Imex banka

Sektor prodaje

Opće informacije o multivalutnim transakcijskim računima

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv Adresa INFO telefon Web stranica	Imex banka d.d. Tolstojeva 6, Split 072 24 24 23 (s mobitela: *505) www.imexbanka.hr
1. Vrste transakcijskih računa	
Tekući račun	Tekući račun je transakcijski multivalutni račun namijenjen domaćim i stranim fizičkim osobama, koji omogućuje obavljanje uplata, isplata te cjelokupnog platnog prometa u zemlji i s inozemstvom. Klijenti koji ispunjavaju uvjet urednog poslovanja po tekućem računu te primaju redovna mjesečna primanja, imaju mogućnost odobrenja prekoračenja po osobnom zahtjevu.
Obračun kamate	Obračun kamate po tekućim računima u poslovanju s građanstvom vrši se složenim kamatnim obračunom uz primjenu konformne metode. Obračun kamate na okvirne kredite po tekućim računima u poslovanju s građanstvom vrši se složenim kamatnim obračunom uz primjenu konformne metode.
Žiro račun	Žiro račun je transakcijski multivalutni račun koji mogu otvoriti domaće i strane fizičke osobe s ostvarenim povremenim ili trajnim prihodima. U povremene ili trajne prihode ubrajamo: honorar po ugovoru o djelu , autorske naknade, stipendije, nagrade, zarade učenika i studenata od servisa, poljoprivredne djelatnosti , turističke djelatnosti te svi drugi primici koji se po pozitivnim propisima smatraju dohodkom.
Obračun kamate	Obračun kamate po žiro računima građana vrši se složenim kamatnim obračunom, proporcionalnom metodom, broj dana kalendarska godina 365/366.
Paket besplatnih usluga po računu za plaćanje	Paket besplatnih usluga je paket usluga koji je vezan za račun za plaćanje na koji potrošač prima svoja redovita primanja (plaću, mirovinu, stipendiju, naknadu plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad, novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti te sva druga redovita primanja koja se isplaćuju na račun za plaćanje sukladno propisima kojima se uređuju radni odnosi). Otvara se na pisani zahtjev potrošača i vodi u valuti EUR. Ukoliko potrošač u Banci već ima otvoren račun za plaćanje na koji prima svoja redovita primanja po odobrenom Zahtjevu za aktivaciju paketa besplatnih usluga na računu za plaćanje Banka će istom omogućiti nastavak korištenja istog broja računa za plaćanje (IBAN). Naknada po računu za plaćanje uz paket besplatnih usluga ne naplaćuje se za usluge otvaranja, vođenja ili zatvaranja računa za plaćanje, usluge internetskog bankarstva, usluge polaganja gotovog novca na račun za plaćanje na šalteru poslovnice (osim obrade kovanog novca , usluge podizanja gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru poslovnice i bankomatu Banke, priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u valuti EUR, uslugu redovitog izdavanja debitne kartice i njezino korištenje, uslugu plaćanja debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima sve dok Vlasnik računa na isti ostvaruje redovita primanja.

Imex banka

2. Pojmovi vezani za transakcijske račune građana

Multivalutni račun građana	Tekući i žiro račun građana su multivalutni računi, a to je račun na kojem se evidentira obavljeni gotovinski i bezgotovinski platni promet u eurima i drugim valutama
A' vista kamata	Sredstva na tekućem i žiro računu podliježu obračunu a vista kamate koja je definirana Odlukom o visni kamatnih stopa.
Zatezna kamata	Potraživanja u negativnom saldu po tekućem i žiro računu podliježu obračnu zakonske zatezne kamatne stope.
IBAN	IBAN je međunarodni broj bankovnog računa (international bank account number). Sastavljen je od maksimalno 34 alfanumerička znaka koji precizno identificiraju državu, banku te klijentov račun u banci. Takvo određenje računa omogućuje automatsko procesuiranje i obradu naloga do računa korisnika.
Domaća fizička osoba (rezident)	Fizička osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, odnosno fizička osoba koja boravi u RH na temelju važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana. Rezident se identificira važećim identifikacijskim dokumentom (osobnom iskaznicom ili putovnicom).
Strana fizička osoba (nerezident)	Nerezident je fizička osoba sa stalnim prebivalištem u inozemstvu. Svojstvo nerezidenta dokazuje se stranom putnom ispravom (putovnicom ili drugom putnom ispravom priznatom međunarodnim ugovorom). Nerezidentom se smatraju i hrvatski državljani koji imaju stalno prebivalište i zaposlenje izvan Republike Hrvatske (uz dokaz stalnog prebivališta u inozemstvu i radne dozvole rada u inozemstvu već od 183 dana).

3. Prekoračenja po tekućem računu klijenta

Prekoračenja računa mogu biti dopuštena i nedopuštena.

Prekoračenje	Prekoračenje je korištenje kratkoročnih kredita koje banke odobravaju svojim klijentima. To znači da kreditno sposobna osoba može po zahtjevu koristiti određene iznose novčanih sredstava iznad razine svojih redovnih mjesečnih primanja do određenog iznosa. Definicija prekoračenja sukladno Odluci o najreprezentativnijim uslugama povezanima s računom za plaćanje: pružatelj računa i potrošač unaprijed ugovaraju da potrošač smije pozajmiti novac kada na računu više nema novčanih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos koji se može pozajmiti te hoće li se potrošaču obračunati naknade i kamate. Klijenti koji ispunjavaju uvjet urednog poslovanja po tekućem računu te imaju redovna mjesečna primanja, imaju mogućnost odobrenja prekoračenja po osobnom zahtjevu. Prilikom korištenja sredstava koji prelaze iznos raspoloživog salda, pri čemu visina prekoračenja ovisi o: *Bonitetu *Visini mjesečnih primanja

Imex banka

	*Poslodavcu
Instrumenti osiguranja kod prekoračenja	Instrumenti osiguranja su sredstva naplate potraživanja koja Banci stoje na raspolaganju u slučaju kada klijent prestane otplaćivati ili neredovito otplaćuje obveze po prekoračenju. Najčešći instrumenti osiguranja jesu: Zadužnica solemnizirana kod javnog bilježnika na iznos odobrenog prekoračenja.
Prekoračenje temeljem mirovine	Odobrava se nakon primitka prve mirovine na tekući račun u Imex banka d.d. u iznosu prva mirovina x 2, a po primitku tri mirovine kod redovne obnove okvirnog kredita isti se obnavlja u iznosu: prosjek posljednje tri mirovine x 2.
Prekoračenje temeljem redovnih mjesečnih primanja	Odobrava se temeljem Zahtjeva, Potvrde poslodavca i primitka prve plaće u iznosu: prva plaća x 3. Nakon primitka tri plaće kod redovne obnove prekoračenja isti se obnavlja u iznosu: prosjek tri posljednje plaće x 3, a maksimalno 6.000 EUR.
Nedopušteno prekoračenje tekućeg računa	Nedopušteno prekoračenje po tekućem računu smatra se korištenje sredstava iznad stvarnog pokrića sredstava po računu, odnosno korištenje sredstava na tekućem računu iznad odobrenog iznosa prekoračenja te korištenje sredstava poslije odobrenog roka korištenja kredita. Kamatna stopa koja se zaračunava na nedopušteno prekoračenje po tekućem računu i druga dospjela nenaplaćena potraživanja od građana u skladu je sa trenutno važećom zakonskom zateznom kamatom.
4. Prava i obveze korisnika transakcijskih računa	
Prava korisnika transakcijskih računa	Klijent ima pravo na pismenu obavijest o iznosu i uvjetima korištenja te opozivu neiskorištenog iznosa dopuštenog prekoračenja. Klijent slobodno raspolaže sredstvima na računu i to: isplatnicom na blagajni Banke, trajnim nalogom te drugim instrumentom koji Banka naknadno uvede. Klijent može prilikom zaključivanja Ugovora ili naknadno opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih fizičkih osoba za raspolaganje sredstvima po transakcijskom računu.
Obveze korisnika transakcijskih računa	Klijent se obvezuje osigurati priljev sredstava na tekući račun najmanje u iznosu potrebnom za isplate, odnosno za plaćanja s računa. Klijent može koristiti samo raspoloživa sredstva na računu (pozitivan saldo na tekućem računu eventualno uvećan za prekoračenje). Klijent ne smije niti u jednom trenutku premašiti raspoloživi iznos, a u slučaju prekoračenja klijent snosi materijalnu odgovornost. Za odobreno prekoračenje Banka i Klijent potpisuju Ugovor o prekoračenju po tekućem računu. Banka može odobreni, a neiskorišteni iznos prekoračenja bezuvjetno opozvati. Klijent se obvezuje pri korištenju usluga po transakcijskom računu podmiriti naknade utvrđene prema Odluci o naknadama Banke kao i druge troškove nastale iz poslovanja po tekućem računu, a u skladu s općim uvjetima poslovanja Banke. Ostala prava i obveze ugovornih strana detaljno su regulirana Ugovorom o transakcijskom računu.
Dostupnost dodatnih informacija	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: U poslovnicama Imex banke d.d., na www.imexbanka.hr i putem besplatnog telefona 072/ 24 24 23 ili mobitela *505

Imex banka

Način podnošenja prigovora	Prigovori potrošača se zaprimaju na jedan od sljedećih načina: a) e-mailom na adresu pohvale.prijedlozi@imexbanka.hr nakon čega ćete dobiti potvrdu emailom da je prigovor zaprimljen b) u pisanom obliku poštom ili telefaksom; Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21000 Split ili 021/345-588 nakon čega ćete dobiti potvrdu e-mailom ili poštom da je prigovor zaprimljen c) u pisanom obliku u poslovnici čiji primitak potvrđuje djelatnik poslovnice.
Izmjene Općih uvjeta poslovanja	Izmjene Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnicama Banke te na Internet stranici Banke www.imexbanka.hr najmanje 2 (dva) mjeseca prije nego što one stupe na snagu. Izmjene i dopune Općih uvjeta primjenjivati će se na ugovore zaključene nakon njihovog stupanja na snagu, kao i na postojeće ugovore kad Korisnik na prijedlog Banke prihvati primjenu izmijenjenih i dopunjenih odredbi navedenih Općih uvjeta Banke na postojeći ugovor. Prijedlog za izmjenu i dopunu Općih uvjeta Banke, Banka će dostaviti Korisniku pismeno, putem e-mail poruke ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma njihovog stupanju na snagu, a koji će sadržavati sve informacije o sadržaju navedenih izmjena i dopuna općih uvjeta. Smatrati će se da je Korisnik prihvatio predložene izmjene i dopune ako do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu nije obavijestio Banku da ih ne prihvaća. U slučaju da Korisnik ne prihvati predložene izmjene, ima pravo bez naknade otkazati okvirni ugovor s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena.
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, www.hnb.hr