



Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana



Sadržaj:

1. Područje primjene	3
2. Definicije pojmova.....	3
3. Otvaranje transakcijskog računa	4
4. Raspolaganje sredstvima i platna kartica	5
5. Vođenje transakcijskog računa i prekoračenje	6
6. Kamate i naknade po transakcijskim računima.....	7
7. Zaprimanje naloga za plaćanje	7
8. Zaštita osobnih podataka	8
9. Ostale odredbe.....	10
10. Izmjene općih uvjeta	10
11. Rješavanje prigovora i sporova	10



Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana

1. Područje primjene

Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na ugovorni odnos između Imex banke d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) i potrošača - fizičke osobe koji će poslovati po transakcijskom računu (u daljnjem tekstu: Korisnik računa), te na prava i obveze osoba koje zastupaju Korisnika računa (zakonski zastupnik, opunomoćenik). Ovim Općim uvjetima također se utvrđuju način obavljanja platnih usluga za vlasnika računa, ukamaćivanje sredstava na transakcijskim računima, naknade i troškovi u svezi s provedbom usluga plaćanja, načini i rokovi informiranja vlasnika računa, odgovornost Banke i valjanost Općih uvjeta. Ovi Opći uvjeti zajedno s prilogima i eventualnim drugim općim uvjetima za dodatne usluge smatraju se sastavnim dijelom ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa.

2. Definicije pojmova

Transakcijski račun je tekući račun, žiroračun i račun za posebne namjene koje za Korisnika računa otvara i vodi Banka u svrhu provedbe platnih transakcija te u druge svrhe povezane s obavljanjem bankarskih i nebankarskih usluga za Korisnika računa. Banka vodi Račun kao multivalutni račun što znači da se sredstva po istom računu mogu voditi, osim u kunama i u više stranih valuta

Platitelj je potrošač koji ima račun za plaćanje i daje nalog ili suglasnost za plaćanje s tog računa.

Primatelj plaćanja je fizička ili pravna osoba za koju su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije.

Potrošač je fizička osoba koja sa Bankom zaključuje pravni posao i djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja,

Prekoračenje je korištenje kratkoročnih kredita koje banke odobravaju svojim klijentima. To znači da kreditno sposobna osoba može po zahtjevu koristiti određene iznose novčanih sredstava iznad razine svojih redovnih mjesečnih primanja do određenog iznosa. Pružatelj računa i potrošač unaprijed ugovaraju da potrošač smije pozajmiti novac kada na računu više nema novčanih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos koji se može pozajmiti te hoće li se potrošaču obračunati naknade i kamate.

Nedopušteno prekoračenje po tekućem računu smatra se korištenje sredstava iznad stvarnog pokrića sredstava po računu, odnosno korištenje sredstava na tekućem računu iznad odobrenog iznosa prekoračenja te korištenje sredstava poslije odobrenog roka korištenja kredita.

Kamatna stopa koja se zaračunava na nedopušteno prekoračenje po tekućem računu i druga dospjela nenaplaćena potraživanja od građana u skladu je sa trenutno važećom zakonskom zateznom kamatom.

Raspoloživa sredstva na računu je trenutačno stanje novčanih sredstava na transakcijskom Računu uvećano za iznos prekoračenja.

Terminski plan zaprimanja i izvršenja naloga za plaćanje potrošača je akt Banke kojim se definiraju rokovi izvršavanja platnih transakcija odnosno propisan plan kojim Banka



određuje krajnje vrijeme primanja i izvršavanja naloga za plaćanje, ovisno o načinu zaprimanja naloga.

Datum valute je referentno vrijeme kojim se Banka koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva knjižena na teret računa (datum valute terećenja) ili u korist računa (datum valute odobrenja).

Okvirni ugovor je ugovor o platnim uslugama kojim se uređuje buduće izvršenje platnih transakcija, a koji uz ove Opće uvjete čine: ugovor o transakcijskom računu, Opći uvjeti za jednokratne platne transakcije, Terminski plan zaprimanja i izvršenja platnih transakcija potrošača, Odluka o naknadama u poslovanju s građanstvom i Odluka o kamatnim stopama na oročenu štednju građana, koji su za korisnike dostupni u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke te eventualno drugi opći uvjeti za usluge koje ugovaraju Banka i Potrošač.

3. Otvaranje transakcijskog računa

Poslovni odnos između Banke i Potrošača nastupa danom zaključenja ugovora o transakcijskom računu. Prije sklapanja ugovora Banka će Potrošaču dati ili učiniti dostupnim nacrt ugovora, ove opće uvjete i druge priloge koji su sastavni dio ugovora. Račun će Banka otvoriti na zahtjev poslovno sposobne fizičke osobe uz obveznu identifikaciju propisanim identifikacijskim osobnim dokumentima.

Tekući račun se može otvoriti za maloljetnu osobu i to:

- a) maloljetna osoba starija od 15 godina koja je sklopila ugovor o radu uz predočenje ugovora o radu i osobne iskaznice
- b) maloljetna osoba koja je starija od 16 godina i zaključila je brak, pa je sud iz tih razloga za nju donio odluku o stjecanju poslovne sposobnosti, uz predočenje osobne iskaznice i originala pravomoćne odluke suda o stjecanju poslovne sposobnosti na osnovi zaključenja braka (preslika osobne iskaznice i odluke suda ostaju u arhivi Banke).
- c) za maloljetne osobe bez poslovne sposobnosti tekući račun otvara zakonski zastupnik koji je dužan uz osobnu ispravu kojom dokazuje svoj identitet predočiti i Rodni list kojim dokazuje roditeljstvo maloljetne osobe.

Za osobe pod skrbništvom, tekući račun otvara skrbnik koji je dužan uz osobnu ispravu kojom dokazuje svoj identitet predočiti i originalno pravomoćno Rješenje centra za socijalnu skrb.

Poslovno nesposobna osoba je maloljetna osoba, ali i punoljetna osoba, kojoj je iz određenih razloga oduzeta poslovna sposobnost, jer se ista zbog svojih tjelesnih i duševnih nedostataka nije sposobna brinuti o svojim pravima i obvezama. Maloljetnu poslovno nesposobnu osobu zastupa zakonski zastupnik, a punoljetnu poslovno nesposobnu osobu staratelj.

Banka svakom klijentu može prema vlastitoj procjeni odbiti otvaranje Računa.

Ugovor se zaključuje na temelju pisanog zahtjeva za otvaranje računa uz obveznu identifikaciju Potrošača, u njegovoj nazočnosti, uvidom u osobnu iskaznicu ili putovnicu uz predočenje potvrde o osobnom identifikacijskom broju (OIB). Potrošač je dužan prilikom podnošenja zahtjeva informirati Banku o razlogu otvaranja, statusu zaposlenja te očekivanim budućim priljevima u skladu s važećim zakonskim propisima i aktima Banke. Na zahtjev



Banke korisnik mora predložiti dodatne isprave i dostaviti Banci druge podatke potrebne za vođenje registra klijenata i računa. Korisnik računa (u daljnjem tekstu Korisnik), odnosno njegov zakonski zastupnik u njegovo ime, može pri otvaranju Računa ili naknadno opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za raspolaganje sredstvima na Računu (u daljnjem tekstu: Opunomoćenik). Oblik punomoći i uvjete koje mora ispunjavati Opunomoćenik određuje Banka. U pogledu raspolaganja sredstvima na Računu Opunomoćenik ima jednaka prava i obveze kao i Korisnik. Opunomoćenik odgovara Banci za raspolaganja na Računu koja su poduzeta vlastitim radnjama, solidarno s Korisnikom računa. Opunomoćenik ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima po Računu, u ime i za račun Korisnika računa ugovarati bankarske i nebankarske usluge vezane za Račun, kao ni otkazati korištenje Računa te bankarskih i nebankarskih usluga vezanih uz Račun, osim ako za isto ne postoji posebna punomoć/ovlaštenje Korisnika računa, odnosno njegovog zakonskog zastupnika. Skrbnik maloljetne, odnosno poslovno nesposobne osobe ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima na Računu.

4. Raspolaganje sredstvima i platna kartica

Korisnik računa raspoloživo sredstvima na Računu u okviru raspoloživih sredstava putem instrumenata raspolaganja: Maestro debitnom platnom karticom uz autorizaciju PIN-om, uz identifikacijski dokument prilikom gotovinske uplate i isplate na šalterima Banke, putem potpisne kartice računa uz identifikacijski dokument za gotovinske transakcije inicirane na šalteru Banke, putem naloga za plaćanje kao instrumenta bezgotovinskog odobrenja i terećenja računa uz predložene identifikacijskog dokumenta, On-line bankarstvom uz upotrebu osobne lozinke i autentifikacijskog uređaja te eventualnim dodatnim ugovornim uslugama koje korisnik zatraži od Banke. Pod raspoloživim stanjem Računa smatra se stanje na Računu u HRK i u stranim valutama koje su navedene na tečajnoj listi Banke uvećano za iznos neiskorištenoga ugovorenog dozvoljenog prekoračenja iz prethodnog dana, uvećano za priljev sredstava tijekom dana, te umanjeno za plaćanja u tom danu do vremena utvrđivanja raspoloživog stanja. Raspoloživo stanje Računa na EFTPOS terminalima i na bankomatima formira se zbrajanjem stanja na Računu u HRK uvećano za iznos neiskorištenoga ugovorenog dozvoljenog prekoračenja (izraženog u HRK) iz prethodnog dana, uvećano za priljev sredstava tijekom dana, te umanjeno za plaćanja u tom danu do vremena utvrđivanja raspoloživog stanja i uvećano za stanje po računu u valutama EUR i USD izraženo po kupovnom tečaju s tečajne liste Banke. Ostalim valutama se ne može raspolagati putem platnih kartica na EFTPOS terminalima i bankomatima.

Ako nije ugovorena primjena posebnog tečaja, za konverziju između navedenih stranih valuta i domaće valute primjenjivat će se važeći tečaj u trenutku izvršenja konverzije, i to:

- kupovni tečaj s tečajne liste Banke ako se strana valuta konvertira u domaću valutu,
 - prodajni tečaj s tečajne liste Banke ako se domaća valuta konvertira u stranu valutu,
- Tečajna lista Banke dostupna je na internetskim stranicama Banke te u svakoj poslovnicu Banke.

Redoslijed raspolaganja sredstvima na Računu putem EFTPOS terminala i bankomata je sljedeći: iznos u HRK uvećan za iznos neiskorištenog ugovorenog dopuštenog prekoračenja, iznos u valuti EUR te iznos u valuti USD. Kod transakcija na EFTPOS terminalima i bankomatima u Republici Hrvatskoj sredstva u valuti EUR i USD se konvertiraju u kune po kupovnom tečaju s tečajne liste Banke. Kod transakcija na EFTPOS terminalima i

bankomatima u inozemstvu sredstva u valuti EUR i USD se konvertiraju u kune po kupovnom tečaju s tečajne liste Banke te u valutu zemlje u kojoj se vrši plaćanje po tečaju pripadajuće kartične kuće. Klijenti su obvezni voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na Računu kako bi i u slučaju tehničke nedostupnosti pravodobnih Bančinih informacija samostalno mogli pratiti raspoloživost sredstava na Računu. Ukoliko je za raspolaganje sredstvima na računu potreban potpis korisnika, Korisnik se mora potpisati istovjetno kao i na kartici. Maestro platna kartica je neprenosiva debitna kartica i može je upotrebljavati samo osoba na čije ime je izdana. Bankovnu karticu smije koristiti isključivo osoba na čije ime kartica glasi, do isteka roka valjanosti kartice. Korisnik bankovne kartice smije koristiti karticu samo u okviru salda/raspoloživog iznosa po transakcijskom računu.

Maestro platna kartica se izdaje na ime Korisnika računa, zakonskog zastupnika ili Opunomoćenika. Korisnik kartice odmah nakon primitka mora istu potpisati, ne smije je predati drugoj osobi ili je namjerno otuđiti te time učiniti mogućom njenu neovlaštenu upotrebu. Imatelj Kartice na vlastitu odgovornost dopušta da na prodajnom mjestu Karticu odnesu iz imateljeva vidnoga polja. Za moguću zlouporabu Kartice na prodajnom mjestu Banka ne odgovara. U cilju dodatne sigurnosti korisnika bankovne kartice Banka, a u okviru salda/raspoloživog iznosa na računu, propisuje maksimalne dnevne limite za korištenje bankovne kartice za plaćanja i isplatu gotovine te, u okviru istih, i maksimalni dnevni limit za isplatu gotovine na bankomatima. O dnevnim limitima Banka obavještava Klijenta na ugovoreni način. O stanju i prometima po transakcijskim računima Banka će Klijenta izvijestiti najmanje jednom mjesečno dostavom izvotka na ugovoreni način.

5. Vođenje transakcijskog računa i prekoračenje

Banka vodi Račun kao multivalutni račun u domaćoj i stranim valutama koje su navedene na tečajnoj listi Banke. Pozitivno stanje na računu je novčani depozit po viđenju kod Banke. Banka može Korisniku računa odobriti i staviti na raspolaganje sredstva koja premašuju trenutno pozitivno stanje Računa, i to u iznosu i za razdoblje koje je u skladu s poslovnom politikom Banke, temeljem ugovorenog prekoračenja. Visinu prekoračenja Banka samostalno utvrđuje. Pored gornjeg limita prekoračenja, utvrđuje rok i način vraćanja sredstava, visinu kamatne stope, način i rokove obračuna i plaćanja redovne i zatezne kamate. Klijent zadržava diskrecijsko pravo ne prihvatiti ponudu Banke glede mogućnosti korištenja odobrenog prekoračenja, kao i eventualno drugih pogodnosti Banke vezanih za tekući račun. Banka može opozvati odobreni, a neiskorišteni iznos prekoračenja po tekućem računu, odnosno može otkazati prekoračenje i tražiti otplatu odobrenog iskorištenog prekoračenja u cijelosti ako na tekući račun Korisnika izostanu 3 priljeva uzastopno, a temeljem kojih je račun otvoren, ukoliko Korisnik računa prekorači odobreni iznos kredita, ukoliko Korisnik računa za vrijeme korištenja kredita postane insolventan ili Banka zaprimi prijedlog za ovrhu, odnosno nalog FINA-e za provedbu ovrhe na njegovom računu, ili ne poštuje bilo koju drugu ugovorenu obvezu po Ugovoru o prekoračenju. U slučaju provedbe ovrhe nad novčanim sredstvima Korisnik računa neće moći raspolagati sredstvima na računu u visini potrebnoj za provedbu ovrhe, sve dok ovrha na računima u cijelosti ne bude provedena sukladno sa zakonskim propisima. Banka pisanim putem obavještava potrošača o umanjenju ili ukidanju prekoračenja po tekućem računu najmanje 30 dana prije dana efektivnog umanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, osim u slučaju umanjenja ili otkaza zbog prekoračenja ili zbog zaprimanja naloga za izvršenje osnove za plaćanje zbog ovrhe temeljem zahtjeva FINE.



6. Kamate i naknade po transakcijskim računima

Kamatne stope po transakcijskim računima mogu biti:

- pasivne koje se obračunavaju na pozitivan saldo,
- aktivne koje se obračunavaju na iskorišteno prekoračenje po tekućem računu,
- zatezne koje se obračunavaju na nedopušteno prekoračenje.

Na iznos iskorištenog prekoračenja Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu, te se ista ne mijenja tijekom pojedinog odobrenog roka korištenja dopuštenog prekoračenja.

U slučaju prekoračenja raspoloživih sredstava na računu Banka obračunava zateznu kamatu čija je visina promjenjiva i zakonom određena. Klijent plaća Banci naknade za vođenje računa, naknadu za izvršenje naloga za plaćanje kao i druge naknade i troškove koje proizlaze iz ugovornog odnosa kao i sve naknade vezane za obavljanje usluga platnog prometa sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s građanstvom.

7. Zaprimanje naloga za plaćanje

Banka zaprima naloge za plaćanje neposredno od korisnika/opunomoćenika ili posredno preko primatelja plaćanja na sljedeće načine: u poslovnici Banke, putem trajnog naloga ili naloga za izravno terećenje, na bankomatu, EFTPOS uređaju i putem ImexNet usluge (On-line bankarstvo). Nalog može biti predan u papirnatom ili elektroničkom obliku. Banka će zaprimiti nalog za plaćanje ako je propisno popunjen i ako sadržava najmanje sljedeće podatke:

Nalog za uplatu

- Ime, prezime i adresa platitelja
- Jedinstvena identifikacijska oznaka primatelja plaćanja
- Ime, prezime i adresa primatelja plaćanja
- Oznaka valute i iznos
- Datum uplate
- Suglasnost za izvršenje naloga

Nalog za isplatu

- Jedinstvena identifikacijska oznaka platitelja
- Ime, prezime i adresa primatelja plaćanja
- Oznaka valute i iznos
- Datum isplate
- Suglasnost za izvršenje naloga

Nalog za prijenos

- Ime, prezime i adresa platitelja
- Jedinstvena identifikacijska oznaka primatelja plaćanja
- SWIFT/BIC banke primatelja (za međunarodne platne transakcije)
- Oznaka valute i iznos
- Datum izvršenja
- Suglasnost za izvršenje naloga



Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje i u slučajevima kada eventualno zahtijeva od Banke popunjavanje naloga za plaćanje prema njegovim uputama. Banka će naloge po osnovu ovrhe na novčanim sredstvima na računu izvršavati iz pozitivnog stanja na računu te iz naknadnih priljeva novčanih sredstava sukladno sa zakonskim propisima. Iznimno Banka može na zahtjev Korisnika računa dati posebno odobrenje za izvršenje naloga po osnovu ovrhe na novčanim sredstvima na računu i iz sredstava prekoračenja.

Rokovi za izvršenje naloga za plaćanje su definirani Terminskim planom zaprimanja i izvršenja platnih naloga građana - potrošača koji je javno dostupan u poslovnica i na internet stranici Imex banke d.d. Banka obavještava korisnika o izvršenim platnim transakcijama, kao i o stanju i promjenama na računu izvatkom prometa po računu jedanput mjesečno, na ugovoreni način. Smatra se da je izvadak prometa po računu pravilno uručen ako je poslan na ugovorenu adresu za slanje izvotka prometa po računu ili ako je preuzet u poslovnici Banke ili putem usluge ImexNet za građane (On-line bankarstvo). Svako dodatno ili češće obavještavanje na zahtjev korisnika Banka će korisniku omogućiti uz odgovarajuću naknadu. U slučaju dostave obavijesti poštom, smatra se da je ista pravilno uručena ako je poslana na posljednju poznatu adresu korisnika koju Banka ima u svojoj evidenciji.

8. Zaštita osobnih podataka

Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21 000 Split, tel. 021/406-100, kao Voditelj obrade, dužna je ispitaniku u trenutku prikupljanja osobnih podataka pružiti informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Ispitanik je klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu korištenja ove usluge.

Informacije o obradi osobnih podataka Banka ispitaniku pruža prilikom zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge, zaključenja ugovora, ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u bančinoj Politici zaštite osobnih podataka.

Banka može osobne podatke dobiti iz različitih izvora. U većini slučajeva Banka podatke dobiva izravno od osobe na koju se osobni podaci odnose kao klijenta koji se odluči za pojedini proizvod ili uslugu Banke. Banka može upotrijebiti druge informacije o klijentu koje su dostupne putem javnih izvora (javni registri, baze podataka i putem svih drugih javnih izvora informacija).

U nastavku se navode primjeri osobnih podataka:

- identifikacijski podaci: ime, prezime, spol, OIB, mirovinski broj, rezidentnost, datum, mjesto i država rođenja, državljanstvo, vrsta, broj i izdavatelj osobnog dokumenta, adresa prebivališta/boravišta;
- kontakt podaci: podaci o adresi za slanje pošte, broj telefona, broj mobitela, e-mail adresa;
- podaci potrebni za procjenu kreditnog rizika: status i vrsta zaposlenja, poslodavac, datum zaposlenja kod trenutnog poslodavca, naziv radnog mjesta, zvanje, ukupni radni staž, stupanj obrazovanja, podaci o plaći i ostalim vrstama prihoda, podaci o izdacima kućanstva, podaci o kreditnom zaduženju, podaci o računima u banci, podaci o vlasništvu nad pokretninama i



nekretninama, bračno stanje, podaci o (izvan)bračnom partneru uključujući i OIB, i ostali podaci navedeni na zahtjevu za kredit.

Obrada osobnih podataka znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Banka obrađuje osobne podatke na temelju važećih pravnih osnova:

(a) za potrebe izvršavanja ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora Banka, kao voditelj obrade osobnih podataka, prikuplja i koristi osobne podatke u svrhu uspostave ugovornog odnosa te ih neće dodatno obrađivati na način koji nije u skladu s tom svrhom. Za ispitanika koji je Banci pristupio sa zahtjevom za zasnivanje ugovornog odnosa, ali nije došlo do zasnivanja ugovornog odnosa, osobni podaci se obrađuju dok god postoji potreba utemeljena na zahtjevu za zasnivanjem ugovornog odnosa. Nakon što prestane potreba utemeljena na zahtjevu za zasnivanjem ugovornog odnosa, osobni podaci se čuvaju šest (6) mjeseci nakon prestanka potrebe, isključivo u svrhu sprječavanja prijevara te se istekom navedenog roka brišu.

(b) radi poštivanja pravnih obveza Banke kao voditelja obrade

Temeljem ove pravne osnove osobni podaci se obrađuju isključivo u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja obveza koje za Banku propisuje pravo Republike Hrvatske i Europske unije ili drugo primjenjivo pravo, sve dok god postoji pravna obveza Banke, a podaci se čuvaju do isteka rokova propisanih pravom Republike Hrvatske i Europske unije ili drugim primjenjivim pravom.

(c) za potrebe legitimnih interesa Banke, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Obrada temeljem ove pravne osnove traje dok ispitanik ne uloži prigovor na obradu, a pritom ne postoje jači legitimni razlozi za obradu.

(d) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u određenu svrhu

Temeljem privole za obradu osobnih podataka (npr. u svrhu marketinga) podaci se obrađuju isključivo u svrhu za koju je privola izdana. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade utemeljene na privoli u razdoblju prije opoziva. Ispitanik koji se odluči opozvati privolu ne trpi štetne posljedice niti troškove zbog toga što je opozvao privolu. Nakon što se privola opozove, obrada utemeljena na privoli prestaje odmah, a osobni podaci se čuvaju za vrijeme koje je potrebno da se osobni podaci izbrišu sukladno tehničkim mogućnostima informacijskog sustava. Banka zadržava pravo odbiti ugovaranje financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

U nastavku se daje prikaz osnovnih prava klijenta u Banci:

1. Pravo na pristup osobnim podacima
2. Pravo na ispravak netočnih ili dopunu nepotpunih podataka
3. Pravo na brisanje

4. Pravo na ograničenje obrade
5. Pravo na prenosivost
6. Pravo na informiranost o automatiziranom donošenju odluka i izradi profila
7. Pravo uskrate suglasnosti za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
8. Pravo podnošenja prigovora na obradu podataka

Prava iz točke 1.-8. klijent ostvaruje podnošenjem pisanog zahtjeva u bilo kojoj poslovnicu Banke ili na e-mail adresu Službenika za zaštitu osobnih podataka: zop@imexbanka.hr.

Podnositelj zahtjeva za ostvarivanjem prava u vezi obrade osobnih podataka dužan je na zahtjev Banke pružiti dodatne informacije neophodne za potvrđivanje identiteta podnositelja zahtjeva.

Svaki ispitanik ovlašten je podnijeti prigovor na obradu svojih osobnih podataka od strane Banke kao voditelja obrade nadzornom tijelu odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Za vrijeme poslovnog/ugovornog odnosa s klijentima se stupa u kontakt putem ugovorenih kanala: poziv, elektronička pošta (e-mail), pismeno (poštom), SMS. Osobne podatke koje Banka prikuplja dužna je čuvati tijekom cijelog razdoblja trajanja poslovnog/ugovornog odnosa i najmanje jedanaest godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni/ugovorni odnos prestao, temeljem Zakona o kreditnim institucijama. Ako se, nakon isteka roka iz prethodne rečenice, o postojanju i/ili ostvarenju prava iz ugovornog odnosa vodi pravni postupak (parnica, ovrha, kazneni postupak i sl.), podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od jedanaest (11) godina od okončanja pravnog postupka.

9. Ostale odredbe

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje po transakcijskim računima, sa svim izmjenama i dopunama.

10. Izmjene općih uvjeta

Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnoj mreži Banke te na službenim stranicama Banke najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.

11. Rješavanje prigovora i sporova

Ako klijent smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih, odnosno finansijskih usluga, te ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnicu ili putem pošte, telefona, telefaks uređaja ili elektroničke pošte. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.10.2018. godine

Imex banka d.d.

OIB: 99326633206

Nazovite s mobitela: *505

072 24 24 23

www.imexbanka.hr