

Regulatorni tehnički standardi i PSD2 regulativa

RTS (engl. Regulatory Technical Standards) je tehnički standard koji propisuje smjernice za provedbu PSD2 regulative.

PSD2 (eng. Payment Service Directive) je direktiva koju je 2015. godine usvojila Europska unija. Glavni ciljevi PSD2 direktive su integriranje i optimiziranje europskog platnog tržišta te unaprjeđivanje sigurnosti elektroničkih načina plaćanja.

SCA (eng. Strong Customer Authentication) se odnosi na pouzdanu autentikaciju koja se primjenjuje pri provođenju elektroničkih platnih transakcija. Glavna značajka SCA je autorizacija s minimalno dvofaktorskom ili višefaktorskom potvrdom.

Višefaktorska autentikacija je proces koji uključuje upotrebu različitih faktora autentikacije:

- Znanje – ono što samo korisnik zna (lozinka, PIN, sigurnosno pitanje)
- Posjedovanje – ono što samo korisnik posjeduje (fizički token ili mobilni token)
- Svojstvenost – biometrijski dio korisnika (otisak prsta, sken lica ili glas)

3D Secure program za sigurno internetsko plaćanje (3DS) je protokol za razmjenu poruka koji klijentima omogućava da se prilikom kupovine na Internetu karticom koja nije prisutna (CNP – Card Not Present), autentificiraju kod izdavatelja svoje kartice i kod internetskog trgovca. 3DS protokol pomaže u sprječavanju neovlaštenih transakcija CNP-a i štiti internetskog trgovca od izlaganja CNP prijevari.

Transakcije koje su izuzete od primjene SCA:

- MO TO – plaćanje uz telefonsku ili elektroničku narudžbu
- MIT – transakcije koje inicira trgovac; jedna ili više transakcija koje inicira trgovac na temelju prethodne suglasnosti klijenta
- One leg out – transakcije karticama izdanim izvan EGP zone (EGP = Europski gospodarski prostor)
- Anonimne transakcije – npr. transakcije anonimnim prepaid karticama

Najvažnije izuzeće kada nije potrebno primijeniti SCA je sljedeće:

Beskontaktne transakcije na prodajnom mjestu – pružateljima platnih usluga dopušteno je ne primjenjivati pouzdanu autentifikaciju ako platitelj inicira beskontaktnu elektroničku platnu transakciju i ispunjeni su sljedeći uvjeti: pojedinačni iznos beskontaktne platne

transakcije ne prelazi 50EUR i ukupna vrijednost prethodnih beskontaktnih platnih transakcija koje su inicirane platnim instrumentom s beskontaktnom funkcijom u razdoblju od datuma posljednje primjene pouzdane autentifikacije klijenta ne prelazi 150EUR ili broj uzastopnih beskontaktnih platnih transakcija koje su inicirane platnim instrumentom s beskontaktnom funkcijom u razdoblju od posljednje primjene pouzdane autentifikacije klijenta nije veći od pet.

Promjene na fizičkom prodajnom mjestu – zbog nove regulative pri naplati proizvoda i usluga beskontaktnim plaćanjem povećat će se potreba za potvrdom transakcije PIN-om iako je riječ o beskontaktnim plaćanjima iznosa ispod 250 kn (radi se o dodatnom stupnju sigurnosti).

Rok implementacije novih rješenja – planirano je da se PSD2 regulativa primjenjuje od 14.9.2019., međutim neki su dijelovi regulative odgođeni zbog tehničke zahtjevnosti izvedbe.

Imex banka uvodi dodatnu sigurnost kod korištenja kreditnih Mastercard kartica. Promjena se odnosi na autorizaciju plaćanja putem EFTPOS uređaja – kupnja Mastercard karticom autorizirat će se unosom PIN-a umjesto potpisom.

Sve postojeće kreditne kartice će do 31.12.2020. g. postupno biti zamijenjene novim karticama uz koje će klijenti dobiti novi PIN. Nakon 31.12.2020. postojeće (stare) kartice neće se više moći koristiti.

Imex banka uvodi dodatnu sigurnost kod plaćanja na Internetu. Promjena se odnosi na autorizaciju plaćanja putem mTokena.

Nazovite s mobitela: *505

Telefon: 072 24 24 23

www.imexbanka.hr