

Zahtjev za izdavanje i korištenje Visa Business debitne kartice

VISA

Podaci o podnosiocu zahtjeva

Naziv poslovnog subjekta	
Osobni identifikacijski broj (OIB)	<input type="text"/>
IBAN	HR
Kontakt e-mail	
Naziv na kartici (najviše 23 znaka, uključujući razmake)	<input type="text"/>

1. Korisnik kartice

Ime i prezime	
OIB korisnika kartice	<input type="text"/>
Adresa korisnika kartice	
	<hr/> <p>(potpis korisnika kartice)</p>

2. Korisnik kartice

Ime i prezime	
OIB korisnika kartice	<input type="text"/>
Adresa korisnika kartice	
	<hr/> <p>(potpis korisnika kartice)</p>

Potpisom ove Pristupnice ovlaštujemo gore navedene korisnike kartica da raspolažu sredstvima po poslovnom računu pravnog subjekta otvorenom u Imex banci d.d. Podnositelj zahtjeva i Korisnik kartice izjavljuju da su upoznati i suglasni s Uvjetima poslovanja i korištenja Visa Business debitne kartice te se ujedno obvezujemo pridržavati istoga. Eventualne izmjene navedenih podataka obvezujemo se pismeno dostaviti Banci u rokovima ugovorenim prilikom otvaranja poslovnog računa.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

IMEX BANKA d.d., Split, Tolstojeva 6, OIB:99326633206 (dalje: Banka) obrađuje osobne podatke ispitanika navedene u ovom zahtjevu u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka, uz korištenje zaštitnih i sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka. U skladu s odredbama UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) Imex banka d.d. je voditelj obrade osobnih podataka. Podaci za kontakt službenika za zaštitu osobnih podataka: zop@imexbanka.hr. Pri prikupljanju osobnih podataka ispitanika, bilo da su prikupljeni od klijenata u trenutku njihovog prikupljanja, bilo da su prikupljeni iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka. U odnosu na obradu osobnih podataka primjenjuje se Opća uredba o zaštiti podataka, Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te Politika banke o zaštiti osobnih podataka koja je dostupna na www.imexbanka.hr i u poslovnim prostorijama Banke, te ispitanik ima sljedeća prava: pravo da posebnim zahtjevom (pismeno na adresu: Split, Tolstojeva 6, ili korištenjem obrasca zahtjeva koji je dostupan na www.imexbanka.hr) zatraži pristup svojim osobnim podacima, ispravak netočnih ili dopunu nepotpunih osobnih podataka, brisanje osobnih podataka, ograničavanje obrade, pravo na ulaganje prigovora na obradu osobnih podataka, pravo na prenosivost podataka drugom voditelju obrade, kao i pravo na podnošenje prigovora/zahtjeva za utvrđivanje povrede prava nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka). Osobni podaci priopćavaju se regulatornom tijelu (Hrvatska narodna banka) te pravosudnim, poreznim i tijelima javne vlasti, isključivo radi izvršavanja zakonskih obveza Banke ili na poseban zahtjev, koji će se u tom slučaju smatrati primateljima osobnih podataka. Potpisom ovog Zahtjeva potvrđujem da sam upoznat/a da su podaci iz ovog zahtjeva nužni banci kao voditelju obrade za izdavanje Visa Business debitne kartice i kako bi se poduzele radnje na zahtjev klijenta a sukladno članku 6. st.1 toč. b) Opće Uredbe o zaštiti podataka, te da ih banka neće dodatno obrađivati na način koji nije u skladu s tom svrhom.

Ime i prezime ovlaštene osobe

Pečat i potpis ovlaštene osobe

Mjesto i datum zahtjeva

Ovjera Banke



Visa Business debitna kartica vezana je za poslovni račun otvoren u Imex banci d.d. (u daljnjem tekstu: Banka), a korisnici kartice su fizičke osobe koje vlasnik poslovnog subjekta ovlasti za raspolaganje sredstvima po računu. Visa kartica Imex banke d.d. omogućuje:

- **brzo, sigurno i jednostavno raspolaganje sredstvima sa poslovnog računa koristeći odobreni limit potrošnje**
Sredstva su dostupna 24 sata dnevno, uz potpunu kontrolu trošenja.
- **plaćanje na svim prodajnim mjestima s oznakom VISA te podizanje gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u zemlji i inozemstvu** Kartica služi kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja, što znači da za sve račune R-1 i R-2 plaćene ovom poslovnom karticom imate pravo na povrat pretporeza. Iznos plaćene robe ili podizanja gotovine teretit će račun odmah. Za plaćanje karticom na prodajnim mjestima ne plaćate naknadu.
- **beskontaktno plaćanje prislanjanjem kartice na POS uređaj na prodajnim mjestima s oznakom za beskontaktno plaćanje te beskontaktno podizanje gotovog novca s označenih bankomata**
Beskontaktno plaćanje iznosa do 40 EUR bez autorizacije PIN-om. Maksimalan iznos transakcije bez PIN-a može se razlikovati u različitim zemljama, a ovisi o limitima na stranim tržištima. Kada zbroj uzastopnih beskontaktnih transakcija dosegne iznos od 150 EUR, sljedeća beskontaktna transakcija mora se provesti uz autorizaciju PIN-om. Ovisno o procjeni, a u svrhu zaštite klijenta, Banka može tražiti autorizaciju PIN-om i ispod iznosa od 40 EUR. Kod beskontaktnog podizanja gotovog novca s označenih bankomata koristi se PIN, neovisno o iznosu.
- **plaćanje putem interneta uz 3D Secure uslugu**
Kartica se može upotrebljavati na prihvatnim mjestima na internetu, uz korištenje besplatne 3D Secure usluge koja omogućuje autentifikaciju klijenta i sigurnu potvrdu kupnje na web prodajnim mjestima označenim Visa Secure odnosno Visa logotipom.

Visa Business debitna kartica zaštićena je maksimalnim iznosom koji je dnevno moguće podići na bankomatu ili plaćati na prodajnom mjestu, kao i maksimalnim brojem transakcija.

Maksimalna transakcija prodaje (POS)	
Maksimalna transakcija prodaje (POS)	2.700,00 EUR
Maksimalna isplata gotovine (ATM)	1.000,00 EUR
Transakcije unutar 24 sata	
Maksimalna transakcija prodaje (POS)	2.700,00 EUR
Maksimalna isplata gotovine (ATM)	1.000,00 EUR
Ukupno	3.600,00 EUR
Broj uspješnih dnevnih transakcija na ATM	8
Broj uspješnih dnevnih transakcija na POS-u	10

*ATM = bankomat

*POS = EFTPOS uređaj na prodajnom mjestu

Kartica glasi na ime korisnika, neprenosiva je i valjana je do zadnjeg dana u mjesecu i godini naznačenoj na kartici. Kartica je vlasništvo Banke i na njezin zahtjev korisnik kartice obvezan ju je odmah vratiti. Kartica čija je valjanost istekla ili je zbog bilo kojeg razloga poništena, ne smije se koristiti.

PIN je četveroznamenasti tajni broj koji dolazi uz karticu. Koristi se na bankomatima, pri podizanju gotovine, kao i prilikom kupovine na prodajnim mjestima. PIN je poznat samo korisniku kartice, ne smije biti dostupan trećim osobama, uključujući i zaposlenike Banke. U slučaju zaboravljenog PIN-a potrebno je zatražiti njegovo ponovno izdavanje.

Korisnik kartice obvezan je pridržavati se svih razumnih mjera zaštite tajnosti PIN-a i sigurnosnih obilježja kartice koje čine broj kartice, datum isteka valjanosti kartice i sigurnosni kôd otisnut na poledini kartice te mjera sigurnog korištenja kartice. Za troškove nastale neovlaštenim korištenjem kartice, PIN-a ili podataka s kartice od strane treće osobe korisnik kartice odgovara u cijelosti.

Korisnik kartice se za sve reklamacije vezane za kartično poslovanje obraća Banci na broj telefona 021 406 100, e-mail: karticno@imexbanka.hr, ili u najbližoj poslovnicu Banke.

U slučaju gubitka ili krađe kartice te u slučaju sumnje da je došlo do zlouporabe kartice, a kako bi se spriječilo daljnje neovlašteno korištenje, korisnik kartice obvezan je odmah prijaviti gubitak ili krađu kartice te zatražiti blokadu kartice Banci u redovno radno vrijeme na broj telefona 021 406 100, odnosno EGCP d.o.o. od 0 do 24 sata na telefon 01 3078 699.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu roba i usluga kupljenih karticom. Reklamacije roba i usluga korisnik rješava na prodajnom mjestu. Reklamacije proizašle iz korištenja kartice vlasnik računa rješava pismenom prijavom banci najkasnije 14 dana od dana nastanka transakcije. Sve troškove koji proizlaze iz reklamacijskog postupka snosi vlasnik računa uz koji je kartica vezana.

O promjenama po poslovnom računu nastalim korištenjem kartice, Banka izvješćuje poslovne subjekte putem izvoda poslovnog računa, u rokovima ugovorenim prilikom otvaranja poslovnog računa. Za usluge korištenja kartice Banka će obračunavati i naplaćivati naknadu od vlasnika računa sukladno Tarifi naknada za usluge banke.