



Opći uvjeti po kreditima građana

Split, 06.09.2018. godine

**Sadržaj:**

1. Korisnik kredita.....	3
2. Status klijenta	3
3. Namjenski kredit	3
4. Nenamjenski kredit	3
5. Lombardni kredit.....	3
6. Vrste kamatnih stopa	3
7. Metoda i učestalost obračuna kamata.....	4
8. Uvjeti promjene kamatnih stopa	4
9. Valuta ugovaranja kredita i valutni rizik.....	5
10. Efektivne kamatne stope u kreditnom poslovanju	5
11. Namjenski oročen depozit.....	5
12. Instrumenti osiguranja otplate kredita	5
13. Naknada.....	6
14. Korištenje kredita, pravo na odustajanje i uvjeti prijevremenog povrata	6
15. Otplata kredita	7
16. Otkaz ugovora o kreditu.....	7
17. Dodatni uvjeti	7
18. Zaštita osobnih podataka	7
19. Izmjene općih uvjeta	10
20. Rješavanje prigovora i sporova	10



Opći uvjeti po kreditima građana

1. Korisnik kredita

Pravo na kredit u Imex banci d.d. mogu ostvariti građani Republike Hrvatske sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj s redovnim mjesecnim primanjima zaposleni na neodređeno radno vrijeme, umirovljenici te klijenti koji se bave turističkom djelatnošću (iznajmljivanjem smještajnih ili turističkih kapaciteta ili obavljaju djelatnost vezanu za turizam).

2. Status klijenta

Status klijenta ostvaruju:

- klijenti s otvorenim tekućim računom u Imex banci d.d. i redovnim priljevom mjesecnih primanja te ugovorenom uslugom internet bankarstva
- ili
- klijenti u postupku otvaranja tekućeg računa i prijenosa redovnih mjesecnih primanja te ugovaranja usluge internet bankarstva.

3. Namjenski kredit

Za odobravanje namjenskih kredita, Banka je dužna osigurati potrebnu dokumentaciju kojom korisnik kredita potvrđuje namjensko korištenje sredstava iz kredita ili bavljenje djelatnošću za koju se odobravaju sredstva kredita.

4. Nenamjenski kredit

Za odobravanje nenamjenskih kredita Banka nije dužna utvrđivati namjenu korištenja.

5. Lombardni kredit

Lombardnim kreditom smatra se kredit za koji je Banka kao instrument osiguranja primila namjenski depozit najmanje u visini odobrenog kredita i na rok dva mjeseca duži od roka otplate kredita te u valuti u kojoj je odobren kredit.

6. Vrste kamatnih stope

Kamatne stope se utvrđuju i ugovaraju na godišnjoj razini.

Kamatne stope s klijentima ugovaraju se kao fiksne ili promjenjive.

Fiksna kamatna stopa nepromjenjiva je kroz cijelo vrijeme trajanja plasmana i utvrđuje se u visini nominalnog iznosa koji se primjenjuje na cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa s klijentom.



Promjenjiva kamatna stopa mijenja se tijekom trajanja ugovornog odnosa s klijentom.

Promjenjiva kamatna stopa vezana je uz referentnu kamatnu stopu na kredite. Parametar koji Banka prati u kontekstu donošenja odluke o korekciji promjenjive kamatne stope je Nacionalna referentna stopa (dalje: NRS) prosječnog troška financiranja hrvatskog bankovnog sektora.

Banka primjenjuje sljedeće NRS-e:

6M NRS3 za EUR

6M NRS3 za HRK

7. Metoda i učestalost obračuna kamata

Kamata se obračunava godišnjom direktnom metodom, sa stvarnim brojem dana u godini i stvarnim brojem dana u mjesecu. Razdoblje za koje se kamata obračunava uobičajeno je mjesec dana, ukoliko nije drugačije ugovoren. Obračun kamate provodi se mjesечно, tromjesečno, polugodišnje, godišnje, na dan povrata, po dospijeću, ugovorno ili na drugi način utvrđeni datum. Primjenom ranije navedenih poslovnih pravila, učestalost obračuna kamata za potraživanja Banke provodi se na jedan od sljedećih načina:

- a) na kraju kalendarskih razdoblja - kamata se obračunava za prethodno obračunsko razdoblje,
- b) na ugovorni ili na drugi način utvrđeni datum - kamata se obračunava odgovarajućom učestalošću sukladno ugovoru, odnosno na drugi način utvrđene datume.

8. Uvjeti promjene kamatnih stopa

Promjena kamatnih stopa vezanih uz referentnu kamatnu stopu na kredite obavlja se svakih 6 mjeseci. Na temelju redovitog godišnjeg usklađivanja, promijenjene kamatne stope primjenjuju se počevši od 1. siječnja i 1. srpnja svake godine. Ugovorenna referentna kamatna stopa, ili drugi ugovoreni promjenjivi element koji je kao varijabilni dio kamatne stope relevantan na dan redovitog usklađivanja bit će ona referentna stopa ili parametar koji bude važeći 20. studenoga i 20. svibnja svake godine, prema odredbama Pravilnika o utvrđivanju kamatnih stopa i naknada kod kreditno-depozitnih poslova kojim se definira odnosni parametar. U razdoblju između između 20. studenog i 1.siječnja odnosno 20. svibnja i 1. srpnja svake godine Banka će osigurati pravodobnu obavijest Potrošačima o promjeni ugovorenog parametra i to najkasnije 15 dana prije provedbe promjene, odnosno prije relevantnog dana redovitog usklađivanja. Obavijest će sadržavati i obavijest o novom iznosu obroka otplate kredita te izmijenjeni otplatni plan. U roku od tri mjeseca od primitka takve obavijesti, potrošač ima pravo na prijevremeno vraćanje kredita bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita.

Iznimno, promjenjive kamatne stope po kreditima koji ne dospijevaju mjesечно (kvartalno, polugodišnje i godišnje dospijeće) usklađuju se s NRS-om važećim na dan dospijeća anuiteta. Pravila za određivanje visine zakonske zatezne kamate propisana su Zakonom o obveznim odnosima. Sukladno odredbama Zakona, ista se određuje polugodišnje i to uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godinu dana nefinancijskim trgovackim društvima za tri postotna poena. Informaciju o visini kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godinu dana nefinancijskim



trgovačkim društvima objavljuje Hrvatska narodna banka a primjena nove visine zakonske kamatne stope je sukladno objavi.

9. Valuta ugovaranja kredita i valutni rizik

Krediti se ugovaraju u sljedećim valutama:

- a) u kunama ili
- b) u kunskoj protuvrijednosti uz valutnu klauzulu EUR ili USD primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke na dan isplate.

Za otplatu namjenskih i nemamjenskih kredita koji se odobravaju s valutnom klauzulom, primjenjuje se srednji tečaj Hrvatske narodne banke odgovarajuće valute u odnosu na kunu koji važi na dan transakcije.

Valutni rizik postoji kod ugovaranja kredita s valutnom klauzulom. Krediti s valutnom klauzulom su takvi kod kojih se iznos odobrenog kredita veže uz vrijednost tečaja strane valute, ali se sva plaćanja po takvom kreditu vrše u domaćoj valuti. Pod stranom valutom ovdje se misli na valutu u kojoj klijent ne prima dohodak ili druga sredstva iz kojih otplaćuje kredit. Kod valutnog rizika, promjenom tečaja valute u kojoj je ugovoren kredit, u odnosu na valutu u kojoj klijent prima dohodak, može doći do posljedičnog povećanja ili smanjenja mjesечne rate ili anuiteta. Ugovaranjem kredita koji su u valuti u kojoj klijent ima dohodak se izbjegava valutni rizik.

Kretanje tečaja ovisi o nizu čimbenika na koje Banka nema utjecaja, kao što su ekonomski indikatori (BDP, tekući račun platne bilance, stopa nezaposlenosti...), stopa inflacije, promjene u monetarnoj politici, promjene kamatnih stopa, politički događaji, špekulativni razlozi te promjene u očekivanjima tržišnih sudionika. Klijent snosi sve troškove vezane uz rizik promjene tečaja.

10. Efektivne kamatne stope u kreditnom poslovanju

Efektivna kamatna stopa odražava ukupan trošak kredita i izračunava se sukladno propisima HNB-a.

Efektivnu kamatnu stopu Banka će prethodno predložiti klijentu. Efektivne kamatne stope iskazane su u pisanim oblicima i dostupne su klijentima putem distribucijskih kanala Banke.

11. Namjenski oročen depozit

Sredstva depozita oročavaju se u valuti kredita, uz kamatnu stopu određenu odlukom Banke, na rok koji je dva mjeseca duži od roka otplate kredita.

Banka omogućuje tražitelju kredita da se iznos depozita ustegne od iznosa kredita prilikom prvog korištenja. Ako je depozit ugovoren kao instrument osiguranja, Banka može izvršiti prijeboj sa sredstvima namjenski oročenog depozita u slučaju dospjelih nenaplaćenih obveza po Ugovoru o kreditu, otkaza Ugovora o kreditu, u slučaju prijevremene otplate ili na temelju posebne odluke Banke.

12. Instrumenti osiguranja otplate kredita

Ovisno o vrsti i iznosu kredita, klijent je dužan dostaviti Banci instrumente osiguranja otplate kredita. Prihvatljivim instrumentima osiguranja smatraju se Izjave o zapljeni po pristanku



dužnika i ostalih sudionika u kreditu, zadužnica korisnika kredita i ostalih sudionika u kreditu, kunski ili devizni namjenski oročen depozit, sudsudnik, kreditno sposoban jamac, polica životnog osiguranja vinkulirana i založena u korist Banke, osiguranje kredita temeljem sklopljenog ugovora s odgovarajućim osiguravajućim društvom, založno pravo na nekretnini ili fiducijarni prijenos vlasništva te drugi instrumenti osiguranja sukladno odlukama Banke. U slučaju neispunjena bilo koje obveze iz ugovora o kreditu od strane Korisnika kredita i ostalih sudionika u kreditu, a osobito u slučaju ako Korisnik kredita ili ostali sudionici u kreditu ne plate najmanje dva uzastopno dospjela mjesecna anuiteta, ili daju netočne podatke u svezi zaposlenja i plaće, Banka može jednostrano otkazati Ugovor bez ostavljanja otakznog roka, a posebno ima pravo cijelokupni iskorišteni iznos kredita, uvećan za kamatu (redovnu i zateznu) i druge troškove, učiniti dospjelim i naplatiti ga u cijelosti putem danih instrumenata osiguranja. Ističemo da u navedenim slučajevima postoji mogućnost prodaje potraživanja drugom vjerovniku.

Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja: Izjava o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnica svih sudionika u kreditu najkasnije, namjenski oročen depozit, polica životnog osiguranja, prodaja nekretnine i naplata iz svih ostalih instrumenata osiguranja. Kreditna institucija ima pravo izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni.

13. Naknada

Naplaćuje se jednokratno unaprijed iz sredstava odobrenog kredita.

14. Korištenje kredita, pravo na odustajanje i uvjeti prijevremenog povrata

Kredit se isplaćuje u kunama ili kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB za EUR važećem na dan isplate kredita jednokratno ili u tranšama. Iznimno, kredit se može isplatiti kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB za USD važećem na dan isplate kredita u slučaju lombardnog kredita.

Klijent ima pravo u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora odustati od kredita bez navođenja razloga, o čemu mora pismeno izvjestiti Banku prije isteka navedenog roka. Ukoliko je klijent iskoristio kredit prije nego što je pismeno izvjestio Banku da odustaje od ugovora, dužan je odmah Banci vratiti kredit zajedno s ugovorenom kamatom računajući od dana korištenja kredita do dana otplate kredita, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja Banci pismene obavijesti o odustanku od ugovora.

Klijent ima pravo na prijevremenu otplatu kredita, u kojem slučaju u pravilu ne plaća naknadu Banci.

U slučaju povećanja ugovorene kamatne stope, klijent ima pravo, u roku od tri mjeseca od primjeka obavijesti o promjeni kamatne stope i visini izmijenjenog anuiteta, na prijevremeno vraćanje kredita bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci, uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita, u kojem slučaju Banka nema pravo na naknadu štete zbog ranijeg povrata kredita.



15. Otplata kredita

Kredit se otplaćuje u jednakim mjesecnim, kvartalnim, polugodišnjim ili godišnjim anuitetima, sukladno važećim kreditnim linijama.

16. Otkaz ugovora o kreditu

U slučaju nepridržavanja ugovornih odredbi Banka može otkazati ugovor o kreditu.

U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za sudionike u kreditu mogu nastati određeni troškovi vezani uz poduzimanje mjera naplate tražbine Banke, ovisno o vrsti kredita i formi ugovora o kreditu kao što je: trošak ishođenja klauzule pravomoćnosti i ovršnosti, trošak izdavanja naknadnih otpravaka i prijepisa ugovora o kreditu/rješenja o ovrsi, trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili FINA-e (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje FINA-i, trošak aktiviranja ostalih instrumenata osiguranja, trošak provjere prebivališta, trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina određeni propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom.

Troškove snosi Korisnik kredita u cijelosti.

17. Dodatni uvjeti

Dodatni uvjeti koji se uzimaju u obzir kod donošenja odluke o odobrenju pojedinačnog kredita, a radi određivanja kreditne sposobnosti su:

-za nemajenske kredite: kredit mora biti otplaćen do 70. godine starosti svih sudionika u kreditu, a za umirovljenike do 77. godine starosti. Za umirovljenike koji će u trenutku isteka kredita imati preko 70, a maksimalno 77 godina, ostatak duga po otplatnom planu u trenutku navršenih 70 godina klijenta ne smije prijeći 5.000 EUR odnosno 38.500 kn.

-za nemajenske kredite: kada tražitelj kredita nema kreditnu sposobnost može uključiti kreditno sposobnog sudužnika. Kreditne sposobnosti tražitelja kredita i sudužnika se zbrajaju

-za namajenske kredite: sudionici kreditnog posla u trenutku dospijeća kredita ne smiju biti stariji od 70 godina

-za kredite za refinanciranje obveza: sudionici kreditnog posla u trenutku dospijeća kredita ne smiju biti stariji od 65 godina;

-ukoliko Banka odobrava kredite fizičkim osobama temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju potraživanja po kreditima fizičkih osoba s nekom od osiguravajućih kuća, Banka kao i svi sudionici kredita, moraju se pridržavati i drugih dodatnih uvjeta koji su definirani tim ugovorom.

18. Zaštita osobnih podataka

Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21 000 Split, tel. 021/406-100, kao Voditelj obrade, dužna je ispitniku u trenutku prikupljanja osobnih podataka pružiti informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi



s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Ispitanik je klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu korištenja ove usluge.

Informacije o obradi osobnih podataka Banka ispitaniku pruža prilikom zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge, zaključenja ugovora, ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u bančinoj Politici zaštite osobnih podataka.

Banka može osobne podatke dobiti iz različitih izvora. U većini slučajeva Banka podatke dobiva izravno od osobe na koju se osobni podaci odnose kao klijenta koji se odluči za pojedini proizvod ili uslugu Banke. Banka može upotrijebiti druge informacije o klijentu koje su dostupne putem javnih izvora (javni registri, baze podataka i putem svih drugih javnih izvora informacija).

U nastavku se navode primjeri osobnih podataka:

- identifikacijski podaci: ime, prezime, spol, OIB, mirovinski broj, rezidentnost, datum, mjesto i država rođenja, državljanstvo, vrsta, broj i izdavatelj osobnog dokumenta, adresa prebivališta/boravišta;
- kontakt podaci: podaci o adresi za slanje pošte, broj telefona, broj mobitela, e-mail adresa;
- podaci potrebni za procjenu kreditnog rizika: status i vrsta zaposlenja, poslodavac, datum zaposlenja kod trenutnog poslodavca, naziv radnog mjesta, zvanje, ukupni radni staž, stupanj obrazovanja, podaci o plaći i ostalim vrstama prihoda, podaci o izdacima kućanstva, podaci o kreditnom zaduženju, podaci o računima u banci, podaci o vlasništvu nad pokretninama i nekretninama, bračno stanje, podaci o (izvan)bračnom partneru uključujući i OIB, i ostali podaci navedeni na zahtjevu za kredit.

Obrada osobnih podataka znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Banka obrađuje osobne podatke na temelju važećih pravnih osnova:

(a) za potrebe izvršavanja ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora Banka, kao voditelj obrade osobnih podataka, prikuplja i koristi osobne podatke u svrhu uspostave ugovornog odnosa te ih neće dodatno obrađivati na način koji nije u skladu s tom svrhom. Za ispitanika koji je Banci pristupio sa zahtjevom za zasnivanje ugovornog odnosa, ali nije došlo do zasnivanja ugovornog odnosa, osobni podaci se obrađuju dok god postoji potreba utemeljena na zahtjevu za zasnivanjem ugovornog odnosa. Nakon što prestane potreba utemeljena na zahtjevu za zasnivanjem ugovornog odnosa, osobni podaci se čuvaju šest (6) mjeseci nakon prestanka potrebe, isključivo u svrhu sprječavanja prijevara te se istekom navedenog roka brišu.

(b) radi poštivanja pravnih obveza Banke kao voditelja obrade

Temeljem ove pravne osnove osobni podaci se obrađuju isključivo u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja obveza koje za Banku propisuje pravo Republike Hrvatske i



Europske unije ili drugo primjenjivo pravo, sve dok god postoji pravna obveza Banke, a podaci se čuvaju do isteka rokova propisanih pravom Republike Hrvatske i Europske unije ili drugim primjenjivim pravom.

(c) za potrebe legitimnih interesa Banke, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Obrada temeljem ove pravne osnove traje dok ispitanik ne uloži prigovor na obradu, a pritom ne postoje jači legitimni razlozi za obradu.

(d) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u određenu svrhu Temeljem privole za obradu osobnih podataka (npr. u svrhu marketinga) podaci se obrađuju isključivo u svrhu za koju je privola izdana. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade utemeljene na privoli u razdoblju prije opoziva. Ispitanik koji se odluči opozvati privolu ne trpi štetne posljedice niti troškove zbog toga što je opozvao privolu. Nakon što se privola opozove, obrada utemeljena na privoli prestaje odmah, a osobni podaci se čuvaju za vrijeme koje je potrebno da se osobni podaci izbrišu sukladno tehničkim mogućnostima informacijskog sustava. Banka zadržava pravo odbiti ugovaranje financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

U nastavku se daje prikaz osnovnih prava klijenta u Banci:

1. Pravo na pristup osobnim podacima
2. Pravo na ispravak netočnih ili dopunu nepotpunih podataka
3. Pravo na brisanje
4. Pravo na ograničenje obrade
5. Pravo na prenosivost
6. Pravo na informiranost o automatiziranom donošenju odluka i izradi profila
7. Pravo uskrate suglasnosti za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
8. Pravo podnošenja prigovora na obradu podataka

Prava iz točke 1.-8. klijent ostvaruje podnošenjem pisanog zahtjeva u bilo kojoj poslovničkoj Banke ili na e-mail adresu Službenika za zaštitu osobnih podataka: zop@imexbanka.hr.

Podnositelj zahtjeva za ostvarivanjem prava u vezi obrade osobnih podataka dužan je na zahtjev Banke pružiti dodatne informacije neophodne za potvrđivanje identiteta podnositelja zahtjeva.

Svaki ispitanik ovlašten je podnijeti prigovor na obradu svojih osobnih podataka od strane Banke kao voditelja obrade nadzornom tijelu odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Za vrijeme poslovnog/ugovornog odnosa s klijentima se stupa u kontakt putem ugovorenih kanala: poziv, elektronička pošta (e-mail), pismeno (poštom), SMS. Osobne podatke koje Banka prikuplja dužna je čuvati tijekom cijelog razdoblja trajanja poslovnog/ugovornog odnosa i najmanje jedanaest godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni/ugovorni odnos prestao, temeljem Zakona o kreditnim institucijama. Ako se, nakon isteka roka iz prethodne rečenice, o postojanju i/ili ostvarenju prava iz ugovornog odnosa vodi pravni postupak (parnica, ovrha, kazneni postupak i sl.), podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od jedanaest (11) godina od okončanja pravnog postupka.



19. Izmjene općih uvjeta

Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnoj mreži Banke te na službenim stranicama Banke najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.

20. Rješavanje prigovora i sporova

Ako Klijent smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih, odnosno finansijskih usluga, te ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, telefona, telefaks uređaja ili električne pošte. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.10.2018. godine

Imex banka d.d.

OIB: 99326633206

**Nazovite s mobitela: *505
072 24 24 23
www.imexbanka.hr**

