

Temeljem članka 29. Statuta IMEX BANKE d.d. sa sjedištem u Splitu, Tolstojeva 6, MBS: 060001876, Uprava Banke dana 14.12.2012. godine donijela je:

## **Opće uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard Standard revolving kreditne kartice Imex banke d.d.**

### **1. Definiranje pojmova**

**Opći uvjeti** – Opći uvjeti poslovanja Imex banke d.d. za revolving kredite vezane uz MasterCard Standard revolving kreditnu karticu

**Banka** – Imex banka d.d., Tolstojeva 6, Split

**Kartica** – međunarodno prihvaćena MasterCard Standard revolving kreditna kartica koju Banka izdaje osnovnom korisniku i dodatnom korisniku kartice bezgotovinsko je sredstvo plaćanja koje korisniku kartice omogućuje plaćanje na prodajnim mjestima kao i podizanje gotovine na isplativim mjestima, koja nose oznaku prihvata MasterCard

**Podnositelj zahtjeva** – fizička osoba koja je podnijela zahtjev za izdavanje MasterCard Standard revolving kreditne kartice Imex banke d.d.

**Korisnik kartice** – fizička osoba koja je s Bankom sklopila Ugovor temeljem kojeg je Banka izdala karticu

**Korisnik kartice/osnovni korisnik kartice** – osnovni korisnik MasterCard kartice kojem Banka odobrava revolving kredit

**Dodatni korisnik kartice** – dodatni korisnik MasterCard kartice kojem je kartica izdana na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika

**Revolving kredit** – kredit s automatskim obnavljanjem kojeg Banka odobrava osnovnom korisniku kartice

**PIN** – osobni tajni identifikacijski broj osnovnog, odnosno dodatnog korisnika kojeg mu dodjeljuje Banka, a služi za identifikaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju PIN-om

### **2. Izdavanje kartice**

Korisnik kartice može postati svaka punoljetna poslovno sposobna fizička osoba, rezident i nerezident Republike Hrvatske, koji zadovoljava uvjete izdavanja kartice koje propisuje Banka. Pojam rezidenta odnosno nerezidenta određen je Zakonom o deviznom poslovanju.

Zahtjev za izdavanje kartice (pristupnicu) podnositelj zahtjeva predaje u bilo kojoj podružnici ili poslovnici Banke. Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva prihvaća i ove Opće uvjete. Podnositelj zahtjeva potpisuje s Bankom i Ugovor o revolving kreditu po kartici Eurocard/Mastercard.

Kartica glasi na ime i korisnik je obvezan istu potpisati. Nepotpisana kartica je nevažeća.

Kartica je neprenosiva i izdaje se s rokom valjanosti od dvije godine. Kartica je valjana do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici. Kartica kojoj je valjanost istekla ne smije se koristiti. U tom slučaju korisnik je treba prerezati i uništiti. Prije isteka roka valjanosti postojeće kartice Banka izdaje novu karticu s novim rokom valjanosti.

### **3. Korištenje kartice**

Korisnik kartice, čije je ime otisnuto na kartici, jedini može koristiti karticu, a do isteka roka valjanosti kartice. Svaki drugi način uporabe kartice smatra se zlouporabom te ima za posljedicu trajno oduzimanje kartice.

Kartica se može koristiti kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja na prodajnim mjestima pri kupnji roba i usluga, te za isplatu gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu. Korisnicima kartice dopuštena je potrošnja do iznosa odobrenog revolving kredita. Visina odobrenog revolving kredita određena je Ugovorom o revolving kreditu po kartici Eurocard/Mastercard.

Na osnovu pisanog zahtjeva osnovnog korisnika kartice kao i temeljem vlastite procjene, Banka može promijeniti prethodno odobrene uvjete revolving kredita. Korisnika kartice se pismeno obavještava o novim uvjetima revolving kredita.

Isplata gotovine dopuštena je u okviru posebnih dnevnih, tjednih ili mjesečnih limita koje propisuje Banka.

Kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju korisnika kartice njegovim potpisom, korisnik kartice dužan je potpisati potvrdu transakcije na isti način kako je potpisao karticu.

Kod transakcije koja zahtijeva identifikaciju PIN-om, korisnik kartice identificira se PIN-om. PIN je poznat samo korisniku kartice i strogo je povjerljiv. Korisnik mora voditi brigu da PIN ne bude dostupan trećim osobama.

Štetu nastalu zlouporabom kartice i PIN-a snosi osnovni korisnik kartice.

Korištenje osnovne ili dodatne kartice za plaćanje roba i usluga putem interneta na vlastitu je odgovornost osnovnog korisnika kartice koji snosi i svu eventualnu štetu nastalu korištenjem istih.

Odluku o izdavanju kartice Banka donosi po vlastitoj ocjeni, bez obveze njenog obrazloženja podnositelju zahtjeva.

### **4. Korištenje revolving kredita putem kartice**

Revolving kredit koristi se putem kartice.

Raspoloživi iznos revolving kredita umanjuje se za sve troškove učinjene karticom na prodajnim mjestima u zemlji i u inozemstvu, isplatom mjestima te bankomatima, a vraćanje utrošenog dijela kredita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog revolving kredita.

Osnovni korisnik dužan je voditi računa da se korištenjem osnovne i dodatne kartice ne prekorači odobreni iznos revolving kredita.

### **5. Plaćanje učinjenih troškova**

Korisnik kartice mjesečno plaća 10% od ukupno učinjenih troškova. Banka će 1.-og u tekućem mjesecu izvršiti obračun utrošaka, kamata i naknada i izraditi Izvadak o svim troškovima, raspoloživom iznosu kreditnog limita, iznosu minimalne uplate-obroka, te isti dostaviti na adresu koju je korisnik dostavio Banci.

Potpisivanjem pristupnice osnovni korisnik daje ovlaštenje Banci da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti Banka tereti njegov račun za iznose dospjelih obveza po kartici.

Osnovni korisnik se obvezuje na dan dospijeca plaćanja osigurati na svom računu iznos dostatan za podmirenje svih obveza po kartici.

Osnovni korisnik ili dodatni korisnik može troškove po osnovu kartice podmiriti i izravnom uplatom u korist svog revolving kredita. Osnovni korisnik kartice je obvezan izvršiti plaćanje najkasnije do datuma dospijeca naznačenog u Izvratku. Ukoliko je datum dospijeca neradni dan, osnovni korisnik kartice je obvezan izvršiti plaćanje najkasnije posljednjeg radnog dana prije datuma dospijeca.

Ako osnovni korisnik kartice na svom računu na dan dospijeca plaćanja ne osigura sredstva dostatna za podmirenje duga ili dug ne podmiri uplatom u korist kartice, osnovni korisnik

prihvaća da mu Banka bez predhodne obavijesti tereti račun za podmirenje obveza po kartici za iznos dospjelog duga, sve dok isti ne naplati u cjelosti.

Također, osnovni korisnik ovlašćuje Banku da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti i obavijesti može dospjeti, a nepodmireni dug naplatiti bez intervencije suda sa svih njegovih računa koji se vode u Banci.

Kamate i naknade ne ulaze u osnovicu za minimalnu uplatu. Iste također dospijevaju za naplatu mjesečno po obračunu.

Sve obveze koje proizlaze iz korištenja kartice obračunavaju se u kunama, pri čemu se troškovi učinjeni u inozemstvu preračunavaju iz EUR-a u kune po srednjem tečaju za devize po tečajnoj listi HNB na dan terećenja računa osnovnog korisnika kartice.

U slučaju da je iznos iskorištenog revolving kredita manji od 500,00 HRK, tada taj iznos dospijeva na plaćanje u cjelosti u sljedećem mjesecu.

Datumom plaćanja smatra se datum odobrenja računa Banke.

## **6. Kamate**

Kamatna stopa je promjenjiva i određuje se Odlukom o kamatnim stopama Banke, te regulira pojedinačnim ugovorom o izdavanju kartice s osnovnim korisnikom kartice.

Kamata na revolving kredit obračunava se na iskorišteni dio revolving kredita i plaća u kunama.

Na dospjele, nepodmirene obveze, Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu za razdoblje zakašnjenja i ona je promjenjiva u skladu s propisima.

Iznos obračunatih kamata iskazuje se na sljedećem Izvatku i uključuje se u cijelosti uz minimalni iznos koji je korisnik obvezan platiti.

## **7. Naknade**

Banka za izdanu karticu naplaćuje upisninu te godišnju članarinu.

Iznos upisnine, članarine, naknada po izvršenim transakcijama karticom te bilo kojih drugih naknada po kartičnom poslovanju uređen je Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke.

Isplata gotovine na vlastitoj bankomatskoj mreži, kao i na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu obavlja se uz naknadu, a u skladu s Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke.

## **8. Prestanak prava korištenja kartice**

Revolving kredit odobrava se na isti rok kao i kartica, a obnavlja se automatski s obnavljanjem kartice.

Banka može uskratiti pravo korištenja kartice u skladu s Ugovorom o revolving kreditu po kartici Eurocard/Mastercard.

Kreditni odnos prestaje prestankom prava korištenja kartice, opozivom kartice od strane Banke ili otkazom kartice od strane osnovnog korisnika kartice, jednostranim otkazom kreditnog odnosa od strane korisnika kartice ili od strane Banke.

Prestankom kreditnog odnosa sve tražbine Banke prema osnovnom korisniku kartice po osnovi revolving kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti.

Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice osnovnom i/ili dodatnom korisniku, bez prethodne obavijesti, ukoliko, tijekom korištenja kartice, korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta i Ugovora o revolving kreditu po kartici Eurocard/MasterCard.

Osnovni korisnik kartice prihvaća da, u slučaju privremene uskrate prava korištenja kartice, ne prestaju obveze nastale korištenjem kartice te se obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem kartice.

Banka može u svakom trenutku trajno uskratiti pravo korištenja kartice i opozvati karticu osnovnog i dodatnog korisnika. Opozivom kartice osnovnom korisniku prestaje pravo korištenja i dodatnom korisniku.

Pravo korištenja kartice prestaje i ako osnovni korisnik pisanim putem otkaže korištenje kartice. U tom slučaju prestaje pravo korištenja kartice i dodatnom korisniku.

Ako Banka opozove karticu ili osnovni korisnik otkaže karticu, osnovni korisnik je dužan svoju kao i karticu dodatnog korisnika odmah prerezati i vratiti Banci.

Osnovni korisnik se obvezuje u slučaju prestanka prava korištenja kartice podmiriti sve obveze nastale korištenjem istih kartica.

## **9. Reklamacije**

Reklamacije u svezi poslovanja karticom osnovni korisnik kartice može uputiti Banci pismenim putem u roku od 10 dana od datuma Izvatka. U protivnom Banka smatra da je osnovni korisnik kartice suglasan s Izvatom i da reklamacija nije podnesena. U svrhu rješavanja reklamacije, osnovni korisnik kartice dužan je priložiti svu dokumentaciju vezanu uz reklamaciju. Reklamacija troška plaćenog kreditnom karticom ne oslobađa osnovnog korisnika kartice od obveze plaćanja tog troška, ali osnovni korisnik kartice ima pravo povrata ukoliko se ustanovi da je reklamacija bila opravdana. Za iznos povrata, Banka ne izvršava povrat kamate.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga kupljenih na prodajnim mjestima.

Za neopravdanu reklamaciju, Banka naplaćuje osnovnom korisniku kartice trošak rješavanja reklamacije sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Banke.

## **10. Gubitak ili krađa kartice**

Osnovni korisnik kartice snosi svu materijalnu i kaznenu odgovornost za neovlašteno i zlonamjerno korištenje svoje i/ili dodatne kartice.

Osnovni korisnik kartice, kao i korisnik dodatne kartice obavezan je odmah prijaviti gubitak ili krađu kartice Banci u redovno radno vrijeme u Centrali Banke na tel. 021/406-105 ili nekoj od podružnica ili poslovnica Banke, odnosno MBU d.o.o. Zagreb od 0 do 24 sata na telefon 01/48 03 699.

Sve troškove nastale od trenutka nestanka ili gubitka kartice, pa sve do prijave, snosi osnovni korisnik kartice. Osnovni korisnik kartice u cijelosti odgovara za sve troškove kod kojih je potrebna identifikacija PIN-om.

## **11. Dodatna kartica**

Osnovni korisnik kartice može zatražiti izdavanje jedne dodatne kartice. Korisnikom dodatne kartice može postati punoljetna osoba koju odredi osnovni korisnik kartice. Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice, odgovoran je osnovni korisnik, a dodatni korisnik je solidarno odgovoran s osnovnim korisnikom za sve troškove učinjene dodatnom karticom. Osnovni korisnik kartice može uskratiti pravo korištenja dodatne kartice o čemu je dužan pismenim putem obavijestiti Banku i dodatnu karticu prerezanu vratiti Banci.

## **12. Suglasnost s Općim uvjetima**

Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva prihvaća Opće uvjete za izdavanje i korištenje MasterCard Standard revolving kreditne kartice Imex banke d.d., čime preuzima prava i obveze iz okvirnog ugovora u smislu Zakona o platnom prometu.. Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakoni te radne upute i odluke Banke. Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta.

### **13. Rješavanje prigovora i sporova**

Ako Klijent smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih, odnosno finansijskih usluga, te ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnicu ili putem pošte, telefona, telefaks uređaja ili elektroničke pošte. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana.

U slučaju spora korisnik kartice prihvaća nadležnost suda u Splitu.

### **14. Izmjene Općih uvjeta**

Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnoj mreži Banke te na službenim stranicama Banke najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 09.01.2013. godine.

U Splitu, 14.12.2012. godine

UPRAVA