

**A. NAKNADE ZA OBAVLJANJE PLATNOG PROMETA U EU – SEPA PODRUČJE (VALUTA eur)**

Opis posla	Osnovica za obračun	Tarifna stavka Banke	Naknada u eurima
<b>I. POSLOVI REGISTRA RAČUNA</b>			
Otvaranje računa	račun	1.1.1.	6,64
Promjene u registru računa	račun	1.2.1.	5,31
Zatvaranje računa	račun	1.3.1.	19,91
Održavanje računa (mjesečno)	račun	1.6.1.	4,50
Održavanje računa (mj.) FINA	račun	1.6.2.	4,50

<b>II. OBRADA GOTOVOG NOVCA</b>			
Uplate gotovog novca – u Banci	iznos	1.8.1.	0,40% min.0,27+0,70
Uplate gotovog novca – u Fini	iznos	1.8.1.1.	0,50% min.0,27+0,70
Isplate gotovog novca – u Banci	iznos	1.8.2.	0,40% min.0,27+0,70
Isplate gotovog novca – u Fini	iznos	1.8.2.1.	0,50% min.0,27+0,70
Uplate putem DNT – a – u Banci	iznos	1.9.1.	0,40%
Uplate putem DNT – a – u Fini	iznos	1.9.1.1.	0,50% min.0,27+0,70
Isplata uputnica preko Fine	iznos	1.9.2.1.	0,23%
Poslovi vezani uz Zakon o sprečavanju pranja novca – u Banci	nalog	1.7.1.	1,33
Poslovi vezani uz Zakon o sprečavanju pranja novca – u Fini	nalog	1.7.2.	1,33
<b>III. OBRADA GOTOVINSKIH I BEZGOTOVINSKIH NALOGA</b>			
<b>Interni nalozi</b>			
Nalog za uplatu gotovine u Banci	nalog	3.1.0.	0,70
Nalog za uplatu gotovine u Fini	nalog	3.1.1.	0,70
Nalog za isplatu gotovine u Banci	nalog	3.1.2.	0,70
Nalog za isplatu gotovine u Fini	nalog	3.1.3.	0,70
Nalog za uplatu gotovine – kolekcija naloga	nalog	3.1.4.	0,37
Elektronički nalozi podneseni na datum valute – u Banci	nalog	3.3.1.1.	0,30
Elektronički nalozi podneseni na datum valute – u Fini	nalog	3.3.1.3.	0,55
Nalozi na papirnom mediju podneseni na datum valute – u Banci	nalog	3.1.1.1.	1,60
Nalozi na papirnom mediju podneseni na datum valute – u Fini	nalog	3.1.1.3.	1,70
Nalozi na magnetnom mediju podneseni na datum valute – u Banci	nalog	3.2.1.1.	0,33
Nalozi na magnetnom mediju podneseni na datum valute – u Fini	nalog	3.2.1.3.	0,38
Nalozi na magnetnom mediju podneseni prije datuma valute – u Banci	nalog	3.2.1.2.	0,32
Nalozi na magnetnom mediju podneseni prije datuma valute – u Fini	nalog	3.2.1.4.	0,36
<b>Eksterni nalozi</b>			



Elektronički nalozi podneseni na datum valute – u Banci	nalog	3.3.2.1.	0,40
Elektronički nalozi podneseni na datum valute – u Fini	nalog	3.3.2.3.	0,60
Elektronički nalozi podneseni prije datuma valute – u Banci	nalog	3.3.2.2.	0,33
Elektronički nalozi podneseni prije datuma valute – u Fini	nalog	3.3.2.4.	0,46
Nalozi na papirnom mediju podneseni na datum valute – u Banci	nalog	3.1.2.1.	1,80
Nalozi na papirnom mediju podneseni na datum valute – u Fini	nalog	3.1.2.3.	2,12
Nalozi na papirnom mediju podneseni prije datuma valute – u Banci	nalog	3.1.2.2.	1,80
Nalozi na papirnom mediju podneseni prije datuma valute – u Fini	nalog	3.1.2.4.	2,12
Nalozi na magnetnom mediju podneseni na datum valute – u Banci	nalog	3.2.2.1.	0,40
Nalozi na magnetnom mediju podneseni na datum valute – u Fini	nalog	3.2.2.3.	0,44
Nalozi na magnetnom mediju podneseni prije datuma valute – u Banci	nalog	3.2.2.2.	0,36
Nalozi na magnetnom mediju podneseni prije datuma valute – u Fini	nalog	3.2.2.4.	0,42
Zahtjev za plaćanje TGT – u Banci	nalog	3.5.1.	3,98
<b>IV. IZVJEŠĆIVANJE KLIJENATA</b>			
Izvadak na papiru – u Banci	stranica	4.1.1.	0,27
Izvadak na papiru – u Fini	stranica	4.1.2.	0,28
Izvadak na magnetnom mediju	stavka	4.1.3.	0,02
Izvadak putem Imex@net internet bankarstva i mobilnog bankarstva IMEX m – Banking			
<b>V. POTVRDE, PREGLEDI, IZVJEŠTAJI PO ZAHTJEVU KLIJENTA</b>			
Potvrda o uplaćenom osnivačkom pologu	stranica	5.2.1.	6,64
Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza	stranica	5.2.1.1.	6,64+PDV
Ostale potvrde na zahtjev klijenta	stranica	5.2.1.2.	6,64+PDV
Potvrda o provedenom plaćanju	stranica	5.2.1.3.	0,66
Obrazac BON – 2 do 2 primjerka	BON – 2 / račun	5.2.2.	15,93+PDV
Obrazac BON – 2 – FINA	BON – 2 / račun	5.2.2.1.	15,93+PDV
Obrazac BON – 2 – svaki sljedeći primjerak	BON – 2 / račun	8.3.2.	2,65+PDV
<b>VI. POSLOVI NA TEMELJU ZAKONA</b>			
Povrat osnove za naplatu – mjenica	dokument	7.3.	3,32
Čuvanje mjenice i briga o dospjeću	dokument	7.3.5.	1,33
<b>VII. Imex@net – INTERNET BANKARSTVO</b>			
Pristupnica na servis	račun	8.3.5.	2,65
Mobilno bankarstvo IMEX m – Banking – aktivacija	račun	W.9.1.	3,98
Mjesečna naknada za korištenje mobilnog bankarstva IMEX m – Banking	račun	W.9.1.1.	3,98



Mjesečna naknada za korištenje Imex@net – a	račun	W.8.3.	4,50
Mjesečna naknada za korištenje Imex@net – a – FINA	račun	W.8.3.1.	4,50
Promjena podataka na pristupnici	promjena	8.3.1.	1,33
Izdavanje ili zamjena identifikacijskog uređaja (zbog gubitka ili oštećenja)	kom.	8.3.2.	26,54
Izdavanje dodatnog Imex@net identifikacijskog uređaja	kom.	8.3.3.	13,27
Deblokada Imex@net identifikacijskog uređaja	zahtjev	8.3.4.	0,66
<b>VIII. ARHIVA I REKLAMACIJE</b>			
Kopije dokumenata iz arhive	stranica	6.1.	1,33+PDV
Rješavanje neosnovanih reklamacija po zahtjevu	zahtjev	6.2.	3,32
<b>IX. OSTALI POSLOVI</b>			
Priprema dokumenata za slanje poštom	pošiljka	8.1.1.1.	0,27+PDV
Slanje poštom	pošiljka	8.1.1.2.	Stvarni troškovi+PDV
Slanje e – mailom	pošiljka	8.1.1.3.	0,27+PDV
Slanje telefaksom	stranica	8.1.2.	0,27+PDV
<b>X. USLUGE SERVISIA</b>			
Info – FINA – mjesečno održavanje	račun	8.4.	6,64
Info – FINA – govor. inform.	račun	8.5.	3,32
Inform.izvod – isti poziv fax	račun	8.6.	5,31
Inform.izvod – povratni poziv fax	račun	8.7.	7,96
Inform.izvod – automatski fax	račun	8.8.	13,27
SMS – stanje računa jedan račun	kom.	8.9.	3,32
SMS – trenutno raspol. sredstva	kom.	8.9.1.	0,13
E – servis – pregled dnevnog stanja	upit	8.9.2.	0,13
<b>XI. NAKNADE ZA BUSINESS KARTICE</b>			
Izdavanje kartice i PIN – a	MAESPS		6,64
Troškovi izrade nove kartice	MAESKAR		6,64
Troškovi izrade novog PIN – a	MAESPIN		2,65
Slanje kartice ili PIN – a poštom (preporučeno)	MAESPOS		5,31
Izdavanje dodatne kartice opunomoćeniku	MAESDOD		6,64
Zamjena kartice u slučaju gubitka / krađe	MAESZAM		6,64
Reguliranje deblokade kartice zbog tri kriva unosa ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	MAESDEB		1,33
Neosnovana reklamacija	MAESREK		20% od iznosa
<b>Gotovinske isplate na bankomatima</b>			
Na bankomatima Banke			bez naknade
Na bankomatima EGCP – a			bez naknade
Na bankomatima drugih banka u zemlji			2,00%, min.1,59
Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu			2,00%, min.1,59
Na bankomatima drugih banaka izvan Europe			2,50%, min. 3,00 €
<b>Gotovinske isplate na EFT POS uređajima</b>			



Na EFT POS uređajima Banke			bez naknade
Na EFT POS uređajima drugih banaka u zemlji			2,00%, min.1,59
Na EFT POS uređajima u inozemstvu			2,00%, min.1,59
Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu			bez naknade
<b>XII. OBRADA SDD NALOGA ZA PRIMATELJA PLAĆANJA</b>			
Ugovaranje SDD usluge	ugovor		bez naknade
Održavanje usluge SDD	ugovor	Mjesečno 2.9.	33,18
Prihvat i obrada SDD naloga (pain.008)	nalog	2.9.1	0,13
Zahtjev za opoziv SDD naloga (pain.007)	nalog	2.9.2.	0,46

## B. NAKNADE ZA OBAVLJANJE DEVIZNOG PLATNOG PROMETA

VRSTA TRANSAKCIJE	Postotak obračuna	Obračunski period	
<b>a) KREDITNI TRANSFERI U OSTALIM VALUTAMA</b>			
1. Nacionalne, prekogranične i međunarodne naplate i prijenosi sredstava	0,20%	jednokratno	0,20% min. 9,29 max. 464,53
<b>b) MEĐUNARODNI KREDITNI TRANSFERI</b>			
1. Naplate i prijenosi sredstava	0,20%	jednokratno	0,20% min. 9,29 max. 464,53
<b>c) DOKUMENTARNI AKREDITIVI</b>			
<b>Nostro dokumentarni akreditivi</b>			
1. Izdavanje akreditiva s polaganjem pokrića	0,25%	kvartalno	39,82
2. Izdavanje akreditiva s odloženim pokrićem	0,70%	kvartalno	53,09
3. Pribavljanje potvrde	0,35%		39,82
4. Izmjena uvjeta akreditiva		jednokratno	39,82
<b>Loro dokumentarni akreditivi</b>			
1. Notifikacija bez obveze banke	0,20%	jednokratno	19,91
2. Dodavanje potvrde	0,50% – 1,00%	kvartalno	39,82
3. Pregled dokumenata s isplatom	0,30%	jednokratno	33,18
4. Izmjena uvjeta akreditiva		jednokratno	39,82
<b>d) GARANCIJE</b>			
<b>Nostro garancije</b>			
1. Garancije bez pokrića	0,50% – 1,00%	kvartalno	66,36
2. Garancije s polaganjem pokrića	0,30%	kvartalno	39,82
3. Izdavanje supergarancije	1,00%	kvartalno	66,36
4. Izmjena garancije		jednokratno	39,82
<b>Loro garancije</b>			
1. Notifikacija bez obveze	0,20%	jednokratno	26,54



2. Konfirmacija garancije	0,50% – 1,00%	kvartalno	53,09
3. Izmjena uvjeta garancije		jednokratno	39,82
4. Pregled dokumenata	0,30%	jednokratno	39,82
Pismo namjere		jednokratno	53,09
<b>e) DOKUMENTARNA NAPLATA I NAPLATA MJENICE</b>			
1. Nostro i loro naplate	0,25%	jednokratno	26,54
2. Rukovanje dokumentima		jednokratno	19,91
3. Pribavljanje akcepta po mjenici	0,25%	jednokratno	19,91
4. Naplata mjenice (s protestom – bez protesta)	0,25 / 0,20%	jednokratno	19,91
5. Izmjena po naplati		jednokratno	13,27
<b>f) DEVIZNO POSLOVANJE INOZEMNIH PRAVNIH OSOBA – NEREZIDENTI</b>			
1. Otvaranje računa	račun	2.8.	46,45
2. Nacionalne, prekogranične i međunarodne naplate i prijenosi sredstava u ostalim valutama	0,20%	jednokratno	0,20% min. 9,29 max. 464,53
3. Naplate i prijenosi sredstava u međunarodnom platnom prometu	0,20%	jednokratno	0,20% min. 9,29 max. 464,53
4. Gotovinske uplate ili isplate	1,00%	jednokratno	6,64
<b>h) EFEKTIVNA VALUTA</b>			
1. Preuzimanje efektivne val. – zakonski osnov	0,50%	jednokratno	6,64
2. Polaganje efekt. na dev. račun – zakonski osnov	0,50%	jednokratno	6,64

## POSEBNE ODREDBE

### A. Poslovi platnog prometa

1. Banka za izvršene usluge platnog prometa u EU u području primjene SEPA transfera (valuta EUR) svojim klijentima obračunava i naplaćuje naknade.
2. Naknade platnog prometa u EU u području primjene SEPA transfera (valuta EUR) obračunavaju se i naplaćuju jednom mjesečno prema vrsti i broju transakcija izvršenih od strane klijenta – imatelja transakcijskog računa u banci. Ove naknade naplaćuju se sa računa klijenta do 15 – og u tekućem mjesecu za protekli mjesec.
3. Banka za izvršene usluge u deviznom platnom prometu svojim klijentima obračunava i naplaćuje naknade.
4. Naknade u deviznom platnom prometu naplaćuju se u trenutku podnošenja naloga banci za izvršenje zahtijevane transakcije. Za transakcije u deviznom platnom prometu Banka nije dužna izdavati račune.
5. Za sve usluge u deviznom platnom prometu, naknade se obračunavaju primjenom važećeg srednjeg tečaja HNB – a za pojedinu valutu.
6. Banka za nacionalna i prekogranična plaćanja u eurima ili u valuti različitoj od eura koristi isključivo troškovnu opciju SHA – podijeljeni troškovi.



Područje primjene: zemlja banke platitelja/primatelja su sve članice EU + Norveška, Island, Lihtenštajn, Švicarska, Andora, Vatikan, San Marino i Monako.

7. Banka u međunarodnom deviznom platnom prometu obračunava i naplaćuje i stvarne troškove kao i naknade i troškove koje zaračuna korespondent.

Međunarodni platni promet obuhvaća sve države koje nisu navedene u točki 6.

SEPA TRANSFERI - nalozi za plaćanje koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

- Valuta: EUR
- Broj računa: ispravan IBAN (platitelja/primatelja)
- Opcija troškova: SHA
- korištenje BIC – a pružatelja platnih usluga
- Područje primjene: Zemlja banke platitelja/primatelja plaćanja: članice EU + Norveška, Island, Lihtenštajn, Švicarska, Andora, Vatikan, San Marino i Monako
- Obavezno korištenje ISO 20022 XML standarda za nepotrošače

## **B. Garantno – akreditivni poslovi**

1. Prilikom izdavanja garancije ili otvaranja akreditiva, Banka obračunava i naplaćuje pripadajuću naknadu primjenom važećeg srednjeg tečaja HNB – a za pojedinu valutu.

2. Prilikom otvaranja akreditiva ili izdavanja garancije može se ugovoriti plaćanje naknade jednokratno unaprijed i tromjesečno unaprijed za vrijeme trajanja roka korištenja, odnosno važenja akreditiva i garancija.

3. Naknada koja se obračunava jednokratno ili tromjesečno unaprijed dospijeva na naplatu u trenutku podnošenja naloga, odnosno najkasnije danom izvršenja usluge. Kod daljnjeg tromjesečnog obračuna naknada se obračunava i naplaćuje unaprijed za svako započeto tromjesečje do kraja ugovorenog razdoblja za koje je akreditiv ili garancija izdana. Naknada se računa na iznos koji je u važnosti prvog dana započetog razdoblja za koje se obračun vrši. Kod ročnih akreditiva, ako je rok za plaćanje duži od roka valjanosti akreditiva, naknada se naplaćuje za cijeli period do konačne isplate po akreditivu. Kod produženja rokova po akreditivu ili garanciji vrijede isti principi obračuna i naplate naknade kao i kod njihovog otvaranja odnosno izdavanja.

4. Ukoliko po izdanim garancijama i akreditivima dođe do plaćanja iz sredstava Banke, na isplaćena sredstva Banka od korisnika/nalogodavca naplaćuje od prvog dana zakonsku zateznu kamatu.

5. Pored naknada predviđenih ovom Odlukom, Banka obračunava i naplaćuje i stvarne troškove kao i naknade koje zaračuna inozemni korespondent.