

Temeljem članka 31. Statuta IMEX BANKE d.d. sa sjedištem u Splitu, Tolstojeva 6, MBS: 060001876, Uprava Banke dana 17.08.2015. godine donijela je:

Opće uvjete korištenja usluga Imex@NET internet bankarstva za potrošače i nepotrošače

Izdavatelj ovih Općih uvjeta korištenja usluga Imex@NET-a internet bankarstva za potrošače i nepotrošače (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti Imex@NET-a) je Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21000 Split, Republika Hrvatska (u daljnjem tekstu: Banka), SWIFT oznaka:IMXXHR22, upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Splitu MBS 060001876, OIB 99326633206.

I. Uvodne odredbe – Pregled pojmova

- a) Potrošač – fizičke osobe, vlasnici računa i njihovi opunomoćenici
- b) Nepotrošač – fizičke osobe koje su ovlaštene korisnici prema Pristupnici za Imex@NET, a koje ovlašćuje osoba ovlaštena za zastupanje trgovačkog društva, obrta odnosno nositelji samostalnih djelatnosti i njihovi ovlaštenici.
- c) Banka – pružatelj bankovnih usluga putem interneta
- d) Usluga – skup usluga čije korištenje je Banka omogućila putem interneta
- e) Identifikacijski uređaj – uređaj internet bankarstva koji Banka uručuje korisniku usluge
- f) PIN – osobni identifikacijski broj

II. Opće odredbe

Općim uvjetima Imex@NET-a, pod kojim se podrazumijeva obavljanje svih vrsta financijskih transakcija koje su predviđene Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače i Općim uvjetima po transakcijskim računima potrošača koje su opisane u Uputama o korištenju Imex@NET usluga, regulira se odnos Imex banke d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) i korisnika Imex@NET usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik).

III. Uvjeti za korištenje usluge

Korisnici mogu biti klijenti koji u Banci imaju otvoren transakcijski multivalutni račun, i to:

- potrošači
- nepotrošači

Sve osobe navedene na pristupnici svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka, a ovlaštena osoba za zastupanje svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja ovlaštenim korisnicima i ovlaštenicima na vlastitu odgovornost. Potpisom pristupnice za Imex@NET usluge Korisnik dobrovoljno stavlja na raspolaganje Imex banci d.d. svoje osobne podatke, osobito podatak o svom matičnom broju (MBG) i osobnom identifikacijskom broju (OIB), te dozvoljava da se Banka njima koristi u cilju korisnikove nedvojbene identifikacije i zaštite osobnih imovinskih interesa prilikom sklapanja ugovora o svim proizvodima/uslugama Banke kao i u druge svrhe vezane za sklapanje ugovora o proizvodima/uslugama Banke što može uključivati i prosljeđivanje osobnih podataka trećim osobama. Trećim osobama smatraju se osobe koje su neophodne za realizaciju obveza ugovorenih izmenu Korisnika i Banke npr. javni bilježnici, sudovi, zemljišnoknjižni odjeli, javni izvršitelji, Financijska agencija) te ostale institucije u skladu s pozitivnim propisima (npr. institucije za osiguranje uloga, za evidentiranje kreditnih obveza, nadzorna tijela HNB-a). Nadalje, korisnik je suglasan da mu se Imex banka d.d. obraća pismenim putem, telefonom ili elektroničkom poštom te da mu na adresu može dostavljati informativni propagandni materijal.

Usluga se omogućava prihvaćanjem i odobrenjem Pristupnice i Ugovora od strane Banke.

Korisnik se Imex@NET Uslugom može koristiti najkasnije od prvog sljedećeg radnog dana nakon što preuzme sve potrebne podatke i/ili sredstva za ovjeru i identifikaciju, koja su nužna za korištenje Imex@NET Usluge.

Korisnik je odgovoran za osiguranje, instaliranje i održavanje kompletne opreme, instalacija i usluga neophodnih za pristup i korištenje Imex@NET usluga, uključujući cijeli hardver i softver, modeme, printere, telefonske usluge i pristup Internetu.

Banka zadržava pravo odbiti Pristupnicu odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja Usluge, bez obaveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku.

IV. Usluge

Banka omogućuje korisniku korištenje svih usluga koje se Imex@NET sustavom nude, a korisnik prema vlastitom izboru odlučuje koje će raspoložive usluge koristiti. Korisnici potpisom pristupnice, koja ujedno predstavlja i zahtjev za korištenje navedenih usluga, ugovaraju korištenje Imex@NET usluga. Banka putem različitih distributivnih kanala obavještava korisnika o izvršenim transakcijama putem aplikacije Imex@NET, kao i o novim proizvodima i uslugama koje nudi u sklopu izmjena i dopuna korištene aplikacije. O izvršenim platno-prometnim transakcijama korisnik se izvješćuje putem izvotka, koji se dostavlja na način koji je ugovoren po svakom pojedinačnom računu.

V. Korištenje usluge i sigurnost

Nakon odobrenja zahtjeva od strane Banke, Banka korisniku dostavlja identifikacijski uređaj sa serijskim brojem i PIN-om koji su nužni za identifikaciju i korištenje Imex@NET usluga. Primitak istih korisnik prihvaća potpisom Ugovora o korištenju usluge internet bankarstva Imex@NET kao i sve odredbe iz tog Ugovora. Korištenje Imex@NET usluga Korisnik aktivira zaprimanjem navedene korisničke identifikacije, te se obvezuje da će po primitku iste i prilikom prve prijave za korištenje Imex@NET usluga izvršiti promjenu PIN-a.

Svi oblici korištenja Imex@NET usluga, uključivo i zadavanje naloga za plaćanje sa svih transakcijskih multivalutnih računa korisnika, koji su zadani elektroničkim putem uz primjenu propisane korisničke dokumentacije, izjednačeni su s vlastoručnim potpisivanjem.

Korisnik se obvezuje sve naloge i eventualno potrebne specifikacije uredno popuniti, u skladu sa zakonskim odredbama navedenim u točki 11. Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače i točki 40. Općih uvjeta po transakcijskim računima potrošača. Pri popunjavanju naloga korisnik mora voditi računa o raspoloživosti sredstava po računima na teret kojih vrši financijske transakcije. Korisnik nije obavezan dostavljati Banci originale naloga prilikom izvršenja tekućih transakcija u inozemstvo niti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja u inozemstvo. Korisnik je dužan posebno izdvojiti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza

plaćanja po datumima za sve one naloge koji su dostavljeni u Banku temeljem ovih Općih uvjeta, a u svrhu nesmetane kontrole od strane Banke i tijela nadležnih za kontrolu platnog prometa. Korisnik je odgovoran za ostvarivanje povjerljivosti i sigurnosti svake korisničke identifikacije i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem njegove korisničke identifikacije. Korisnik je također dužan čuvati tajnost svojih transakcijskih i identifikacijskih podataka koje koristi u radu s Imex@NET uslugama i onemogućiti trećima njihovu zlouporabu. Korisnik je odgovoran za svaku točnost svih podataka platnih naloga te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe Imex@NET usluga u vlastitom okruženju.



Korisnik je dužan odmah i bez odgode obavijestiti Banku o neautoriziranoj uporabi njegove korisničke identifikacije i svakom drugom obliku kršenja sigurnosti za koje ima saznanja na brojeve telefona: 021/406-141 , 021/406-128 te na fax broj: 021/406-170 i na e-mail: nks@imexbanka.hr.

Banka zadržava pravo u neposrednom kontaktu s Korisnikom usluge provjeriti njegovu autentičnost kao nalagodavca, odnosno ispravnost naloga. Banka će blokirati Korisniku pristup Usluzi ili određenu transakciju ako posumnja da postoji zlouporaba i o tome će obavijestiti Korisnika. Banka će blokirati pristup Usluzi i/ili raskinuti Ugovor u slučaju da se Korisnik ne pridržava ugovornih odredbi, ovih Općih uvjeta i ostalih Akata Banke, bez otkaznog roka. Korisnik može zatražiti blokadu Usluge ukoliko posumnja da zlouporaba postoji ili da će ona nastupiti. Korisnik također može zatražiti od Banke da mu deblokira uslugu ili transakciju.

VI. Odgovornosti Banke i Korisnika

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kad nije moguće izvršiti platno – prometne transakcije točno i na vrijeme ili kad je nalog odbijen u sustavu platnog prometa uslijed pogreške Korisnika. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik. Banka za korištenje Usluge primjenjuje tehnološko rješenje koje omogućava sigurnu vezu izmenu Korisnika i Banke, a koja predstavlja standard sigurne komunikacije u komercijalnoj primjeni. Banka kod izvršavanja naloga ne odgovara za štetu nastalu zbog zakašnjenja u prijenosu podataka, zbog pogrešnog ili nepotpunog prijenosa podataka ili zbog prekida veza osim ako isto nije sama grubim propustom uzrokovala. Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima korisnik ne može koristiti Imex@NET usluge zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati. Rok u kojem korisnik može reklamirati teškoće u izvršavanju platnih naloga putem Imex@NET aplikacije ističe osmog dana nakon zadavanja transakcije.

Korisnik, odnosno ovlaštenu zastupnik i ovlaštena osoba za zastupanje obvezuju se prijaviti promjenu svih osobnih podataka neophodnih za korištenje usluge ili koji mogu utjecati na korištenje usluge podnošenjem pisanog zahtjeva za promjenu podataka te samostalno brinuti o zatvaranju ili promjeni ovlasti korištenja usluge za sve korisničke usluge.

VII. Ograničavanje u korištenju usluge

Banka jamči korisniku Imex@NET usluga slobodno raspolaganje sredstvima po svim računima po viđenju otvorenim temeljem sklopljenog ugovora s Bankom, do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje stanja na tim računima osim u slučajevima prisilne naplate po računima Korisnika.

Banka će Korisniku automatski blokirati korištenje Imex@NET Usluge ako prilikom prijave tri puta unese netočne korisničke podatke. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev korisnika za korištenje Imex@NET usluga i može u bilo kojem trenutku povući sva prava za korištenje Imex@NET usluga. Ako korisnik propusti plaćanje obveza prema Banci po dospeljeću istih, Banka ima pravo, po vlastitoj diskrecijskoj ocjeni, izvršiti privremenu blokadu korištenja Imex@NET usluga korisniku.

VIII. Naknade

Naknade za korištenje Imex@NET usluga naplaćuju se preko računa korisnika ili drugim oblikom naplate, sukladno važećim tarifama naknada Banke. Korisnik plaća Banci naknade, troškove i druge provizije za korištenje Imex@NET usluga u visini i na način određen tarifom naknada za usluge Banke koje vrijede na datum korištenja tih usluga. Banka zadržava pravo mijenjanja visine svojih naknada i metodu mjerenja načina korištenja usluga Imex@NET, u bilo koje vrijeme i bez obveze prethodne najave. Kada se u svezi bilo kojeg plaćanja ili druge on line usluge generira stavka koja podliježe plaćanju, korisnik daje pristanak da Banka može teretiti njegove račune bez pribave posebnog potpisa i bez obveze Banke da ga prethodno o tome obavijesti. Za korištenje Imex@NET usluga Banka će naplatu vršiti odmah ili će ispostaviti fakturu za naknade. Kod naknada koje se fakturiraju, Banka će dostaviti fakturu korisniku svakih 30 dana za protekli period. Sve spomenute naknade i troškove Banka objavljuje na svojim web stranicama.

IX. Završne odredbe

Ovi Opći uvjeti se primjenjuju zajedno s važećim pozitivnim zakonskim propisima koji reguliraju ovu materiju, a prije svega sa Zakonom o platnom prometu i propisima koje reguliraju devizne transakcije, kao i aktima Banke koji reguliraju depozitne, kreditne, kartične i ostale oblike bankovnog poslovanja. Korisnik ima pravo otkazati korištenje Imex@NET usluge predajom pisanog zahtjeva za otkazom usluge u bilo kojoj poslovnicu Banke. Pri predaji pisanog zahtjeva za otkaz Imex@NET usluge, korisnik je obavezan izvršiti povrat svih dodijeljenih korisničkih identifikacija. Banka zadržava pravo izmjene obujma i sadržaja Imex@NET usluga bez prethodne najave. Banka obavještava korisnika preko sadržaja svojih web stranica. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja Imex@NET usluga. Banka može izmijeniti i dopuniti Opće uvjete tako da na svojim web stranicama objavi izmijenjen i dopunjen, odnosno pročišćen tekst Općih uvjeta. Pri tome će u sklopu takvih izmjena i dopuna biti objavljen i datum zadnje revizije. Ako korisnik nastavi s korištenjem Imex@NET usluga i nakon objavljenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, te ako pisanim putem ne otkáže korištenje navedenih usluga, smatrat će se da je prihvatio sve izmjene i dopune, odnosno, pročišćeni tekst Općih uvjeta. Međusobne sporove Banka i korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke. Imex@NET, web stranica i sve tehnologije kojima Banka raspolaže vlasništvo su Banke. Korisnik svojim postupcima i načinom korištenja Imex@NET usluga ničim ne dovodi u pitanje vlasništvo Banke i poduzima odgovarajuće mjere zaštite vlasničkih prava Banke koja su registrirana na odgovarajući način, sukladno pozitivnim zakonskim propisima. Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnoj mreži Banke te na službenim stranicama Banke najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.09.2015. godine