

Zahtjev za izdavanje i korištenje Maestro Business debitne kartice

Podaci o podnosiocu zahtjeva

Naziv poslovnog subjekta	
Osobni identifikacijski broj (OIB)	<input type="text"/>
Matični broj (MB)	<input type="text"/>

1. Korisnik kartice

Ime i prezime	
OIB korisnika kartice	<input type="text"/>
MBG korisnika kartice	<input type="text"/>
Limit za bankomat - dnevni	max 1.000,00 €
Limit za EFT POS - dnevni	max 2.700,00 €
	<hr/> (potpis korisnika kartice)

2. Korisnik kartice

Ime i prezime	
OIB korisnika kartice	<input type="text"/>
MBG korisnika kartice	<input type="text"/>
Limit za bankomat - dnevni	max 1.000,00 €
Limit za EFT POS - dnevni	max 2.700,00 €
	<hr/> (potpis korisnika kartice)

Potpisom ove Pristupnice ovlaštujemo gore navedene korisnike kartica da raspoložu sredstvima po poslovnom računu pravnog subjekta otvorenom u Imex banci d.d. Podnositelj zahtjeva i Korisnik kartice izjavljuju da su upoznati i suglasni s Uvjetima poslovanja i korištenja Maestro Business debitne kartice koji su sastavni dio ovog Zahtjeva te se ujedno obvezujemo pridržavati istoga. Eventualne izmjene navedenih podataka obvezujemo se pismeno dostaviti Banci u roku od 8 dana od njihova nastanka.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

IMEX BANKA d.d., Split, Tolstojeva 6, OIB: 99326633206 (dalje: Banka) obrađuje osobne podatke ispitanika navedene u ovom zahtjevu u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka, uz korištenje zaštitnih i sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka. U skladu s odredbama UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) IMEX BANKA d.d. je voditelj obrade osobnih podataka. Podaci za kontakt službenika za zaštitu osobnih podataka: zop@imexbanka.hr. Pri prikupljanju osobnih podataka ispitanika, bilo da su prikupljeni od klijenta u trenutku njihovog prikupljanja bilo da su prikupljeni iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

U odnosu na obradu osobnih podataka primjenjuje se Opća uredba o zaštiti podataka, Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te Politika banke o zaštiti osobnih podataka koja je dostupna na www.imexbanka.hr i u poslovnim prostorijama Banke, te ispitanik ima sljedeća prava: pravo da posebnim zahtjevom (pismeno na adresu: Split, Tolstojeva 6, ili korištenjem obrasca zahtjeva koji je dostupan na www.imexbanka.hr) zatraži pristup svojim osobnim podacima, ispravak netočnih ili dopunu nepotpunih osobnih podataka, brisanje osobnih podataka, ograničavanje obrade, pravo na ulaganje prigovora na obradu osobnih podataka, pravo na prenosivost podataka drugom voditelju obrade, kao i pravo na podnošenje prigovora/zahtjeva za utvrđivanje povrede prava nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka). Trećim osobama (primateljima osobnih podataka) smatraju se subjekti neophodni za realizaciju prava i obveza vezanih uz Ugovor o izdavanju i korištenju Maestro Business debitne kartice, kao što su nadzorna tijela te ostale institucije u skladu s pozitivnim propisima (primjerice: Hrvatska narodna banka, javni bilježnici, pravosudna tijela, porezna tijela, FINA i dr.). Potpisom ovog Zahtjeva potvrđujem da sam upoznat/a da su podaci iz ovog Zahtjeva nužni Banci kao voditelju obrade za zaključenje i izvršenje Ugovora o izdavanju i korištenju Maestro Business debitne kartice i kako bi se poduzele radnje na zahtjev klijenta prije sklapanja navedenog ugovora a sukladno članku 6. st. 1. toč. b) Opće Uredbe o zaštiti podataka, te ih Banka neće dodatno obrađivati na način koji nije u skladu s tom svrhom.

Ime i prezime ovlaštene osobe

Pečat i potpis ovlaštene osobe

Mjesto i datum zahtjeva

Ovjera Banke



Uvjeti poslovanja i korištenja Maestro Business debitne kartice

Maestro Business debitna kartica vezana je uz poslovni račun otvoren u Imex banci d.d. (u daljnjem tekstu: Banka), a korisnici kartice su fizičke osobe koje imenuje vlasnik računa. Kartica može poslužiti kao:

- Identifikacijska kartica prilikom isplate i uplata gotovine u poslovnica Banke
- Prilikom plaćanja na prodajnim mjestima sa Maestro oznakom
- Za isplatu gotovine sa poslovnog računa na bankomatima Banke i na bankomatima drugih banaka koji imaju oznaku Maestro.



Bankomatska kartica uz korištenje tajnog broja (PIN- a). Kartica je dizajnirana tako da se sve transakcije obavljaju elektronskim putem, uz provjeru PIN-a i stanja Vašeg računa. Na taj način su sredstva dostupna 24 sata dnevno, uz potpunu kontrolu trošenja.

Kartica može poslužiti kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja, što znači da za sve račune R-1 i R-2 plaćene ovom poslovnom karticom imate pravo na povrat pretporeza.

Kartica je debitna kartica vezana uz poslovni račun pa je za njeno stjecanje potrebno prethodno otvoriti poslovni račun u Banci. Karticom se raspolaže sredstvima na računu.

Na prodajnim mjestima s oznakom Maestro. Kao sredstvo plaćanja možete koristiti Vašu karticu. Prodavatelj će karticu provući kroz EFTPOS terminal. Iznos plaćene robe teretit će račun odmah. Kod transakcija na prodajnom mjestu putem EFTPOS terminala koristi se PIN. Jedan primjerak računa prodavatelj će uručiti Vama.

Za plaćanje karticom na prodajnim mjestima ne plaćate naknadu.

Na bankomatima. Odabirate i unosite željeni iznos gotovine u valuti zemlje u kojoj se nalazite. Identificirate se PIN-om.

Vaš račun odmah će biti terećen za podignuti iznos.

Limiti korištenja kartice. Radi zaštite poslovnog računa klijenata u slučaju gubitka kartice i PIN-a Banka je uvela limite maksimalne pojedinačne transakcije te ukupne dnevne limite potrošnje putem Maestro kartice.

Pojedinačna transakcija

Maksimalna transakcija isplate gotovine (ATM)	1.000,00 €
Maksimalna transakcija plaćanja (POS)	2.700,00 €

Transakcija unutar 24 sata

Maksimalan ukupan iznos isplate gotovine (ATM)	1.000,00 €
Maksimalan ukupan iznos plaćanja (POS)	2.700,00 €
Ukupna maksimalna dnevna potrošnja	3.600,00 €
Maksimalan broj uspješnih dnevnih transakcija na ATM	8
Maksimalan broj uspješnih dnevnih transakcija na POS-u	10

*ATM = bankomat

**POS = EFTPOS uređaj na prodajnom mjestu

Kartica glasi na ime korisnika, neprenosiva je i izdaje se na rok od 3 godine.

Kartica je vlasništvo Banke i na njezin zahtjev korisnik kartice obavezan ju je odmah prerezanu vratiti. Kartica čija je valjanost istekla ili je zbog bilo kojeg razloga poništena, ne smije se koristiti.

PIN je četveroznamenasti tajni broj koji dolazi uz karticu. Koristi se na bankomatima, pri podizanju gotovine, kao i prilikom kupovine na prodajnim mjestima. PIN je poznat samo korisniku kartice, ne zna ga nitko drugi uključujući i zaposlenike Banke. Prilikom gubitka ili zaboravljanja PIN-a potrebno je naručiti novi.

Korisnik kartice dužan je čuvati tajnost svojega PIN-a i ne smije ga priopćiti ili označiti na samoj kartici.

Korisnik se za sve reklamacije vezane uz kartično poslovanje obraća Banci na brojeve telefona 021/406-100, 021/406-105 ili u najbližu poslovnicu Banke. U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik kartice obavezan je odmah prijaviti gubitak ili krađu kartice Banci u redovno radno vrijeme, odnosno Erste Group Card Processor d.o.o. Zagreb od 0 do 24 sata na telefon 01/3078-699.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu roba i usluga kupljenih karticom. Reklamacije roba i usluga korisnik rješava na prodajnom mjestu. Troškove zlouporabe kartice i PIN-a snosi korisnik kartice.

Korisnici kartice mogu podizati gotovinu na svim bankomatima Banke, te na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu. Na bankomatima unutar MBNet-a korisnici ne plaćaju naknadu za podizanje gotovine (cca. 1.000 bankomata). Na bankomatima izvan MBNet-a korisnici plaćaju naknadu za podizanje gotovine, sukladno Tarifi naknada za usluge Banke.

Korisnici kartice mogu vršiti bezgotovinsko plaćanje robe i usluga na EFTPOS terminalima Banke kao i drugih banaka u trgovačkoj mreži u zemlji i inozemstvu.

O promjenama po poslovnom računu nastalim korištenjem kartice, Banka izvješćuje poslovne subjekte putem izvoda poslovnog računa, u rokovima ugovorenim prilikom otvaranja poslovnog računa.

Reklamacije proizašle iz korištenja kartice vlasnik računa rješava pismenom prijavom Banci najkasnije 14 dana od dana nastanka transakcije. Sve troškove koji proizlaze iz reklamacijskog postupka snosi vlasnik računa uz koji je kartica vezana. Za sve usluge korištenja kartice Banka će obračunavati i naplaćivati naknadu od vlasnika računa sukladno Tarifi naknada za usluge Banke.

