



Sektor poslova s građanstvom

Opće informacije Mjenjačkog poslovanja

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv	Imex banka d.d.
Adresa	Tolstojeva 6, Split
INFO telefon	072 24 24 23 (s mobitela: *505)
Web stranica	www.imexbanka.hr
2. Glavne značajke	
Vrsta usluge	<p>Mjenjački poslovi su poslovi kupnje i prodaje strane gotovine.</p> <p>Banka u sklopu svog blagajničkog poslovanja obavlja mjenjačke poslove sa fizičkim osobama. Otkup i prodaja stranih sredstava plaćanja vrše se po dnevnoj tečajnoj listi Banke za svaku navedenu valutu. Tečajna lista nalazi se u svakoj poslovnicu banke kao i na internet stranici: www.imexbanka.hr</p>
3. Način korištenja usluge	
Korištenje usluge	<p>U skladu sa važećim propisima i internim aktima Banke, kod obavljanja mjenjačkih poslova identifikacija stranke se vrši temeljem važeće osobne iskaznice u slijedećim slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none">- kada je predmet otkupa američki dolar (USD),- kada se otkupljuje iznos veći od EUR 500 ili druga valuta u toj protuvrijednosti,- kada se vrši prodaja strane gotovine. <p>Također, kod otkupa američkih dolara, nakon izvršene provjere i izrade spiska, stranka se vlastoručno potpisuje na spisak serijskih brojeva otkupljenih novčanica, Nakon izvršenog otkupa ili prodaje strane valute, stranci se obavezno daje potvrda o izvršenom otkupu ili prodaji koja se izrađuje u tri primjerka i koja sadrži propisane podatke, s tim da se na jednom dokumentu može izvršiti otkup ili prodaja samo jedne valute.</p>
4. Način podnošenja prigovora	
Prigovori/pritužbe	<p>Prigovori/pritužbe mogu se podnijeti Banci sukladno Obavijesti (brošuri) o načinu podnošenja pritužbe/prigovora koja je javno objavljena u poslovnica i na web stranicama Banke www.imexbanka.hr odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina:</p> <ol style="list-style-type: none">1. prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnica pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.2. Prigovor također možete poslati putem pošte ili elektroničke pošte u bilo koju poslovnicu Imex banke d.d. Popis poslovnica sa kontaktima se nalazi na internet stranici banke: https://www.imexbanka.hr/poslovnice.aspx
5. Tjelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela Adresa Internetska stranica	<p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb www.hnb.hr</p>



Imex banka

6. Rješavanje sporova

1. Sve sporove koji bi proizašli iz pružanja usluga mjenjačkog poslovanja, ugovorne strane pokušat će riješiti sporazumno, odnosno u postupku mirjenja, a ako se u tome ne uspije, pokrenut će se spor pred stvarno nadležnim sudom u Splitu.
2. Za sve eventualne sporove bit će, u pravilu, mjerodavno hrvatsko pravo. Primjena drugog nadležnog suda i / ili prava mora biti posebno ugovoreno.

Nazovite s mobitela: *505

Telefon: 072 24 24 23

www.imexbanka.hr