



# Imex banka

Sektor poslova s građanstvom

## Opće informacije Trajnog naloga

<b>1. Informacije o kreditnoj instituciji</b>	
Naziv	Imex banka d.d.
Adresa	Tolstojeva 6, Split
INFO telefon	072 24 24 23 (s mobitela: *505)
Web stranica	www.imexbanka.hr
<b>2. Glavne značajke</b>	
Vrsta platne usluge	Trajni nalog – dodatna usluga po transakcijskim računima
Pojam trajnog naloga	Definicija trajnog naloga sukladno Odluci o najreprezentativnijim uslugama povezanim s računom za plaćanje: pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača izvršava redovite prijenose fiksnih iznosa novčanih sredstava s računa potrošača na drugi račun.
Ugovaranje trajnog naloga	Trajni nalog može ugovoriti vlasnik transakcijskog računa za terećenje <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke</li> </ul>
Uvjeti izvršavanja Trajnog naloga	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Banka i platitelj mogu zaključiti zaseban sporazum / Ugovor o izvršavanju trajnih naloga za plaćanje. Takav sporazum / Ugovor može se odnositi na platne transakcije u domaćim ili stranim sredstvima plaćanja;</li> <li>2. Banka se obvezuje pravovremeno početi izvršavati trajni nalog, na dan određen sporazumom / Ugovorom i izvršiti dogovorena plaćanja radnim danom u propisanim rokovima. Pokriće na računu za plaćanje uvjet je za izvršenje trajnih naloga. Platitelj je obvezan osigurati potrebna novčana sredstva na dan koji je određen za izvršenje pojedinog naloga za plaćanje. Ukoliko na taj ugovoreni dan platitelj ne osigura potrebna novčana sredstva, nalog za plaćanje izvršit će se na dan kada platitelj stavi Banci na raspolaganje dostatni novčani iznos za izvršenje naloga za plaćanje. Banka uvijek zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora ukoliko platitelj ne izvršava ili ne izvršava na vrijeme svoje ugovorene obveze.</li> <li>3. Pravila koja vrijede za izvršavanje naloga za plaćanje (izvršavanje, odbijanje, opoziv, suglasnost) na odgovarajući način vrijede i za izvršavanje trajnih naloga za plaćanje.</li> </ol>
<b>4. Naknade i troškovi</b>	
Naknade i troškovi	Banka naplaćuje izvršenje trajnih naloga sukladno s Odlukom o naknadama u poslovanju s građanstvom
<b>5. Opći uvjeti poslovanja</b>	
Opći uvjeti	Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima
<b>6. Način podnošenja prigovora</b>	
Prigovori/pritužbe	Prigovori/pritužbe mogu se podnijeti Banci sukladno Obavijesti ( brošuri) o načinu podnošenja pritužbe/prigovora koja je javno objavljena u poslovnicama i na web stranicama Banke www.imexbanka.hr odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina:



# Imex banka

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnicama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.</li><li>2. Prigovor također možete poslati putem pošte ili elektroničke pošte u bilo koju poslovnicu Imex banke d.d. Popis poslovnica sa kontaktima se nalazi na internet stranici banke: <a href="https://www.imexbanka.hr/poslovnice.aspx">https://www.imexbanka.hr/poslovnice.aspx</a></li></ol>
<b>7. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije</b>	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internetska stranica	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>8. Rješavanje sporova</b>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sve sporove koji bi proizašli iz pružanja usluga trajnog naloga, ugovorne strane pokušat će riješiti sporazumno, odnosno u postupku mirenja, a ako se u tome ne uspije, pokrenut će se spor pred stvarno nadležnim sudom u Splitu.</li><li>2. Za sve eventualne sporove bit će, u pravilu, mjerodavno hrvatsko pravo. Primjena drugog nadležnog suda i / ili prava mora biti posebno ugovorena.</li></ol>	

Nazovite s mobitela: \*505

Telefon: 072 24 24 23

[www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr)