



Sektor poslova s građanstvom

Opće informacije o Platnog prometa

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv	Imex banka d.d.
Adresa	Tolstojeva 6, Split
INFO telefon	072 24 24 23 (s mobitela: *505)
Web stranica	www.imexbanka.hr
1. Glavne značajke proizvoda	
Opće odredbe	<p>Ove Opće informacije pružaju informacije o pružanju usluga platnog prometa (u daljnjem tekstu: Opće informacije) IMEX BANKA d.d., Split, Tolstojeva 6, MBS 060001876, OIB 99326633206 (u daljnjem tekstu: Banka), uvjete i način obavljanja platnog prometa, odnosno pružanja platnih usluga – pravnim osobama i fizičkim osobama.</p> <p>Opće informacije, između ostalog, daju informacije o načinu i rokovima za izvršavanje naloga za plaćanje, tečajeve koji se primjenjuju kod preračunavanja valuta i naknadama.</p>
Definicije	<ol style="list-style-type: none">1. Korisnik platnih usluga – fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja ili primatelja plaćanja;2. Platna transakcija – označava polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je odredio platitelj putem Banke, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja;3. Nalog za plaćanje – označava instrukciju (nalog) koju platitelj daje Banci, a kojom se traži izvršenje platne transakcije; nalog može biti propisan i uporaba istog obvezatna (pojedinačni nalog, trajni nalog, poseban nalog za plaćanje);4. Kreditni transfer-nacionalni u kunama-pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u kunama.5. Kreditni transfer-nacionalni u eurima-pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u eurima.6. Kreditni transfer u inozemstvo u eurima-pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u eurima.7. Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura-pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u valuti različitoj od eura.8. Priljev iz inozemstva-Pružatelj računa zaprima novčana sredstva kreditnim transferom iz inozemstva na račun potrošača u Republici Hrvatskoj.9. Izravno terećenje – Potrošač dozvoljava drugoj osobi (primatelju plaćanja) da pružatelju računa naloži prijenos sredstava s računa potrošača na račun primatelja plaćanja. Pružatelj računa potom prenosi novac primatelju plaćanja na datum ili datume koji/koje su potrošač i primatelj plaćanja međusobno ugovorili. Iznos se može mijenjati.10. Platni instrument – svako personalizirano sredstvo i / ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružatelja platnih usluga koje korisnik platnih usluga primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje;11. Datum valute – referentno vrijeme kojim se Banka koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva knjižena u korist ili na teret računa za plaćanje



Imex banka

	<p>(datum valute odobrenja ili zaduženja) – ako takva potreba postoji;</p> <p>12. Radni dan – dan na koji posluje banka kako bi se platna transakcija mogla izvršiti;</p> <p>13. Treća država – označava svaku stranu državu koja nije članica Europske unije;</p> <p>14. Platne usluge – one usluge koje kao takve propisuje Zakon; Zakon isto tako određuje i one aktivnosti koje se ne smatraju platnim uslugama i na koje se ne primjenjuju ovi Opći uvjeti;</p> <p>15. Zakon – važeći Zakon o platnom prometu što uključuje izmjene i dopune istog, ali i podzakonske akte donesene na temelju ovlasti iz Zakona.</p>
2. Otvaranje i vođenje računa za plaćanje	
Otvaranje računa	<p>Banka može korisniku platnih usluga (dalje: korisnik) otvoriti i voditi račun za plaćanje (redovni račun, račun za posebne namjene, zajednički račun) koji glasi na domaća ili strana sredstva plaćanja i obavljati platne transakcije, ako korisnik platnih usluga podnese zahtjev za otvaranje jednog ili više redovnih i za posebne namjene i zajedničkih računa za plaćanje – ovisno o namjeni.</p> <p>Banka će u primjerenom roku – ne dužem od tri radna dana – po samostalnoj prosudbi prihvatiti zahtjev ili isti odbiti, bez posebnog obrazloženja, o čemu će izvjestiti korisnika platnih usluga.</p>
Vođenje računa	<p>Banka će upravljajući računom za plaćanje pružati usluge polaganja i podizanja gotovine i / ili prijenosa novca te druge platne usluge prema Ugovoru.</p> <p>Korisnik može izdavati naloge za plaćanja korištenjem uobičajenih sredstava poslovne komunikacije (obraci, prilozi, isprave).</p>
Način korištenja platnih usluga	<p>Korištenje platnih usluga vrši se uz uporabu propisanih obrazaca platnog prometa. Banka uz regulatore propisuje oblik i sadržaj:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) naloga za podizanje gotovog novca; b) naloga za polaganje gotovine; c) naloga za prijenos novčanih sredstava (dalje: nalog za plaćanje) te drugih obrazaca koji se koriste kod pružanja platnih usluga. <p>Banka zadržava – uz prethodnu najavu – pravo promjene oblika i sadržaja navedenih obrazaca i onda kada to nisu izazvale odluke regulatora.</p> <p>Usluge izdavanja i prihvaćanja platnih instrumenata, izvršenja platnih transakcija putem platnih kartica, drugih instrumenata i ostalo, urediti će se Ugovorom ili posebnim sporazumima. Banka može svakodobno uskratiti korištenje izdanih platnih instrumenata ako nastupe okolnosti koje po prosudbi Banke:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) predstavljaju opasnost za sigurnost platnog prometa; b) kad postoji sumnja na neovlašteno ili prijevarno korištenje platnog instrumenta; c) kad se utvrdi da je povećana nemogućnost ispunjenja preuzeti novčanih i drugih obveza vezanih uz platni instrument; d) kad nastupe druge okolnosti koje upućuju na ugrožavanje sigurnosti platnog prometa. <p>Banka će onemogućiti korištenje izdanog platnog instrumenta trajno ili privremeno uvažavajući vrijeme trajanja takvih okolnosti, odnosno vrijeme potrebno za prestanak istih.</p>
3. Nalozi za plaćanje	
Preduvjeti za izvršenje naloga za plaćanje	<p>Banka će izvršiti nalog za plaćanje kojim se traži izvršenje platne transakcije prijenosa novčanih sredstava:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) ako je dostavljen u papirnatom ili elektronskom obliku ili nekim drugim ugovorenim sredstvom komunikacije; b) ako je ispravno popunjen, što podrazumijeva čitljiv i potpun upis podataka na propisanom obrascu; c) ako je platitelj osigurao na računu za plaćanje dostatna sredstva za izvršenje naloga, uključivo i bančine naknade koje se obračunavaju i naplaćuju u skladu



Imex banka

	<p>sa unutarnjim aktima Banke;</p> <p>d) ako je platitelj ugovorom o dozvoljenom prekoračenju ili kreditnom linijom i slično osigurao dostatna sredstva na računu za plaćanje, za izvršenje naloga za plaćanje;</p> <p>e) ako je platitelj dao suglasnost odnosno iskazao nedvojbeno dopuštenje (autorizaciju) za izvršenje naloga za plaćanje;</p> <p>f) ako prema drugim propisima, odnosno pojedinačnim aktima regulatora ne postoje zakonske prepreke za izvršenje naloga.</p> <p>Kada se prema posebnim propisima za izvršenje naloga za plaćanje zahtijevaju određene isprave ili posebni podaci, Banka će izvršiti takav nalog za plaćanje ukoliko su te isprave ili podaci dostavljeni, odnosno predloženi u propisanom obliku.</p>
Vrijeme zaprimanja naloga za plaćanje/radni dan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Smatra se da je vrijeme primitka naloga za plaćanje trenutak unutar vremenskog razdoblja koje je odredila Banka za primanje naloga. Banka će posebno odrediti trenutak pri kraju radnog dana kao krajnji rok za primanje naloga za plaćanje. Banka će na odgovarajući način navedene podatke učiniti dostupnim platitelju. 2. Ukoliko je nalog za plaćanje primljen unutar vremena koje je Banka odredila, a prije kraja radnog dana, smatrat će se da je nalog za plaćanje primljen istog radnog dana. Nalog za plaćanje primljen nakon određenog kraja radnog dana smatra se primljenim slijedećeg radnog dana 3. Isto tako, smatrat će se da je nalog za plaćanje primljen istog radnog dana ako je primljen na radni dan te ako je to i radni dan svih pružatelja usluga koji sudjeluju u izvršenju te platne transakcije, a sve to ako je račun primatelja plaćanja otvoren kod banke sa sjedištem u inozemstvu. Banka ne odgovara za postupanje pružatelja platnih usluga u inozemstvu.
Sadržaj naloga za plaćanje	<p>Nalog mora biti potpun, upute i svi podaci vidljivi i nedvojbeni. Ispravci na nalogu nisu dopušteni, osim ako ih izričito ne prihvati Banka. Korisnik samostalno odgovara za ispravnost i potpunost upisanih podataka. Banka ne odgovara za štetu, ako nalog nije mogao biti izvršen ili je izvršen sa zakašnjenjem, zbog opravdane potrebe dodatnih provjera ispravnosti, osnovnih i dopunskih podataka, ili nejasnih uputa.</p>
Suglasnost za izvršenje platne transakcije	<p>Način davanja suglasnosti za izvršenje platne transakcije ovisi o platnom instrumentu i kanalu zaprimanja naloga.</p> <p>Suglasnost se može opozvati opozivom radnji kojom je dana, sve dok platna transakcija nije izvršena. Neopozivost nastupa kad banka primatelja plaćanja primi nalog za plaćanje, tj. sve potrebne podatke za izvršenje naloga za plaćanje i pošalje ih na daljnju obradu.</p>
Rokovi izvršenja naloga za plaćanje – platnih transakcija	<p>Banka će započeti izvršenje ispravno zaprimljenog naloga za plaćanje sukladno Terminskom planu izvršenja platnih transakcija (ovaj dokument se nalazi na internet stranici Banke: www.imexbanka.hr).</p> <p>Kod međunarodnih platnih transakcija Banka ne odgovara za postupanje inozemnih banaka; njena odgovornost ograničava se samo u odnosu na prvu banku koja u nizu sudjeluje u provedbi naloga za plaćanje.</p>
Valuta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Banka izvršava nalog za plaćanje u valuti, odnosno oznaci valute, na koju nalog glasi. 2. Izvršenje naloga za plaćanje može zahtijevati kupnju ili prodaju domaćih ili stranih sredstava plaćanja, odnosno konverziju jednih stranih valuta u druge; za navedene promjene Banka će koristiti kupovne i prodajne tečajeve iz dnevne tečajne liste, koji vrijede na dan izvršenja kupnje / prodaje / konverzije valuta. <p>Sve prethodno vrijedi ukoliko Banka i korisnik platnih usluga nisu dogovorili drukčije.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Tečajna lista Banke bit će dostupna u bančnim poslovnim prostorima (poslovnicama) i na internetskoj stranici Banke, www.imexbanka.hr.
Započinjanje izvršavanja i	<ol style="list-style-type: none"> 1. Banka se obvezuje pravovremeno početi izvršavati nalog na dan određen nalogom za plaćanje i izvršiti dogovorena plaćanja, radnim danom u



Imex banka

<p>odbijanja izvršenja naloga za plaćanje</p>	<p>propisanim rokovima. Pokriće na računu za plaćanje prvenstveni je uvjet za izvršenje naloga. Platitelj je obavezan osigurati potrebna novčana sredstva na računu za plaćanje, na dan koji je određen za izvršenje pojedinog naloga za plaćanje.</p> <p>Kod kreditnih transfera u inozemstvo Banka će izvršiti nalog za plaćanje samo, ako su na dan koji je određen za izvršenje naloga osigurana potrebna novčana sredstva – u protivnom, nalog za plaćanje neće se izvršiti.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Banka će / može odbiti izvršavanje naloga za plaćanje i onda kada je platitelj osigurao potrebna novčana sredstva ako nisu ispunjeni drugi preduvjeti za izvršenje. 3. Banka će o prethodno navedenom obavijestiti platitelja – korisnika platnih usluga, kako slijedi: <ol style="list-style-type: none"> a) o odbijanju; b) o razlozima odbijanja (izostanku određenog preduvjeta za izvršenje); c) o postupcima za ispravak pogrešnih podataka ili o potrebi nadopune određenih podataka. <p>Obavijest o prethodno navedenom dostavit će se bez odgađanja, a najkasnije prije isteka roka određenog za izvršenje naloga za plaćanje.</p>
<p>Dostava informacija o platnim transakcijama</p>	<p>Banka će zabilježiti sve promjene o izvršenim plaćanjima (uplatama, isplatama i prijenosima) po računu za plaćanje (promjene stanja) i staviti korisniku platnih usluga na raspolaganje izvadak o stanju i promjenama na računu za plaćanje, na način predviđen u Ugovoru</p>
<p>Pravo namire</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Banka je ovlaštena, bez posebnog odobrenja platitelja ili pokretanja sudskog ili drugog postupka u svrhu naplate vlastitih dospjelih potraživanja zasnovanih na poslovima vezanim za račune za plaćanje otvorene u Banci (kamate, naknade, troškovi) prenijeti na vlastiti račun sva potrebna novčana sredstva sa tih računa za plaćanje, radi naplate navedenih tražbina. 2. Banka ima pravo, prema vlastitom izboru, namiriti se sa svih ili bilo kojeg platiteljeva računa za plaćanje, vršeći konverziju stranih i domaćih valuta, ako je to potrebno, po redosljedu koji sama odredi i koristeći vlastite tečajeve ako nije dogovoreno drugačije. 3. Prethodno navedeno pravo uključuje i pravo prijeboja potraživanja.
<p>Podaci o platnoj transakciji i prigovor zbog nedostataka informacija</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Banka se obvezuje korisniku platne usluge – platitelju dati ili učiniti dostupnim sve podatke kako je to određeno posebnim propisima koji uređuju platni promet te dodatne podatke (ukoliko to Banka bude smatrala potrebnim) povezane s izvršenjem naloga za plaćanje. 2. Korisnik platnih usluga Banke ovlašten je provjeriti ispravnost i potpunost danih podataka i može uložiti prigovor, ako su mu dati neispravni, odnosno pogrešni ili nepotpuni podaci. 3. Prigovor se mora bez odgode podnijeti ovlaštenom zaposleniku Banke, onom koji je izvršio nalog za plaćanje i, ukoliko korisnik platne usluge smatra da nedostaci nisu otklonjeni, može pisanim podneskom izvijestiti voditelja odjela platnog prometa Banke, najkasnije do kraja slijedećeg radnog dana: <p>Sektor riznice i platnog prometa 21000 Split, Tolstojeva 6 fax: 021 / 406 – 170 ili putem e – mail – a na adresu: nks@imexbanka.hr</p>
<p>4. Naknade i troškovi</p>	
<p>Obveza plaćanja naknada</p>	<p>Za izvršene nacionalne i inozemne kreditne transfere korisnik platnih usluga dužan je Banci platiti naknade propisane posebnim aktom Banke. Isto vrijedi i za moguće nastale troškove.</p>



Imex banka

	Banka će navedene podatke o visini naknada i troškova učiniti dostupnim na svojoj internet stranici: www.imexbanka.hr
5. Zaštita podataka	
Zaštita osobnih podataka	Svi podaci ili vrijednosni sudovi o korisniku platnih usluga (zastupnicima, opunomoćenicima), nalogima za plaćanje, izvršenim platnim transakcijama, novčanim sredstvima i ostalom, smatraju se bankovnom tajnom i ne mogu se otkriti ili učiniti pristupačnim trećim osobama. Korisnik platnih usluga obavezan je bez odgode izvijestiti Banku o promjeni osobnih podataka osoba ovlaštenih za zastupanje, kao i drugih podataka povezanih sa ugovorom (promjene pravnog statusa, promjene naziva i sjedišta, otvaranje stečajnog postupka i drugo).
6. Način podnošenja prigovora	
Prigovori/pritužbe	Prigovori/pritužbe mogu se podnijeti Banci sukladno Obavijesti (brošuri) o načinu podnošenja pritužbe/prigovora koja je javno objavljena u poslovnicama i na web stranicama Banke www.imexbanka.hr odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina: <ol style="list-style-type: none">1. prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnicama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.2. Prigovor također možete poslati putem pošte ili elektroničke pošte u bilo koju poslovnicu Imex banke d.d. Popis poslovnica sa kontaktima se nalazi na internet stranici banke: https://www.imexbanka.hr/poslovnice.aspx
7. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela Adresa Internetska stranica	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb www.hnb.hr
8. Rješavanje sporova	
	<ol style="list-style-type: none">1. Sve sporove koji bi proizašli iz pružanja usluga platnog prometa, ugovorne strane pokušat će riješiti sporazumno, odnosno u postupku mirenja, a ako se u tome ne uspije, pokrenut će se spor pred stvarno nadležnim sudom u Splitu.2. Za sve eventualne sporove bit će, u pravilu, mjerodavno hrvatsko pravo. Primjena drugog nadležnog suda i / ili prava mora biti posebno ugovorena

Nazovite s mobitela: *505

Telefon: 072 24 24 23

www.imexbanka.hr