

## OPĆI UVJETI IMEX BANKE D.D. ZA JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE GRAĐANA-POTROŠAČA

### Opće odredbe

1. Općim uvjetima poslovanja Imex banke d.d., Split za jednokratne platne transakcije (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), uređuju se uvjeti pod kojima Banka, kao pružatelj usluga platnog prometa, pruža navedene usluge potrošačima – fizičkim osobama, način pružanja tih usluga i s njima povezana međusobna prava i obveze.
2. Klijent predajom naloga za izvršenje jednokratne platne transakcije potvrđuje da je prethodno upoznat s ovim Općim uvjetima poslovanja i Terminskim planom izvršenja jednokratnih platnih transakcija te izvodom iz odluka Banke kojima je reguliran obračun naknada u svezi jednokratnih platnih transakcija, a koji čine sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja, kao i da ih u cijelosti prihvaća

### Definicije

3. **Banka** - Imex banka d.d.

Adresa sjedišta: Tolstojeva 6, 21000 Split

Matični broj: 0971359

OIB: 99326633206

Žiro račun: 2492008-1011111116

SWIFT: IMXX HR 22

Telefon: +385 021 406 100

Fax: +385 021 345 588

Info broj: 062 24 24 23

E-mail: [imexbanka@imexbanka.hr](mailto:imexbanka@imexbanka.hr)

**Potrošač** - fizička osoba koja djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

**Korisnik platnih usluga** - potrošač koji s Bankom sklopi ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji i koji se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i/ili primatelja plaćanja

**Nalog za plaćanje** - instrukcija koju platitelj podnosi Banci, odnosno svom pružatelju usluga platnog prometa, a kojom se traži izvršenje platne transakcije.

**Platitelj** - fizička osoba koja daje nalog za plaćanje ili daje suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje

**Primatelj plaćanja** - fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije.

**Jednokratna platna transakcija** - polaganje ili podizanje novčanih sredstava od strane platitelja/ primatelja plaćanja koji nema transakcijski račun u Banci ili se za tu platnu transakciju ne služi računom u Banci, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja.

**VBDI** – vodeći broj depozitne institucije koji dodjeljuje Hrvatska narodna banka prema posebnom propisu

**Jedinstvena identifikacijska oznaka** – je kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u jednokratnoj platnoj transakciji.

**Nacionalna platna transakcija** - platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluju u Republici Hrvatskoj.

## Nalog za plaćanje

4. Nalog se zadaje u papirnatom obliku u poslovnici Banke. Zaprimljene Naloga Banka izvršava u skladu s Terminskim planom. Ako Banka primi Nalog nakon vremena koje je u Terminskom planu određeno kao krajnje vrijeme zaprimanja Naloga smatrat će se da je Nalog primila sljedećeg radnog dana te će se prema tom vremenu određivati prava i obveze Banke i Korisnika platne usluge.

5. Nalog za uplatu sadrži sljedeće obvezne elemente:

- Naziv (ime) platitelja
- Broj računa primatelja plaćanja/jedinstvena identifikacijska oznaka
- Oznaka valute
- Iznos
- Datum podnošenja

6. Nalog za isplatu sadrži sljedeće obvezne elemente:

- Broj računa platitelja
- Naziv (ime) primatelja plaćanja
- Oznaka valute
- Iznos
- Datum podnošenja
- Ovjera

7. Nalog za prijenos sadrži sljedeće obvezne elemente:

- Naziv (ime) platitelja
- Broj računa platitelja
- Broj računa primatelja plaćanja/jedinstvena identifikacijska oznaka
- Oznaka valute
- Iznos
- Datum izvršenja
- Ovjera

## **Suglasnost**

8. Jednokratna platna transakcija smatra se autoriziranom ako je platitelj dao suglasnost za njezino izvršenje. Smatra se da je Platitelj dao autorizaciju (suglasnost) za izvršenje Jednokratne platne transakcije činom predaje Naloga za plaćanje u Poslovnici Banke.
9. Autorizacijom naloga korisnik daje suglasnost za izvršenje platne transakcije prema uvjetima (Terminski plan izvršenja naloga i Naknade u poslovanju s građanima Imex banke d.d.) koji su mu prezentirani neposredno prije davanja suglasnosti i ovim Općim uvjetima, čime je sklopljen ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji između Banke i korisnika.

## **Izvršenje naloga**

10. Banka će izvršiti ispravan i autoriziran nalog za plaćanje sukladno Terminskom planu, prema podacima navedenim u nalogu, odnosno dobivenim od platitelja, osim ako postoje uvjeti za odbijanje naloga, a naloge za uplatu i ako platitelj preda iznos gotovine potreban za izvršenje naloga i naknada za njegovo izvršenje.

## **Tečaj kod preračunavanja valuta**

11. Ukoliko izvršenje jednokratne platne transakcije zahtijeva preračunavanje valuta, Banka primjenjuje dnevnu tečajnu listu Banke koja je objavljena na njenim Internet stranicama i u svim njenim poslovnim jedinicama.

## **Odbijanje naloga**

12. Banka može odbiti nalog za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za njegovo izvršenje. Banka o odbijanju i o razlozima odbijanja te o postupcima za ispravljanju grešaka koje su uzrokovale odbijanja obavještava platitelja, osim ako je zakonom ili drugim propisom drugačije određeno. Banka će obavijest o odbijanju naloga za plaćanja naplatiti platitelju sukladno Tarifi banke.

## **Opoziv naloga**

13. Platitelj može opozvati nalog za plaćanje do trenutka kada je Banka zaprimila potpisani nalog i gotovinu potrebnu za njegovo izvršenje, a prije no što je započela proces njegova izvršenja.

## **Obavještavanje**

14. Banka će, nakon primitka naloga za plaćanje, dati platitelju, bez naknade, sljedeće informacije o platnoj transakciji: referenciju koja omogućuje identifikaciju platne transakcije, iznos platne transakcije, ukupan iznos svih naknada za platnu transakciju koje snosi platitelj i iznos svake naknade, ako platna transakcija uključuje preračunavanje valute - tečaj koji je primijenjen pri plaćanju ili uputu na primijenjeni tečaj te iznos platne transakcije nakon preračunavanja valute te datum primitka naloga

## Pravna zaštita

15. Platitelj mora bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost potvrde o izvršenoj platnoj transakciji i bez odgađanja pisanim putem podnijeti Banci prigovor ukoliko platna transakcija nije izvršena ili je neuredno izvršena.
16. Korisnik je dužan izvijestiti Banku o neautoriziranoj platnoj transakciji ili o neurednom ili nepravodobnom izvršenju platne transakcije odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana zaprimanja naloga, pod prijetnjom gubitka prava na povrat i drugih prava propisanih zakonom.
17. Ukoliko izvršenje jednokratne platne transakcije uzrokuje dodatne troškove zbog nedovoljnih ili netočnih podataka koje je platitelj zadao u nalogu, platitelj je suglasan da na poziv Banke podmiri takve troškove te je dužan Banci dati svoje osobne podatke radi naknadnog kontaktiranja od strane Banke. U protivnom, Banka nije dužna izvršiti jednokratnu platnu transakciju.
18. Ako platitelj smatra da se Banka ne pridržava zakonskih odredbi kojima je uređeno pružanje platnih usluga ili ovih Općih uvjeta poslovanja te da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo, može uputiti Banci svoj pismeni prigovor.
19. Korisnik platne usluge koji podnosi prigovor Banci, obvezan je priložiti izvornik Naloga i Potvrde o transakciji. Radi rješavanja eventualnih sporova iz Ugovora o jednokratnoj platnoj transakciji koji nastanu u vezi s primjenom odredbi Zakona o platnom prometu, Korisnik platne usluge Potrošač može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori. Mirenje se provodi sukladno Pravilniku o mirenju, a nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

## Završne odredbe

20. Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama Banke, na adresi [www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr) i u svim poslovnicama Banke.
21. Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zahtijevati informacije o platnoj transakciji i Opće uvjete u papirnatom obliku ili drugom trajnom nosaču podataka, a Banka mu ih je dužna staviti na raspolaganje, osim ako su protekli zakonski rokovi čuvanja dokumentacije o pojedinoj platnoj transakciji.
22. Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.01.2011. godine.