

Uputa za aktiviranje i korištenje 3D usluge Mastercard SecureCode

Korištenje 3D usluge Mastercard SecureCode (dalje u tekstu: 3D usluge) aktivira se prilikom prve kupnje roba i/ili usluga putem Kartica kod Internet trgovaca koji podržavaju 3D uslugu. Aktivaciju 3D usluge Korisnici će obavljati na sljedeći način:

Prvi ekran koji će biti otvoren Korisniku je ekran Opći uvjeti korištenja. Korisnik mora prihvatiti Opće uvjete korištenja, a u protivnom se autentikacija obustavlja te nije moguće završiti kupnju.

Nakon prihvata Općih uvjeta korištenja, Korisniku se otvaraju ekrani za autentikaciju.

Osobna poruka – Korisnik ima mogućnost aktivirati Osobnu poruku ako želi. Osobna poruka kreira se jednom, prilikom aktivacije usluge (moguće ju je i promijeniti prilikom svake iduće autentikacije). Odnosi se samo na Karticu za koju je kreirana. Osobna poruka je vidljiva Korisniku i identična prilikom svake sljedeće kupnje i korištenja 3D usluge. Služi Korisniku kao osobna provjera da ga netko nije preusmjerio na tuđe stranice.

Utvrđivanje stvarnog identiteta Korisnika realizira se putem Jednokratne zaporke koju Korisnik zaprima u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon.

Jednokratna SMS zaporka – osmeroznamenasti kod s vremenski ograničenim trajanjem dostavljen SMS porukom na broj mobilnog telefona Korisnika evidentiranog u Banci, a koji služi za jednokratnu identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije transakcija na Internet prodajnim mjestima. Rok valjanosti jednokratne SMS zaporke je 60 sekundi.

1.

- Na stranicama Internet trgovca, Korisnik Kartice unosi podatke o Kartici kao što su broj Kartice, kontrolni CVC/CVV broj koji se nalazi na poleđini Kartice, godinu i mjesec isteka Kartice te druge tražene podatke
- Nakon unosa traženih podataka na stranici Internet trgovca, Korisnik će biti preusmjeren na stranice Mastercard SecureCode™ programa

2.

- Prvi ekran koji će biti otvoren Korisniku je ekran Opći uvjeti korištenja
- Korisnik mora odabirom polja *Prihvaćam* prihvatiti Opće uvjete korištenja (prihvat Općih uvjeta korištenja radi se samo jednom)
- U slučaju neprihvatanja Općih uvjeta korištenja, kupnja se obustavlja i autentikacija se obustavlja te kupovina nije moguća

3.

- Prihvatanjem Općih uvjeta korištenja, Korisniku se otvaraju ekrani za autentikaciju
- Korisnik u svakom trenutku može odustati od procesa

Molimo, pričekajte

Bit ćete prebačeni na stranicu za autentifikaciju kartice.

Mastercard
SecureCode



Aktivacija korisnika u MasterCard SecureCode™ program

OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE 3D USLUGE

(SecureCode usluge za Maestro/MasterCard kartice i/ili Verified by VISA usluge za VISA/Visa Electron kartice)

1.ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi označeni velikim početnim slovom, a koji u ovim Općim uvjetima nisu definirani drugačije, za fizičke osobe koji su Korisnici imaju značenje koje im je pridano u Općim uvjetima izdavanja i korištenja platnih kartica za građane izdanima od strane Banke, a za

[Pomoć](#)

4.

- Korisnik može (ali ne mora) odabirom polja *Osobna poruka* kreirati osobnu poruku po izboru (osobna provjera Korisniku da nije preusmjeren na maliciozne stranice te je moguća promjena iste od strane Korisnika) – vrijedi samo za Karticu za koju je kreirana

5.

- Korisnik provjerava naziv Internet trgovca
- Korisnik provjerava iznos kupovine
- Korisnik provjerava broj Kartice (vidljive su samo 4 zadnje znamenke)
- Korisnik provjerava broj mobilnog telefona za primitak jednokratne SMS zaporka (vidljiv u obliku 3859?xxxx111)

6.

- Ukoliko su sve provjere u redu, Korisnik zatraži Jednokratnu SMS zaporku odabirom polja *Zatraži jednokratnu SMS zaporku*
- Jednokratnu SMS zaporku dobivenu na mobilni uređaj, Korisnik unosi u polje Jednokratna SMS zaporka (trajanje valjanosti iste je 60 sekundi)
- U slučaju više uzastopnih pogrešnih unosa zaporka, Kartica se blokira te je potrebno kontaktirati Banku izdavatelja ili EGCP službu za korisnike radi deblokade kartice

Mastercard
SecureCode

 Imex banka

Trgovac:

Iznos:

Datum:

Broj kartice: XXXX XXXX XXXX xxxx

Broj mobilnog uređaja: 09?****XXX

Osobna poruka:

Jednokratna SMS zaporka:

[Zatraži jednokratnu SMS zaporku](#)



[Pomoć](#)

[Odustani](#)

Trgovac nema uvid u sadržaj tajnih podataka koje unosite.

Neuspjelom transakcijom smatra se ako Korisnik:

Ne prihvati Opće uvjete korištenja

Navodi netočne/lažne podatke na stranicama Internet trgovca ili stranici za autentikaciju

Nije potvrdio da je suglasan sa iznosom transakcije/brojem platne kartice/brojem mobilnog telefona

Zatraži, ali ne unese Jednokratnu SMS zaporku

Unese pogrešnu Jednokratnu SMS zaporku

Unese Jednokratnu SMS zaporku nakon isteka valjanosti iste (60 sekundi)
