dana (ne odnosi se na isplate iz kredita) <sup>1</sup>	0,30% od iznosa	0,30% od iznosa
<b>2. KREDITIRANJE FIZIČKIH OSOBA</b>			
2.1.	Naknada za obradu kredita		
2.2.	Nenamjenski krediti do 4 godine i 10 tis eur - status klijenta	bez naknade	bez naknade
2.3.	Nenamjenski krediti do 4 godine i 10 tis eur - bez statusa klijenta	0,25% iznosa kredita	0,25% iznosa kredita
2.4.	Nenamjenski krediti do 12 godina i 30 tis EUR - status klijenta	0,10% iznosa kredita	0,10% iznosa kredita
2.5.	Nenamjenski krediti do 12 godina i 30 tis EUR - bez statusa klijenta	0,10% iznosa kredita	0,10% iznosa kredita
2.6.	Lombardni krediti	19,91 eur	150 kn
2.7.	Kreditni iznajmljivačima turističkih kapaciteta - status klijenta	bez naknade	bez naknade
2.8.	Kreditni iznajmljivačima turističkih kapaciteta - bez statusa klijenta	99,54 eur	750 kn
2.9.	Nenamjenski krediti uz nekretninu - status klijenta	bez naknade	bez naknade
2.10.	Nenamjenski krediti uz nekretninu - bez statusa klijenta	99,54 eur	750 kn

<sup>1</sup> Ova naknada se ne naplaćuje od 01.01.2023.-31.12.2023.



	Naziv usluge	Visina naknade u EUR	Visina naknade u KN
2.11.	Zamjena dužnika po kreditu	<b>13,27 eur</b>	100kn
2.12.	Zamjena sudužnika/jamca po kreditu	<b>13,27 eur</b>	100 kn
2.13.	Zamjena založnog prava	<b>39,82 eur</b>	300 kn
2.14.	Izdavanje brisovnog očitovanja za prijevremenu otplatu po zahtjevu	<b>6,64 eur</b>	50 kn
2.15.	Trošak prve opomene dužniku, sudužniku ili jamcima	<b>bez naknade</b>	bez naknade
2.16.	Trošak druge opomene dužniku, sudužniku ili jamcima	<b>bez naknade</b>	bez naknade
2.17.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	<b>stvarni troškovi</b>	stvarni troškovi
<b>3. KARTIČNO POSLOVANJE</b>			
3.1.	Izdavanje debitne kartice (Maestro) i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika kod otvaranja računa ili redovite zamjene kartice	<b>3,98 eur</b>	30 kn
3.2.	Izvanredno izdavanje debitne kartice (Maestro) i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika u slučaju gubitka ili krađe	<b>6,64 eur</b>	50 kn
3.3.	Izvanredno izdavanje debitne kartice (Maestro) za vlasnika i opunomoćenika u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	<b>6,64 eur</b>	50 kn
3.4.	Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu (Maestro) na zahtjev korisnika	<b>2,65 eur</b>	20 kn
3.5.	Reguliranje/deblokada debitne kartice (Maestro) zbog unosa 3 pogrešna PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	<b>1,33 eur</b>	10 kn
<b>Podizanje gotovog novca debitnom karticom (Maestro) na bankomatu</b>			
3.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu Banke	<b>bez naknade</b>	bez naknade
3.7.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu EGCP mreže	<b>bez naknade</b>	bez naknade
3.8.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu druge banke u zemlji	<b>2 %, min 1,59 eur</b>	2%, min 12 kn
3.9.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu strane banke u inozemstvu	<b>2 %, min 1,59 eur</b>	2%, min 12 kn
<b>Gotovinske isplate na EFTPOS uređaju</b>			
3.10.	Na EFTPOS uređaju druge banke u zemlji	<b>2 %, min 1,59 eur</b>	2%, min 12 kn
3.11.	Na EFTPOS uređaju u inozemstvu	<b>2 %, min 1,59 eur</b>	2%, min 12 kn
3.12.	Plaćanje na EFTPOS uređaju u zemlji i inozemstvu	<b>bez naknade</b>	bez naknade
<b>Mastercard kartica (kreditna kartica)</b>			
3.13.	Izdavanje kreditne kartice i PIN-a	<b>bez naknade</b>	bez naknade
3.14.	Reguliranje/deblokada kreditne kartice zbog unosa 3 pogrešna PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	<b>1,33 eur</b>	10 kn
3.15.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice za vlasnika i opunomoćenika u slučaju gubitka ili krađe	<b>6,64 eur</b>	50 kn
3.16.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice za vlasnika i opunomoćenika u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	<b>6,64 eur</b>	50 kn
<b>Mastercard Standard revolving kreditna kartica</b>			
3.17.	Mjesečna članarina – osnovni korisnik i dodatni korisnik	<b>bez naknade</b>	bez naknade
<b>Mastercard Standard kreditna kartica</b>			
3.18.	Mjesečna članarina – osnovni korisnik	<b>1,59 eur, prva godina korištenja- bez naknade</b>	12 kn, prva godina korištenja- bez naknade

	Naziv usluge	Visina naknade u EUR	Visina naknade u KN
<b>3.19.</b>	Mjesečna članarina – dodatni korisnik	<b>1,06 eur, prva godina korištenja- bez naknade</b>	8 kn, prva godina korištenja- bez naknade
<b>Podizanje gotovog novca kreditnom karticom (Mastercard) na bankomatu</b>			
<b>3.20.</b>	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu Banke	<b>2,5%, min. 3,98 eur</b>	2,5%, min. 30 kn
<b>3.21.</b>	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu EGCP mreže	<b>2,5%, min. 3,98 eur</b>	2,5%, min. 30 kn
<b>3.22.</b>	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu druge banke u zemlji	<b>2,5%, min. 3,98 eur</b>	2,5%, min. 30 kn
<b>3.23.</b>	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu u inozemstvu	<b>2,5%, min. 3,98 eur</b>	2,5%, min. 30 kn
<b>Podizanje gotovog novca kreditnom karticom (Mastercard) na EFTPOS uređaju</b>			
<b>3.24.</b>	Na EFTPOS uređaju u zemlji	<b>2,5%, min. 3,98 eur</b>	2,5%, min. 30 kn
<b>3.25.</b>	Na EFTPOS uređaju u inozemstvu	<b>2,5%, min. 3,98 eur</b>	2,5% min. 30 kn
<b>4. PLATNI PROMET U ZEMLJI</b>			
<b>Gotovinske uplate i kreditni transferi sredstava nacionalni u eurima</b>			
<b>4.1.</b>	Gotovinske uplate i kreditni transferi na račun Banke ( <i>Imex banka d.d.</i> )	<b>bez naknade</b>	bez naknade
<b>4.2.</b>	Gotovinske uplate i kreditni transferi na račun humanitarne organizacije	<b>bez naknade</b>	bez naknade
<b>4.3.</b>	Gotovinske uplate i kreditni transferi u korist računa fizičkih osoba u Banci	<b>bez naknade</b>	bez naknade
<b>4.4.</b>	Kreditni transferi u korist računa fizičkih i pravnih osoba izvan Banke – <i>gotovinski i bezgotovinski</i>	<b>1,00% od iznosa min. 0,66 eur - max. 10,62 eur</b>	1,00% od iznosa min. 5 kn - max. 80 kn
<b>4.5.</b>	Kreditni transferi u korist računa fizičkih i pravnih osoba izvan banke za umirovljenike s redovnim primanjem - <i>gotovinski i bezgotovinski</i>	<b>1,00% od iznosa min. 0,40 eur - max. 10,62 eur</b>	1,00% od iznosa min. 3 kn - max. 80 kn
<b>5. DEVIZNO POSLOVANJE</b>			
<b>5.1.</b>	Otvaranje deviznog računa (devizni račun, štedna knjižica, oročena štednja)	<b>bez naknade</b>	bez naknade
<b>5.2.</b>	Uplate u efektivu u korist deviznih računa	<b>bez naknade</b>	bez naknade
<b>5.3.</b>	Minimalni saldo na deviznom računu	<b>5 eur protuvrijednosti druge valute</b>	5 eur protuvrijednosti druge valute
<b>5.4.</b>	Gotovinska isplata sa deviznih transakcijskih i a vista računa u protuvrijednosti 26.544,56 EUR i više, po srednjem tečaju na dan transakcije, na razini klijenta i/ili računa, pojedinačno ili kumulativno u okviru 8 dana (ne odnosi se na isplate sredstava prenešenih sa oročenih depozita) <sup>2</sup>	<b>0,30% od iznosa</b>	0,30% od iznosa
<b>5.5.</b>	Bezgotovinska isplata s deviznih računa u stranoj valuti ili u eurima	<b>bez naknade</b>	bez naknade
<b>5.6.</b>	Priljev iz inozemstva (SWIFT i SEPA kreditni transfer na račun potrošača)	<b>bez naknade</b>	bez naknade

<sup>2</sup> Ova naknada se ne naplaćuje od 01.01.2023.-31.12.2023.



	Naziv usluge	Visina naknade u EUR	Visina naknade u KN
5.7.	Kreditni transfer <i>nacionalni i prekogranični</i> <sup>3</sup> u eurima ili u valuti različitoj od eura (SWIFT i SEPA <sup>4</sup> ) -opcija SHA	<b>1,00% od iznosa min. 0,66 eur - max. 10,62 eur</b>	1,00% od iznosa min. 5 kn - max. 80 kn
5.8.	Kreditni transfer <i>nacionalni i prekogranični</i> u eurima ili u valuti različitoj od eura (SWIFT i SEPA) za umirovljenike s redovnim primanjem -opcija SHA	<b>1,00% od iznosa min. 0,40 eur - max. 10,62 eur</b>	1,00% od iznosa min. 3 kn - max. 80 kn
5.9.	Kreditni transfer <i>međunarodni u eurima ili u valuti različitoj od eura</i> (SWIFT)-opcija SHA, BEN i OUR	<b>1,00% od iznosa min. 13,27 eur - max. 132,72 eur</b>	1,00% od iznosa, min 100 kn- max 1.000 kn
5.10.	Prodaja deviza radi polaganja na devizni račun u Banci	<b>bez naknade</b>	bez naknade
5.11.	Zatvaranje deviznih računa	<b>bez naknade</b>	bez naknade
5.12.	Prijevremeno razročenje oročene štednje	<b>bez naknade</b>	bez naknade
5.13.	Izrada redovitog izvotka po deviznom računu koji se podiže u poslovnicu	<b>bez naknade</b>	bez naknade
5.14.	Izrada i slanje redovitog izvotka na adresu	<b>0,66 eur</b>	5 kn
5.15.	Izdavanje izvoda po deviznim računima na zahtjev vlasnika računa	<b>1,33 eur</b>	10 kn
5.16.	Otvaranje deviznog računa vezanog za oročenu štednju	<b>bez naknade</b>	bez naknade
<b>6. TRAJNI NALOG I IZRAVNO TEREĆENJE</b>			
6.1.	Plaćanje trajnim nalogom sa eurskih i deviznih računa u korist žiro računa Banke	<b>bez naknade</b>	bez naknade
6.2.	Plaćanje trajnim nalogom sa eurskih i deviznih računa u korist drugih računa	<b>0,5% od iznosa, min 0,40 eur-max 6,64 eur</b>	0,5% od iznosa, min 3 kn-max 50 kn
6.3.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa humanitarnih organizacija	<b>bez naknade</b>	bez naknade
6.4.	Zatvaranje trajnog naloga	<b>bez naknade</b>	bez naknade
6.5.	Ugovaranje SEPA izravnog terećenja	<b>bez naknade</b>	bez naknade
6.6.	Promjena posebnih uvjeta SEPA izravnog terećenja	<b>2,65 eur po nalogu</b>	20 kn po nalogu
6.7.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa u Banci	<b>0,13 eur</b>	1 kn
6.8.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa izvan Banke	<b>0,27 eur</b>	2 kn
<b>7. IMEXNET – On-line bankarstvo</b>			
7.1.	Upisnina - pristupnica	<b>bez naknade</b>	bez naknade
7.2.	Korištenje i održavanje usluge	<b>1,33 eur mjesečno</b>	10 kn mjesečno
7.3.	Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račun pravne osobe u Banci	<b>bez naknade</b>	bez naknade
7.4.	Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račun pravne osobe izvan Banke	<b>0,25% min 0,27 eur, max 0,66 eur</b>	0,25% min 2kn, max 5 kn
7.5.	Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račun druge fizičke osobe u Banci	<b>bez naknade</b>	bez naknade
7.6.	Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račun druge fizičke osobe izvan Banke	<b>0,25% min 0,27 eur, max 0,66 eur</b>	0,25% min 2kn, max 5 kn
7.7.	Izdavanje identifikacijskog uređaja	<b>bez naknade</b>	bez naknade

<sup>3</sup> **Nacionalne platne transakcije** definirane su kao one platne transakcije u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalaze u Republici Hrvatskoj, dok su **prekogranične platne transakcije** definirane kao platne transakcije u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj a drugi u drugoj državi članici (EU). **Međunarodne platne transakcije** definirane su kao platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u trećoj državi (izvan EU).

<sup>4</sup> **Uvjet:** valuta je EUR, troškovi su SHA, ispravan IBAN platitelja/primatelja, ispravan BIC/SWIFT code pružatelja platnih usluga, područje primjene; zemlja banke platitelja/primatelja plaćanja: 28 članica EU + Norveška, Island, Lihtenštajn, Švicarska i Monako.



	Naziv usluge	Visina naknade u EUR	Visina naknade u KN
7.8.	Izdavanje dodatnog ili zamjenskog identifikacijskog uređaja (gubitak ili oštećenje)	<b>13,27 eur</b>	100 kn
7.9.	Neopravdano zadržavanje identifikacijskog uređaja prilikom zatvaranja usluge	<b>13,27 eur</b>	100 kn
7.10.	Potvrde za izvršene transakcije	<b>0,66 eur po potvrdi</b>	5 kn po potvrdi
<b>8. MJENJAČKI POSLOVI</b>			
8.1.	Otkup efektive	<b>bez naknade</b>	bez naknade
8.2.	Prodaja efektive	<b>bez naknade</b>	bez naknade
<b>9. OSTALI POSLOVI</b>			
9.1.	Izdavanje potvrda na zahtjev	<b>2,65 eur + PDV</b>	20 kn + PDV
9.2.	Trošak neopravdane reklamacije	<b>2,65 eur + PDV</b>	20 kn + PDV
9.3.	Prijava i oglašavanje izgubljenih ugovora i knjižica	<b>2,65 eur + PDV</b>	20 kn + PDV
9.4.	Fotokopiranje/faksiranje dokumenata	<b>0,27 eur/stranici + PDV</b>	2 kn/stranici + PDV
9.5.	Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice bez uplate na račun domaćih fizičkih osoba za iznose veće od 13,27 EUR	<b>2,5%</b>	2,5%
9.6.	Usitnjavanje novca za donosioca bez statusa klijenta Banke	<b>1% od iznosa, min 0,40 eur</b>	1% od iznosa, min 3 kn
9.7.	Preslika arhiviranih dokumenata	<b>2,65 kn+ PDV po predmetu</b>	20 kn + PDV po predmetu
9.8.	Naknada za izdavanje Potvrde o isplaćenom primitku, dohotku, uplaćenom doprinosu, porezu na dohodak i prirezu porezu na dohodak te potvrda za ostvarivanje socijalne pomoći	<b>bez naknade</b>	bez naknade
9.9.	Izlazak na teren po zahtjevu klijenta	<b>13,27 eur + PDV po izlasku</b>	100 kn + PDV po izlasku

\*Visina naknada u EUR preračunata je po konverzijskom tečaju od 7,53450 kuna.

\*Banka će tijekom razdoblja konverzije bez naknade zamijeniti najviše 100 novčanica kuna i najviše 100 kovanica kuna po jednoj transakciji. Ako u jednoj transakciji potrošač želi zamijeniti količine novčanica i kovanica kune iznad navedenog ograničenja Banka će zamjenu napraviti bez naknade, ali se potrebno najaviti najmanje 3 radna dana prije.

\*Za zamjenu iznosa gotovog novca većeg od 20.000 HRK iz kuna u eure potrebno je najaviti se u poslovnicu najmanje 3 radna dana prije najavljenog datuma isplate.

**Imex banka d.d.**  
**OIB: 99326633206**

**Nazovite s mobitela: \*505**  
**Telefon: 072 24 24 23**  
[www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr)