



Uputa za korištenje Imex@NET internet bankarstva za građane



Sadržaj

1. UVOD	3
2. IDENTIFIKACIJA KORISNIKA	3
3. PRIJAVA.....	3
3.1. Pogrešna prijava.....	4
3.2. Prekid rada – nova prijava	4
3.3. Promjena PIN-a	4
4. GLAVNI IZBORNIK.....	4
4.1. Stanje računa	5
4.2. Plaćanja.....	6
4.2.1. Kunski platni nalog	6
4.2.1.1. Uzmi predložak.....	7
4.2.1.2. Novi predložak.....	7
4.2.2. Kupoprodaja deviza	7
4.2.3. Ispravak platnog naloga.....	8
4.2.4. Poništenje platnog naloga	8
4.3. Upit.....	8
4.3.1. Upit po pretincima.....	9
4.3.2. Upisani nalozi	9
4.3.3. Plaćeni	9
4.3.4. Odbijeni	9
4.3.5. Pregled.....	9
4.4. Opcije	9
4.4.1. Grupa izvoda	9
4.5. Promjena PIN-a	9
4.6. Odjava rada.....	9
5. TERMINSKI PLAN OBRADE NALOGA	10
6. KONTAKT.....	10

1. UVOD

Uz otvoren tekući, žiro, devizni ili štedni račun po viđenju možete koristiti Imex@NET internet bankarstvo za građane 24 sata dnevno uz povoljnije plaćanje svih vrsta naloga nego u poslovnica bankne. Korištenjem Imex@NET internet bankarstva imate uvid u stanje svih svojih kunskih, deviznih i kreditnih računa. Internet bankarstvo Imex@NET Vam omogućava i jednostavan prijenos sredstava između Vaših računa, kao i kupoprodaju deviza ukoliko imate otvoren devizni račun

Popunjenu pristupnicu za Imex@NET možete dostaviti u bilo koju poslovnicu Banke, gdje ćete odmah dobiti karticu s pinom za korištenje. Molimo da u pristupnici popunite podatke o e-mail adresi ukoliko želite dobivati obavijesti o korištenju Imex@NETa i obavijesti banke.

2. IDENTIFIKACIJA KORISNIKA

Za Vašu identifikaciju prilikom prijave na Imex@NET internet bankarstvo potrebno je:

- identifikacijska **kartica**,
- osobni identifikacijski broj **PIN**
- autorizacija prijave i transakcija **TAN**

Identifikacijska kartica je veličine kreditne kartice na čijoj poleđini se nalazi deveteroznamenasti serijski broj kartice i tablica s TAN-ovima.

PIN ste dobili u zatvorenoj omotnici prilikom preuzimanja kartice.

TAN je sigurnosni ključ a nalazi se na poleđini kartice u matrici od 4 stupca i 10 redaka.

3. PRIJAVA

Prijava na Imex@NET internet bankarstvo odvija se kroz niz od tri ekrana aplikacije.

Na prvom ekranu se zahtjeva korisnički unos u polja **Broj kartice** i **PIN**.

U polje **Broj kartice** unosite serijski broj Vaše kartice

Unos polja PIN

U polje **PIN** unosite PIN, osobni identifikacijski broj. Nakon što su polja **Broj kartice** i **PIN** ispravno popunjena potrebno je kliknuti na **Prijava**, te se dolazi do drugog ekrana. U slučaju pogrešnog unosa aplikacija traži da pokušate ponovo, a nakon tri pogrešna unosa u polje **PIN** nastavak rada u Imex@Net aplikaciji nije moguć zbog sigurnosnih razloga. Za deblokadu kartice potrebno je kontaktirati Banku.

Unos polja TAN

Na drugom ekranu se zahtjeva korisnički unos u polje **TAN**. U polje **TAN** unosite odgovarajući TAN broj s identifikacijske kartice. Ako je naveden npr. TAN3, potrebno je pronaći vrijednost TAN-a iz rednog broja 3 i upisati ga u polje TAN, te kliknuti na **Prijava**. U slučaju pogrešnog unosa aplikacija traži da pokušate ponovo sa istim TAN brojem kao u prvom slučaju. Nakon tri neuspješna pokušaja nastavak rada u Imex@Net aplikaciji nije moguć zbog sigurnosnih razloga. Za deblokadu kartice potrebno je kontaktirati Banku.



Kod svake slijedeće (nove) prijave tražit će se da upišete neki drugi broj s TAN tablice. Nakon što je polje TAN ispravno popunjeno potrebno je kliknuti na **Prijava** te se dolazi do trećeg ekrana aplikacije.

Sigurnosni savjeti

Na trećem ekranu aplikacije se pojavljuju sigurnosni savjeti. Prilikom svake prijave pokazuje se neki drugi sigurnosni savjet. Preporučamo da pročitate savjet, a za ulaz u aplikaciju potrebno je kliknuti na **Nastavak**, nakon čega se dolazi do glavnog izbornika na Imex@NET aplikacije.

3.1. Pogrešna prijava

Ukoliko prilikom prijave neki od podataka nije ispravan, na ekranu će se pojaviti poruka koja opisuje pogrešku. Nakon pročitane poruku odaberite **OK**, ispravite pogrešno upisani podatak i potvrdite s **Prijava**.

Uzroci pogrešne prijave mogu biti:

- neispravno upisan serijski broj kartice: ponovite upis broja kartice
- neispravno unesen PIN: ponovite upis PIN broja
- neispravno unesen traženi TAN: ponovite unosa traženog TAN broja
- ukoliko prilikom prijave na Imex@NET tri puta neuspješno unesete PIN ili TAN broj, iz sigurnosnih razloga kartica će se blokirati. Nakon trećeg pogrešnog unosa za ovu karticu je onemogućena Imex@NET aplikacija te će se na ekranu pojaviti poruka: Kartica je blokirana zbog tri pogrešna unosa, za deblokadu kartice javite se banci.

3.2. Prekid rada – nova prijava

Ukoliko nema aktivnosti unutar aplikacije u trajanju dužim od 15 minuta, tražit će se nova prijava, također iz sigurnosnih razloga.

3.3. Promjena PIN-a

Izborom **Promjena PIN-a** imate mogućnost promijeniti svoj PIN u bilo kojem trenutku. Predlažemo promijeniti PIN prilikom prve prijave.

Promjena PIN-a obavlja se tako da u polje **Stari PIN** upišete trenutno važeći, a zatim u polje **Novi PIN** upišete novi PIN po izboru u dužini od šest numeričkih znakova. U polje **Novi PIN** ponovite unos novog PIN-a. Zbog zaštite tajnosti podataka, uneseni PIN-ovi su skriveni i umjesto njih su prikazane zvjezdice. Nakon unosa PIN-ova odaberite **Spremi**. Promjena se obavlja odmah i već kod prve slijedeće prijave koristite novi PIN.

4. GLAVNI IZBORNIK

Nakon uspješne prijave pojavljuje se glavni izbornik:

- 4.1. Stanje računa
- 4.2. Plaćanja
- 4.3. Upit
- 4.4. Opcije



4.5. Promjena PIN-a

4.6. Odjava rada

Klikom miša na željenu opciju pruža se mogućnost odabira jedne od istih. Želite li završiti rad na Imex@NET- u, možete to učiniti iz svakog od izbornika tako da se odaberete funkcija **Odjava rada**. Na dnu svakog ekrana nalazi se izbor **Upute** čijim odabirom se prikazuju detaljne upute unutar izbornika. Za ispis se bira **Ispis podataka**, a odabirom **Povratak na meni** vraćate se na prethodni izbornik.

4.1. Stanje računa

Klikom miša na **Stanje računa** pojavljuje se ekran s prikazom stanja svih vaših kunskih, deviznih, te kreditnih računa i računa po kojima ste opunomoćeni, a koje ste odabrali prilikom popunjavanja Pristupnice za korištenje Imex@NET internet bankarstva.

Stanje računa prikazuje broj računa, izvod, opis namjene računa, šifru valute, oznaku blokade, iznos odobrenog kredita, najava (ukupni iznos naloga u najavi), rezervacije (mogućnost prikaza detaljnih informacija o rezervacijama-transakcije autorizacije u kartičnom poslovanju), saldo, raspoloživo (saldo uvećan za iznos odobrenog kredita i umanjen za iznos naloga u najavi i iznos rezervacija).

S ovog ekrana moguće je pregledati i promete po određenom računu. Pregled kartice računa je omogućen klikom na broj računa. Promet po kartici računa je sortiran padajućim redoslijedom, od novijeg prema starijem.

Ukoliko po računu ima više transakcija nego što stane na jedan ekran odabirom **Slijedeća stranica** omogućen je uvid u starije transakcije.

Izvod pruža uvid u izvode koji u generirani za određene račune, a prema definiranim periodima. Odabirom određenog izvoda otvara se novi ekran sa stanjima i prometima. Odabrani izvod se može poslati na mail u ZAP formatu. Također se može odabrati slanje više izvoda na mail u PDF formatu u jednom dokumentu, izborom datuma.

Kartica računa upit

Pregled prometa omogućava uvid u sve uplate i isplate po računu klijenta. Kartica računa sadrži slijedeće elemente:

- Valuta (datum kada je transakcija obavljena)
- Opis (opis prometne stavke s dopunskim pokazateljima o mjestu realizacije, broju čeka, pozivu na broj, naziv primalaca uplate i slično)
- Odljev (dugovni promet, ukoliko se radilo o isplatama)
- Priljev (potražni promet, ukoliko se radilo o uplatama)
- Saldo

Transakcije su prikazane od zadnje izvršene transakcije prema starijoj. Ukoliko po određenom računu ima više transakcija nego stane na jedan ekran odabirom "Slijedeća stranica" omogućen je uvid u starije transakcije. Ta opcija pruža uvid do najstarije transakcije učinjene u tekućoj godini. Vraćanje na prethodni ekran ostvarujete odabirom "Prethodna strana". Za ispis transakcija po određenom računu dovoljno je odabrati opciju "Ispis podataka", a odabirom "Povratak na meni" vraćate se na pregled stanja računa.

4.2. Plaćanja

Ovaj izbor omogućuje sve vrste plaćanja na teret vaših računa u Imex banci, a u korist računa klijenata u Imex banci (interne transakcije) i računa klijenata ostalih banaka u Hrvatskoj (eksterne transakcije).

- 4.2.1. Kunski platni nalog
- 4.2.2. Kupoprodaja deviza
- 4.2.3. Ispravak platnog naloga
- 4.2.4. Poništenje platnog naloga

4.2.1. Kunski platni nalog

Kod upisa platnog naloga popunite sva predviđena, obavezna polja za unos podataka. **Sa računa:** broj računa s kojeg želite obaviti plaćanje. Ukoliko ste vlasnik i/ili opunomoćenik po više računa ponudit će se u padajućem izborniku mogućnost odabira računa s kojeg se želi obaviti plaćanje.

Iznos: iznos plaćanja za koji će se teretiti Vaš račun

Deviza: šifra valute.

Banka korisnika: depozitna institucija (banka) kod koje je otvoren račun korisnika/primatelja plaćanja. U padajućem izborniku nalazi se popis svih depozitnih institucija.

Račun korisnika: broj računa korisnika/primatelja plaćanja. Ukoliko je upisan točan poslovni račun primatelja sustav će automatski popuniti polje **Korisnik naplate** punim nazivom primatelja. Ukoliko je upisan pogrešni ili nepostojeći broj računa primatelja, pojavit će se poruka *Broj računa nije ispravan (za eksterne naloge) ili Nedoovoljeni račun u korist (za interne naloge)*, te je potrebno provjeriti broj računa. Ukoliko je broj računa ispravan, u polje **Korisnik naplate** upišite naziv primatelja.

Svrha doznake: svrha plaćanja (npr. rata kredita, plaćanje računa, prijenos sredstava i sl.).

Model plaćanja: u prvo polje upišite model, a u drugo poziv na broj odobrenja.

Valuta: datum kada želite da se nalog izvrši.

Nakon unosa podataka bira se **Kontrola upisa** kojom se provjeravaju upisani podaci. Ukoliko neki podatak nije ispravan, uz neispravno popunjeno polje pojavit će se poruka.

Ukoliko je nalog ispravan, pojavljuje se informacija o naknadi koja se može potvrditi klikom na tipku Pošalji, ili odustati izborom tipke Odustani.

Ako je kontrola upisa uspješna pojavljuje se polje **TAN**, te je potrebno pripremljeni nalog autorizirati na način da se u to polje unese traženi TAN broj. Nakon što je polje TAN ispravno popunjeno potrebno je kliknuti na **Pošalji** te se nalog šalje na daljnju obradu. Kao potvrdu o zaprimljenom nalogu dobit ćete poruku **Podaci potvrđeni**. Nalog u tom trenutku dobiva svoj jedinstveni transakcijski broj (TRN) pod kojim se vodi u sustavu Banke. U slučaju pogrešnog unosa TAN broja, aplikacija traži da pokušate ponovo sa istim TAN brojem kao u prvom slučaju. Nakon tri neuspješna pokušaja nastavak rada u Imex@Net aplikaciji nije moguć zbog sigurnosnih razloga. Za deblokadu kartice potrebno je kontaktirati Banku. Uputa o statusu naloga u obradi u sustavu Banke se nalazi u poglavlju 4.3. Upit.

4.2.1.1. Uzmi predložak

Pozicioniranjem i klikom miša na ime predloška otvara se nalog za plaćanje s podacima istovjetnim onima s predloška. Kad predložak koristite kao nalog za plaćanje, potrebno je upisati iznos koji želite platiti, te datum izvršenja naloga.

4.2.1.2. Novi predložak

Ovaj izbor Vam omogućava da za nalog koji češće zadajete izradite predložak kojeg ćete koristiti prilikom zadavanja naloga..

Naziv: naziv predloška po vlastitom izboru

Sa računa: broj Vašeg računa s kojeg želite obaviti plaćanje. Računi s kojih možete obaviti plaćanje nalaze se u padajućem izborniku.

Banka korisnika: depozitna institucija kod koje je otvoren račun korisnika/primatelja plaćanja. U padajućem izborniku nalazi se popis svih depozitnih institucija

Račun korisnika: broj računa korisnika plaćanja/primatelja

Svrha doznake: detalji plaćanja, svrha plaćanja

Model plaćanja: podatak iz poziva na broj odobrenja na platnom nalogu.

Odabirom izbora **Spremi** predložak se pohranjuje. Kod predloška se ne upisuje iznos, već je taj podatak potrebno upisati kod izrade naloga na plaćanje.

Nakon pohrane više popunjenih predložaka moguće ih je pregledati u izborniku

Pregled predloška tako da u polje Početni naziv upišete početni dio naziva predloška. Izborom **Prikaz** će se prikazati samo predlošci koje ste tražili. Unutar ovog izbornika se mogu dodavati novi predlošci.

Izborom **Ispravak** možete ispraviti podatke na unešenom predlošku, a izborom

Brisanje brisati predložak iz registra predložaka.

4.2.2. Kupoprodaja deviza

Izbor kupoprodaja deviza vam omogućava da obavite kupnju ili prodaju deviza preko Vaših kunskih i deviznih računa.

Sa računa: s kojeg računa ćete prodati devizu

Prodana deviza: šifra valute koju prodajete

U korist računa: u korist kojeg računa kupujete devizu

Kupljena deviza: šifra valute koju kupujete

Kupljeni iznos: iznos koji kupujete

Kupovni tečaj: tečaj po kojem će se obaviti transakcija (Ovo je informativni tečaj. Transakcija će se obaviti po tečaju važećem na datum iskazane valute.)

Korisnik naplate: upišite naziv primatelja

Svrha doznake: svrha plaćanja

Nakon unosa podataka bira se **Kontrola upisa** kojom se provjeravaju upisani podaci. Ukoliko neki podatak nije ispravan, uz neispravno popunjeno polje pojaviti će se poruka.

Ako je kontrola upisa uspješna pojavljuje se polje **TAN**, te je potrebno pripremljeni nalog autorizirati na način da se u to polje unese traženi TAN broj. Nakon što je polje TAN ispravno popunjeno potrebno je kliknuti na **Pošalji** te se nalog šalje na daljnju



obradu. Kao potvrdu o zaprimljenom nalogu dobit ćete poruku **Podaci potvrđeni**. Nalog u tom trenutku dobiva svoj jedinstveni transakcijski broj (TRN) pod kojim se vodi u sustavu Banke. U slučaju pogrešnog unosa TAN broja, aplikacija traži da pokušate ponovo sa istim TAN brojem kao u prvom slučaju. Nakon tri neuspješna pokušaja nastavak rada u Imex@Net aplikaciji nije moguć zbog sigurnosnih razloga. Za deblokadu kartice potrebno je kontaktirati Banku. Uputa o statusu naloga u obradi u sustavu Banke se nalazi u poglavlju 4.3. Upit.

4.2.3. Ispravak platnog naloga

Ispravak platnog naloga moguć je dok nalog nije izvršen. Klikom na broj platnog naloga (TRN) u koloni Platni nalog, podaci će biti prikazani na ekranu te ćete moći promijeniti podatke. U ispravku platnog naloga moguća je promjena svih unesenih podataka na nalogu.

Nakon promjene podataka bira se **Kontrola upisa** kojom se provjeravaju upisani podaci. Ukoliko neki podatak nije ispravan, uz neispravno popunjeno polje pojaviti će se poruka.

Ako je kontrola upisa uspješna pojavljuje se polje **TAN**, te je potrebno pripremljeni nalog autorizirati na način da se u to polje unese traženi TAN broj. Nakon što je polje TAN ispravno popunjeno potrebno je kliknuti na **Pošalji** te se nalog šalje na daljnju obradu. Nakon promjene podataka nalog je evidentiran pod istim brojem naloga (TRN) pod kojim je prvi put izrađen. U slučaju pogrešnog unosa TAN broja, aplikacija traži da pokušate ponovo sa istim TAN brojem kao u prvom slučaju. Nakon tri neuspješna pokušaja nastavak rada u Imex@Net aplikaciji nije moguć zbog sigurnosnih razloga. Za deblokadu kartice potrebno je kontaktirati Banku.

4.2.4. Poništenje platnog naloga

Poništenja platnog naloga moguće je obaviti dok nije izvršen. Odaberite izborom Poništenje platnog naloga.

Nakon odabira platnog naloga koji želite poništiti odabirom broja naloga (TRN), pojavljuje se nalog na ekranu, te odabirom **Poništi nalog** dobijete poruku **Podaci potvrđeni**. Odabrani nalog je poništen.

4.3. Upit

Svi platni nalozi koje ste zadali putem Imex@NET-a i koji su dobili TRN se nalaze u nekom od pretinaca koji predstavljaju status naloga mogu pregledati ovim izborom. Odabirom opcije "Upit" u glavnom izborniku omogućen je uvid:

Platni nalog : broj platnog naloga (TRN)

Valuta plaćanja: s dodatnom oznakom int, ukoliko se radi o internoj transakciji - datum izvršenja naloga

Deviza: šifra valute u kojoj se plaća

Iznos: iznos plaćanja

Korisnik naplate sadrži:

broj računa – upisan je broj računa s koga se plaća

šifra banke – upisan je broj računa depozitne institucije kod koje je otvoren račun primatelja

broj računa – upisuje se broj računa korisnika plaćanja/primatelja

Svrha doznake – upisana je svrha i model plaćanja

4.3.1. Upit po pretincima

Upit po pretincima omogućuje uvid u svakom trenutku za sve zadane naloge prema izboru pretinca u padajućem izborniku, korisnika naplate, računu korisnika, minimalnom i maksimalnom iznosu, datumu valute od, datumu valute do.

4.3.2. Upisani nalozi

Pregled naloga kojima je datum valute veći od tekućeg dana. Upisani nalozi su oni nalozi koji još nisu plaćeni. Ove naloge možete ispraviti ili poništiti na način opisan u poglavlju Ispravak platnog naloga ili Poništenje platnog naloga.

4.3.3. Plaćeni

Izbor Plaćeni nalozi nudi pregled proknjiženih, odnosno plaćenih naloga.

4.3.4. Odbijeni

Izbor Odbijeni nalozi nudi pregled odbijenih naloga. Radi se o nalogima koje je Banka odbila (uglavnom se radi o nedovoljnim sredstvima na računu).

4.3.5. Pregled

Upisom datuma valute u polje datum ćete dobiti pregled naloga po pretincima.

4.4. Opcije

4.4.1. Grupa izvoda

Izborom određenog datuma izvoda, a nakon poruke Podaci potvrđeni dobit ćete e-mailom datoteku izvoda.

4.5. Promjena PIN-a

Izborom **Promjena PIN-a** imate mogućnost promijeniti svoj PIN u bilo kojem trenutku. Predlažemo promijeniti PIN prilikom prve prijave.

Promjena PIN-a obavlja se tako da u polje **Stari PIN** upišete trenutno važeći, a zatim u polje **Novi PIN** upišete novi PIN po izboru u dužini od šest numeričkih znakova. U polje **Novi PIN** ponovite unos novog PIN-a. Zbog zaštite tajnosti podataka, uneseni PIN-ovi su skriveni i umjesto njih su prikazane zvjezdice. Nakon unosa PIN-ova odaberite **Spremi**. Promjena se obavlja odmah i već kod prve slijedeće prijave koristite novi PIN.

4.6. Odjava rada

Ovaj izbor je dostupan i može se koristiti u svim izbornicima Imex@NETa, a omogućava odjavu s Imex@NETa po završetku rada.



5. TERMINSKI PLAN OBRADE NALOGA

Unutarbankovni nalozi zadani do 19:30 sati biti će izvršeni isti dan, dok će nalozi pristigli iza 19:30 sati biti izvršeni slijedeći dan.

Međubankovni nalozi zadani radnim danom do 15:00 sati biti će obrađeni i proslijeđeni na račun korisnika naplate (u NKS) isti dan, dok će nalozi pristigli poslije 15:00 sati biti izvršeni slijedeći radni dan.

Međubankovni nalozi zadani neradnim danom biti će obrađeni prvi slijedeći radni dan.

6. KONTAKT

Dodatne informacije o ovoj usluzi možete dobiti na info broj 021 406 128 ili na e-mail net@imexbanka.hr.