



Sektor poslova s građanstvom

Sigurnost kartičnog poslovanja

Klijentima Imex banke d.d. su na raspolaganju sljedeće kartice:

- Maestro debitna kartica tekućeg računa za građane
- Maestro Business debitna kartica za tvrtke
- MasterCard kreditna kartica za građane
 - Revolving kreditna kartica
 - Kartica s odgodom plaćanja (charge)
- MasterCard kreditna kartica za tvrtke
 - MasterCard Business kreditna kartica (charge)

Maestro debitnom karticom raspoložete sredstvima na svom tekućem ili žiro računu, te možete podizati gotovinu na bankomatima i plaćati na prodajnim mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu te na internet prodajnim mjestima koja imaju oznaku prihvata Maestro kartica.

MasterCard karticom raspoložete limitom potrošnje (charge kartica) ili kreditnim limitom (revolving kreditna kartica) do odobrenog limita pri čemu odabirom revolving kartice mjesečno plaćate 10% od ukupno učinjenih troškova, dok odabirom kartice s odgodom plaćanja (charge) mjesečno plaćate cjelokupni iznos troškova učinjenih u prethodnom obračunskom razdoblju (1 mjesec). Odobreni limit potrošnje ili kreditni limit troši se za plaćanja na prodajnim mjestima ili isplatu gotovine na bankomatima, u Hrvatskoj i inozemstvu.

Pri korištenju kartica na prodajnim mjestima i bankomatu ili kupnje preko interneta, važno je biti oprezan i zaštititi se od brojnih oblika prijevare (kao što su phishing, krađe identiteta i sl.) kojim se napadači nastoje domoći vaših podataka s kartice i financijskih sredstava. Kako bi našim klijentima omogućili visoku kvalitetu usluge korištenja kartica i što sigurnije plaćanje, preporučujemo koristiti neke jednostavne metode u svrhu zaštite od prijevara:

Zaštitite svoju karticu

- Karticu nikada ne ostavljajte bez nadzora.
- Ne čuvajte svoju karticu zajedno s PIN-om.
- Novu karticu potpišite čim je dobijete i čuvajte je na sigurnom.
- Ne dajte da netko drugi koristi vašu karticu za obavljanje transakcija.
- Provjerite kada vam istječe kartica te nazovite banku ako vam nova kartica nije stigla na vrijeme.
- Ako živite negdje gdje i druge osobe imaju pristup vašoj pošti, bilo bi bolje novu karticu preuzeti u najbližoj poslovnici banke, ako vaša banka podržava tu mogućnost.
- Pridržavajte se sigurnosnih uvjeta za korištenje uređaja za kartice.
- Redovito provodite sigurnosne provjere uređaja kojeg koristite za kupovinu na internetu (računalo, mobitel) i ažurirajte softver na tom uređaju kako biste sigurno mogli koristiti kartice na internetu.
- Smjesta prijavite izgublenu ili ukradenu karticu.



Zaštitite vaš PIN

- Zapamtite PIN i lozinku te uništite svu korespondenciju koja sadrži PIN-ove.
- Izaberite PIN i lozinku koje je teško pogoditi (primjerice, nemojte koristiti nešto poput '1234' ili datum rođenja).
- Ne otkrivajte nikome svoj PIN i lozinku, i ne zapisujte ih na način da bi ih se moglo prepoznati. PIN niste dužni reći nikome pa ni djelatnicima policije ili banke.
- Nikada ne unosite PIN putem telefona.
- Nikome ne dajte pristup uređaju u kojim su pohranjeni takvi podaci.
- Uvijek prekrijte PIN pri unosu (na bankomatu, POS terminalu) kako ga nitko ne bi saznao.
- Sumnjate li da je netko saznao vaš PIN, smjesta ga promijenite.
- Mislite li da je netko koristio vašu karticu ili bi je mogao iskoristiti, što prije kontaktirajte vašu banku i policiju.

Zaštitite se na bankomatu

- Ako vam bankomat izgleda sumnjivo, nemojte ga koristiti. Obavijestite banku ili policiju.
- Ne pokušavajte izvaditi sumnjive uređaje iz bankomata.
- Izbjegavajte korištenje bankomata ako ste u blizini primijetili sumnjive osobe.
- Ne dopustite da vas bilo tko ometa dok provodite transakciju, čak i ako naizgled samo žele pomoći.
- Smjesta se javite svojoj banci ako vam je bankomat iznenada zadržao karticu.
- Prilikom unosa PIN-a na bankomatu zaklonite tipkovnicu.

Zaštitite se na prodajnom mjestu

- Karticu nikad ne ostavljajte bez nadzora u vrijeme obavljanja transakcije.
- Unosom PIN-a (tajnoga broja) ili potpisom na listiću, izvršit će se identifikacija na prodajnom mjestu.
- Korisnik je dužan odgovarajući listić potpisati istovjetno kao karticu te zatražiti jednu kopiju računa za svoju evidenciju.
- Ne bacajte niti ostavljajte na javnom mjestu listiće kojima se potvrđuje transakcija.
- Obavezno provjerite je li učinjeni trošak identičan upisanom iznosu koji će teretiti vaš račun.
- Sačuvajte račun i potvrdu o transakciji te pažljivo usporedite iznose s onima koje dobijete u obavijesti o učinjenim troškovima. Ako pronađete nepoznatu transakciju odmah kontaktirajte vašu banku.
- Sve kartice na prodajnim mjestima koristite bez naknade.



Zaštitite se prilikom kupovine na internetu

- Koristite mobilni uređaj te stolno ili prijenosno računalo koje je zaštićeno najnovijim sigurnosnim softverom (zakrpe, osobni vatrozid, antivirusni i antispyware program).
- Provjerite prodavatelja prije nego otkrijete svoje kartične podatke putem interneta ili putem telefona. Provjerite uvjete poslovanja internetske trgovine. Pažljivo proučite uvjete plaćanja, dostave, reklamacija i povrata.
- Kartične podatke unosite samo na stranicama sa zaštićenim pristupom – potražite 'https' na početku adrese internetske stranice te sličicu neotključanog lokota pored trake za adresu ('s' kao *secure* ili siguran, a ne s uobičajenim 'http'). Kliknite na lokot i provjerite odgovara li adresa internetske stranice tvrtki od koje želite kupovati.
- Ne unosite kartične podatke na javnim ili zajedničkim računalima.
- Uvijek se odjavite nakon obavljene kupovine te sačuvajte e-poruku s potvrdom kao dokaz.

Zaštitite se pri uporabi kartice u inozemstvu

- Zapišite broj banke u slučaju nužde ako putujete izvan Hrvatske.
- Uzmite sa sobom još jednu karticu ili neko alternativno platežno sredstvo kako ne biste ovisili o jednoj kartici.
- Sačuvajte kopije računa i nakon povratka u zemlju pažljivo pregledajte bankovni izvod.

Prijavite prijevare

- Ako mislite da ste žrtva kartične prijevare, odmah kontaktirajte vašu banku i policiju
- Ako ste izgubili karticu ili vam je ukradena, odmah o tome obavijestite banku.

Izvor preporuka: <http://www.sigurnostnainternetu.hr/index.php/kako-se-zastititi/sigurna-uporaba-kartica>

Gubitak ili krađu kartice možete prijaviti Banci u redovno radno vrijeme u centrali Banke na tel. 021/406-105 ili nekoj od podružnica ili poslovnica Banke, odnosno EGCP d.o.o. Zagreb od 0 do 24 sata na telefon 01/3078-699.

Korisni linkovi:

<http://www.hnb.hr/priopc/2014/hrv/hp28052014.htm>

<https://www.bba.org.uk/landingpage/know-fraud/>

<https://www.youtube.com/user/StaySafeOnline1>