



Sektor poslova s građanstvom

Opće informacije Trajnog naloga

<b>1. Informacije o kreditnoj instituciji</b>	
Naziv	Imex banka d.d.
Adresa	Tolstojeva 6, Split
INFO telefon	072 24 24 23 (s mobitela: *505)
Web stranica	www.imexbanka.hr
<b>2. Glavne značajke</b>	
Vrsta platne usluge	Trajni nalog – dodatna usluga po transakcijskim računima.
Pojam trajnog naloga	Definicija trajnog naloga sukladno Odluci o najreprezentativnijim uslugama povezanim s računom za plaćanje: pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača izvršava redovite prijenose fiksnih iznosa novčanih sredstava s računa potrošača na drugi račun.
Ugovaranje trajnog naloga	Trajni nalog može ugovoriti vlasnik transakcijskog računa za terećenje u poslovnici Banke.
Uvjeti izvršavanja Trajnog naloga	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Banka i platitelj mogu zaključiti zaseban sporazum / Ugovor o izvršavanju trajnih naloga za plaćanje. Takav sporazum / Ugovor može se odnositi na platne transakcije u domaćim ili stranim sredstvima plaćanja;</li><li>2. Banka se obvezuje pravovremeno početi izvršavati trajni nalog, na dan određen sporazumom / Ugovorom i izvršiti dogovorena plaćanja radnim danom u propisanim rokovima. Pokriće na računu za plaćanje uvjet je za izvršenje trajnih naloga. Platitelj je obvezan osigurati potrebna novčana sredstva na dan koji je određen za izvršenje pojedinog naloga za plaćanje. Ukoliko na taj ugovoreni dan platitelj ne osigura potrebna novčana sredstva, nalog za plaćanje izvršit će se na dan kada platitelj stavi Banci na raspolaganje dostatni novčani iznos za izvršenje naloga za plaćanje.</li><li>3. Pravila koja vrijede za izvršavanje naloga za plaćanje (izvršavanje, odbijanje, opoziv, suglasnost) na odgovarajući način vrijede i za izvršavanje trajnih naloga za plaćanje.</li></ol>
<b>4. Naknade i troškovi</b>	
Naknade i troškovi	Banka naplaćuje izvršenje trajnih naloga sukladno s Odlukom o naknadama u poslovanju s građanstvom.
<b>5. Opći uvjeti poslovanja</b>	
Opći uvjeti	Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima.
<b>6. Način podnošenja prigovora</b>	
Prigovori/pritužbe	Prigovori potrošača se zaprimaju na jedan od sljedećih načina: a) e-mailom na adresu pohvale.prijedlozi@imexbanka.hr nakon čega ćete dobiti potvrdu emailom da je prigovor zaprimljen b) u pisanom obliku poštom ili telefaksom; Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21000 Split ili 021/345-588 nakon čega ćete dobiti potvrdu e-mailom ili poštom da je prigovor zaprimljen c) u pisanom obliku u poslovnici čiji primitak potvrđuje djelatnik poslovnice.



<b>7. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije</b>
Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a> .
<b>8. Rješavanje sporova</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sve sporove koji bi proizašli iz pružanja usluga trajnog naloga, ugovorne strane pokušat će riješiti sporazumno, odnosno u postupku mirenja, a ako se u tome ne uspije, pokrenut će se spor pred stvarno nadležnim sudom u Splitu.</li><li>2. Za sve eventualne sporove bit će, u pravilu, mjerodavno hrvatsko pravo. Primjena drugog nadležnog suda i / ili prava mora biti posebno ugovorena.</li></ol>

**Nazovite s mobitela: \*505**

**Telefon: 072 24 24 23**

[www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr)