



Imex banka

Temeljem članka 29. Statuta IMEX BANKE d.d. sa sjedištem u Splitu, Tolstojeva 6, MBS: 060001876, Uprava Banke dana 14.12.2012. godine donijela je:

## **Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard Standard kreditne kartice Imex banke d.d.**

### **1. Definiranje pojmova**

**Opći uvjeti** – Opći uvjeti poslovanja Imex banke d.d. za korištenje MasterCard Standard kreditne kartice

**Banka** – Imex banka d.d., Tolstojeva 6, Split

**Kartica** – međunarodno prihvaćena MasterCard Standard kreditna kartica koju Banka izdaje osnovnom korisniku i dodatnom korisniku kartice bezgotovinsko je sredstvo plaćanja koje korisniku kartice omogućuje plaćanje na prodajnim mjestima kao i podizanje gotovine na isplativim mjestima koja nose oznaku prihvaća MasterCard

**Podnositelj zahtjeva** – fizička osoba koja je podnijela zahtjev za izdavanje MasterCard Standard kreditne kartice Imex banke d.d.

**Korisnik kartice** – fizička osoba koja je s Bankom sklopila Ugovor temeljem kojeg je Banka izdala karticu

**Korisnik kartice/osnovni korisnik kartice** – osnovni korisnik MasterCard kartice kojem Banka odobrava korištenje kartice

**Dodatni korisnik kartice** – dodatni korisnik MasterCard kartice kojem je kartica izdana na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika

**Limit potrošnje** – ukupan dozvoljeni iznos potrošnje osnovnog i dodatnog korisnika u okviru jednog obračunskog razdoblja

**PIN** – osobni tajni identifikacijski broj osnovnog, odnosno dodatnog korisnika kojeg mu dodjeljuje Banka, a služi za identifikaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju PIN-om

### **2. Izdavanje kartice**

Korisnik kartice može postati svaka punoljetna poslovno sposobna fizička osoba, rezident i nerezident Republike Hrvatske, koji zadovoljava uvjete izdavanja kartice koje propisuje Banka. Pojam rezidenta odnosno nerezidenta određen je Zakonom o deviznom poslovanju. Zahtjev za izdavanje kartice (pristupnicu) podnositelj zahtjeva predaje u bilo kojoj podružnici ili poslovnici Banke. Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva prihvaća i ove Opće uvjete. Podnositelj zahtjeva potpisuje s Bankom i Ugovor o izdavanju i korištenju Eurocard/Mastercard charge kartice.

Kartica glasi na ime i korisnik je obvezan istu potpisati. Nepotpisana kreditna kartica je nevažeća.

Kartica je neprenosiva i izdaje se s rokom valjanosti od dvije godine. Kartica je valjana do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici. Kartica kojoj je valjanost istekla ne smije se koristiti. U tom slučaju korisnik je treba prerezati i uništiti. Prije isteka roka valjanosti postojeće kartice Banka izdaje novu karticu s novim rokom valjanosti.

### **3. Korištenje kartice**

Korisnik kartice, čije je ime otisnuto na kartici, jedini može koristiti karticu, a do isteka roka valjanosti kartice. Svaki drugi način uporabe kartice smatra se zlouporabom te ima za posljedicu trajno oduzimanje kartice.

Kartica se može koristiti kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja na prodajnim mjestima pri kupnji roba i usluga te za isplatu gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu. Korisnicima kartice dopuštena je potrošnja do iznosa određenog limita potrošnje. Visinu odobrenog limita potrošnje, kao i dnevne, tjedne ili mjesečne limite za isplatu gotovine određuje Banka i oni su sadržani u Ugovoru o izdavanju i korištenju EuroCard/MasterCard – Charge kartice.

Na osnovu pisanog zahtjeva osnovnog korisnika kao i temeljem vlastite procjene, Banka može promijeniti prethodno odobreni limit potrošnje. Korisnika kartice se pismeno obavještava o promjeni iznosa limita potrošnje.

Kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju korisnika kartice njegovim potpisom, korisnik kartice dužan je potpisati potvrdu transakcije na isti način kako je potpisao karticu.

Kod transakcije koja zahtijeva identifikaciju PIN-om, korisnik kartice identificira se PIN-om. PIN je poznat samo korisniku kartice i strogo je povjerljiv. Korisnik mora voditi brigu da PIN ne bude dostupan trećim osobama.

Štetu nastalu zlouporabom kartice i PIN-a snosi osnovni korisnik kartice.

Korištenje osnovne ili dodatne kartice za plaćanje roba i usluga putem interneta na vlastitu je odgovornost osnovnog korisnika kartice koji snosi i svu eventualnu štetu nastalu korištenjem istih.

Odluku o izdavanju kartice Banka donosi po vlastitoj ocjeni, bez obveze njenog obrazloženja podnositelju zahtjeva.

### **4. Korištenje limita potrošnje**

Raspoloživi iznos limita potrošnje umanjuje se za sve troškove nastale korištenjem kartice u obračunskom razdoblju, a za koje se tereti račun osnovnog korisnika, uključivo troškove upisnine, godišnje članarine, naknade, zatezne kamate, troškove opomena i druge troškove. Podmirenjem obveza po kartici obnavlja se raspoloživi limit potrošnje.

Osnovni korisnik kartice dužan je voditi računa da, zajedno s dodatnim korisnikom, ne prekorači odobreni limit potrošnje.

### **5. Plaćanje učinjenih troškova**

Osnovnom korisniku kartice mjesečno dolazi na naplatu ukupan iznos troškova nastalih korištenjem kartice osnovnog i dodatnog korisnika kartice tijekom obračunskog razdoblja, o čemu ga se obavještava putem Izvatka. Banka će 1.-og u tekućem mjesecu izvršiti obračun utrošaka, eventualnih kamata i naknada i izraditi Izvadak o svim troškovima te isti dostaviti na adresu koju je korisnik dostavio Banci.

Potpisivanjem pristupnice osnovni korisnik kartice daje ovlaštenje Banci da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti Banka tereti njegov račun za iznose dospjelih obveza po kartici. Osnovni korisnik kartice se obvezuje na dan dospjeća plaćanja osigurati na svom računu iznos dostatan za podmirenje svih obveza po kartici.

Osnovni korisnik kartice ili dodatni korisnik može troškove po osnovu kartice podmiriti i izravnom uplatom u korist svog računa. Osnovni korisnik kartice je obavezan izvršiti plaćanje najkasnije do datuma dospjeća naznačenog u Izvatku. Ukoliko je datum dospjeća neradni dan, osnovni korisnik kartice je obavezan izvršiti plaćanje najkasnije posljednjeg radnog dana prije datuma dospjeća.

Ako osnovni korisnik kartice na svom računu na dan dospjeća plaćanja ne osigura sredstva dostatna za podmirenje duga ili dug ne podmiri uplatom u korist kartice, osnovni korisnik kartice prihvaća da mu Banka bez prethodne obavijesti tereti račun za podmirenje obveza po kartici za iznos dospelog duga, sve dok isti ne naplati u cijelosti.

Također, osnovni korisnik kartice ovlašćuje Banku da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti i obavijesti može dospjeti, a nepodmireni dug naplatiti bez intervencije suda sa svih njegovih računa koji se vode u Banci.

Sve obveze koje proizlaze iz korištenja kartice obračunavaju se u kunama, pri čemu se troškovi učinjeni u inozemstvu preračunavaju iz EUR-a u kune po srednjem tečaju za devize po tečajnoj listi HNB na dan terećenja računa osnovnog korisnika kartice.

Datumom plaćanja smatra se datum odobrenja računa Banke.

Za dospjele, nepodmirene obveze, Banka će za razdoblje zakašnjenja obračunati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu koja je promjenjiva u skladu s propisima.

## **6. Naknade**

Banka za izdanu karticu naplaćuje upisninu te godišnju članarinu.

Iznos upisnine, članarine, naknada po izvršenim transakcijama karticom te bilo kojih drugih naknada po kartičnom poslovanju uređen je Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke.

Isplata gotovine na vlastitoj bankomatskoj mreži, kao i na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu obavlja se uz naknadu, a u skladu s Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke.

## **7. Prestanak prava korištenja kartice**

Banka može uskratiti pravo korištenja kartice u skladu s Ugovorom o izdavanju i korištenju Eurocard/Mastercard charge kartice.

Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice osnovnom i/ili dodatnom korisniku, bez prethodne obavijesti, ukoliko, tijekom korištenja kartice, korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta i Ugovora o izdavanju i korištenju Eurocard/Mastercard charge kartice.

Osnovni korisnik kartice prihvaća da, u slučaju privremene uskrate prava korištenja kartice, ne prestaju obveze nastale korištenjem kartice te se obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem kartice.

Banka može u svakom trenutku trajno uskratiti pravo korištenja kartice i opozvati karticu osnovnog i dodatnog korisnika. Opozivom kartice osnovnom korisniku prestaje pravo korištenja i dodatnom korisniku.

Pravo korištenja kartice prestaje i ako osnovni korisnik kartice pisanim putem otkáže korištenje kartice. U tom slučaju prestaje pravo korištenja kartice i dodatnom korisniku.

Ako Banka opozove karticu ili osnovni korisnik kartice otkáže karticu, osnovni korisnik kartice je dužan svoju, kao i karticu dodatnog korisnika, odmah prerezati i vratiti Banci.

Osnovni korisnik kartice se obvezuje u slučaju prestanka prava korištenja kartice podmiriti sve obveze nastale korištenjem istih kartica.

## **8. Reklamacije**

Reklamacije u svezi poslovanja karticom osnovni korisnik kartice može uputiti Banci pismenim putem u roku od 10 dana od datuma Izvatka. U protivnom Banka smatra da je osnovni korisnik kartice suglasan s Izvatom i da reklamacija nije podnesena. U svrhu rješavanja reklamacije, osnovni korisnik kartice dužan je priložiti svu dokumentaciju vezanu uz reklamaciju. Reklamacija troška plaćenog kreditnom karticom ne oslobađa osnovnog korisnika kartice od obveze plaćanja tog troška, ali osnovni korisnik kartice ima pravo

povrata ukoliko se ustanovi da je reklamacija bila opravdana. Za iznos povrata, Banka ne izvršava povrat kamate.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga kupljenih na prodajnim mjestima. Za neopravdanu reklamaciju, Banka naplaćuje osnovnom korisniku kartice trošak rješavanja reklamacije sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Banke.

#### **9. Gubitak ili krađa kartice**

Osnovni korisnik kartice snosi svu materijalnu i kaznenu odgovornost za neovlašteno i zlonamjerno korištenje svoje i/ili dodatne kartice.

Osnovni korisnik kartice, kao i korisnik dodatne kartice obvezan je odmah prijaviti gubitak ili krađu kartice Banci u redovno radno vrijeme u Centrali Banke na tel. 021/406-105 ili nekoj od podružnica ili poslovnica Banke, odnosno MBU d.o.o. Zagreb od 0 do 24 sata na telefon 01/48 03 699.

Sve troškove nastale od trenutka nestanka ili gubitka kartice, pa sve do prijave, snosi osnovni korisnik kartice. Osnovni korisnik kartice u cijelosti odgovara za sve troškove kod kojih je potrebna identifikacija PIN-om.

#### **10. Dodatna kartica**

Osnovni korisnik kartice može zatražiti izdavanje jedne dodatne kartice. Korisnikom dodatne kartice može postati punoljetna osoba koju odredi osnovni korisnik kartice. Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice, odgovoran je osnovni korisnik, a dodatni korisnik je solidarno odgovoran s osnovnim korisnikom za sve troškove učinjene dodatnom karticom. Osnovni korisnik kartice može uskratiti pravo korištenja dodatne kartice o čemu je dužan pismenim putem obavijestiti Banku i dodatnu karticu prerezanu vratiti Banci.

#### **11. Suglasnost s Općim uvjetima**

Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva prihvaća Opće uvjete za izdavanje i korištenje MasterCard Standard revolving kreditne kartice Imex banke d.d., čime preuzima prava i obveze iz okvirnog ugovora u smislu Zakona o platnom prometu.. Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakoni te radne upute i odluke Banke. Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta.

#### **12. Rješavanje prigovora i sporova**

Ako Klijent smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih, odnosno finansijskih usluga, te ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, telefona, telefaks uređaja ili elektroničke pošte. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana.

U slučaju spora korisnik kartice prihvaća nadležnost suda u Splitu.

#### **13. Izmjene Općih uvjeta**

Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnoj mreži Banke te na službenim stranicama Banke najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 09.01.2013. godine.

U Splitu, 14.12.2012. godine

UPRAVA