



Imex banka



mastercard  
ID Check

## Upute za korištenje Mastercard Identity Check usluge

### Mastercard Identity Check usluga

Imex banka d.d. u kartičnom poslovanju nudi uslugu Mastercard Identity Check koja omogućuje svim Korisnicima debitnih Maestro® i kreditnih Mastercard® kartica sigurniju kupnju putem Interneta. Riječ je o protokolu koji omogućuje provjeru identiteta Korisnika kartice prije nego što se transakcija karticom odobri. Postupak provjere uključuje tri strane: Internet trgovca (banka prihvatitelj), kartičnu shemu pod čijim je brandom izdana kartica i Korisnika kartice (banka izdavatelj). Mastercard Identity Check koristi se kod Internet trgovca koji sudjeluju u Mastercard Identity Check programu – prilikom kupovine izvršava se provjera identiteta Korisnika kartice. Internet trgovac nema uvid u podatke koji se razmjenjuju između Banke i Korisnika.

Mastercard Identity Check usluga se ne naplaćuje. Cilj usluge je postizanje što veće razine sigurnosti u korištenju Maestro® i Mastercard® kartica prilikom kupovine na internetu. Usluga je omogućena za sve Maestro® i Mastercard® kartice, i postojeće (nije potrebno izdavanje nove kartice) i nove.

### Korištenje Mastercard Identity Check usluge

Prilikom prve kupovine Korisnik potvrđuje svoj identitet Banci na jedan od dva načina: pomoću jednokratne zaporke koju primi na registriran broj mobitela ili OOB (eng. out of band) autorizacijom, ovisno koji način autorizacije podržava Internet trgovac.

Razmjena tajnih podataka – jednokratne SMS zaporka ili PIN-a/prepoznavanje lica/otiska prsta kod OOB (eng. out of band) autorizacije – isključivo se obavlja između Korisnika kartice i Banke, te Internet trgovac nema uvid u sadržaj podataka koji se razmjenjuju.

Kako bi Korisnici kartice bili sigurni da komuniciraju s Bankom, na ekranu će se pojaviti osobna poruka koju je odredio Korisnik, podaci o transakciji, zaštićeni prikaz broja mobilnog telefona na koji je primljena SMS zaporka u slučaju takvog načina autorizacije ili push poruka na ekranu mobilnog uređaja u slučaju OOB (eng. out of band) autorizacije.

Korisnik koji je ugovorio autorizaciju putem biometrijskog uređaja prilikom postupka kupovine autentificira se jednom od metoda biometrijske autentifikacije i to na način; otiskom prsta ili prepoznavanjem lica. Korisnik mora aktivirati mobilni token na mobitelu. Ako je Korisnik odabrao korištenje biometrijske autentifikacije, istu nije potrebno autorizirati PIN-om.

Aktivaciju za korištenje Mastercard Identity Check usluge moguće je izvršiti za bilo koju Maestro® i Mastercard® karticu izdanu od strane Imex banke d.d. bez podnošenja zahtjeva za izdavanjem nove kartice. Aktivacija usluge je jednostavna i izvršava se prilikom prve kupovine kod Internet trgovca koji podržava Mastercard Identity Check sustav plaćanja.

Postupak korištenja je sljedeći:

- odaberite željenu robu i/ili usluge te prijedite na stranicu za plaćanje - link
- upišite tražene podatke (uključujući broj Vaše kartice) čime započinje provjera za korištenje Mastercard Identity Check usluge
- na zaslonu će se pojaviti prozor s osnovnim detaljima o transakciji, unesite tražene podatke, kreirajte osobnu poruku i unesite jednokratnu SMS zaporku (nakon klika na „Zatraži jednokratnu SMS zaporku“, zaporku ćete dobiti u SMS poruci na Vaš mobilni telefon u obliku šestoznamenkastog broja) ili u slučaju OOB autorizacije, potvrdite push poruku, prikazanu na zaslonu Vašeg mobilnog uređaja, PIN-om/otiskom prsta/prepoznavanjem lica
- provjerite ispravnost prikazanih podataka (iznos transakcije, posljednje četiri znamenke na kartici, zaštićeni prikaz broja mobilnog telefona te ispravnost osobne poruke)
- Banka provjerava ispravnost unesenih podataka i ovisno o rezultatu provjere, Banka odobrava ili odbija transakciju

## Osnovni pojmovi

### **Način autorizacije transakcije**

Jednokratnom SMS zaporkom ili OOB autorizacijom.

### **Osobna poruka**

Osobna poruka je podatak koji Korisnik kartice mora unijeti u postupku aktivacije u Mastercard Identity Check program. Nakon što je Korisnik unese, ona će se prikazivati prilikom svakog plaćanja (prije unosa jednokratne SMS zaporka ili potvrde push poruke) na internetskoj stranici koja sudjeluje u Mastercard Identity Check programu.

### **Jednokratna SMS zaporka**

Jednokratna SMS zaporka je 6-znamenasti broj dostavljen Korisniku kartice koji se generira i šalje putem SMS poruke na mobilni telefon prilikom postupka kupovine u Mastercard Identity Check programu. Prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama koje sudjeluju u Mastercard Identity Check programu, a podržavaju autorizaciju SMS zaporkom, Banka će Korisnika kartice tražiti unos jednokratne SMS zaporka kako bi utvrdila njegovu autentičnost.

### **OOB autorizacija (eng. out of band)**

Prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama koje sudjeluju u Mastercard Identity Check programu, a podržavaju OOB autorizaciju, Banka će Korisnika kartice tražiti potvrdu plaćanja putem push poruke generirane kroz mobilni token, kako bi utvrdila njegovu autentičnost.

### **Push poruka**

Poruka koja se Korisniku kartice prikazuje na zaslonu mobilnog uređaja prilikom OOB autorizacije, a sadrži podatke o transakciji.

### **Tajnost osobne poruke ili jednokratne SMS zaporka**

Jednokratna SMS zaporka i osobna poruka poznate su samo Korisniku kartice. U slučaju da Korisnik kartice ne unese jednokratnu SMS zaporku u određenom vremenu, istu može ponovno generirati klikom na „Zatraži jednokratnu SMS zaporku“.

### **Aktivacija usluge**

Aktivaciju za korištenje Mastercard Identity Check usluge moguće je izvršiti za bilo koju Maestro® ili Mastercard® karticu izdanu od strane Imex banke d.d. - za građane i za poslovne subjekte.

### **Vrijeme aktivacije usluge**

Nakon izvršene aktivacije, usluga Mastercard Identity Check je odmah dostupna.

### **Aktivacija usluge za dodatne kartice**

Za svaku dodatnu karticu potrebno je izvršiti zasebnu aktivaciju.

### **Nova kartica**

Nakon izdavanja nove kartice zbog isteka roka važenja, oštećenja, gubitka ili krađe, potrebno je ponovno pokrenuti postupak aktivacije.

### **Potrebna oprema ili softver**

Za korištenje Mastercard Identity Check usluge potrebna je veza na Internet i Internet preglednik.

### **Internet trgovine u Mastercard Identity Check programu**

Internet trgovine u Mastercard Identity Check programu prepoznaju se po istaknutom Mastercard Identity Check logu na svojim stranicama. Kod Internet trgovaca koji su u Mastercard Identity Check programu, moguće je izvršiti kupovinu bez aktivacije Mastercard Identity Check usluge samo ako to Internet trgovac dozvoljava.

### **Internet trgovine izvan Mastercard Identity Check programa**

Kod Internet trgovaca koji ne podržavaju plaćanje putem Mastercard Identity Check usluge, kupovina se obavlja na uobičajen način.

### **Autentifikacija korisnika usluge**

Internet trgovac preko Mastercard-a kontaktira Banku kako bi potvrdio aktivaciju Mastercard Identity Check usluge.

U slučaju dodatnih pitanja ili informacija nazovite Banku radnim danom u vremenu od 08:00 – 16:00h na 021/406-100.

Nazovite s mobitela: \*505

Telefon: 072 24 24 23

[www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr)