

## Sektor poslova s građanstvom



### Opće informacije o Mastercard Standard revolving kartici

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv	Imex banka d.d.
Adresa	Tolstojeva 6, Split
INFO telefon	072 24 24 23 (s mobitela: *505)
Web stranica	www.imexbanka.hr
Glavne značajke proizvoda	
Vrsta Kartice	Međunarodno prihvaćena Mastercard Standard revolving kreditna kartica koju banka izdaje osnovnom korisniku i dodatnom korisniku kartice bezgotovinsko je sredstvo plaćanja koje korisniku kartice omogućuje plaćanje na prodajnim mjestima kao i podizanje gotovine na isplatnim mjestima koja nose oznaku prihvata Mastercard
Namjena kartice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plaćanje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu</li> <li>- isplata gotovine na bankomatima i drugim isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu</li> <li>- plaćanje putem interneta</li> <li>- provjera raspoloživog limita po kartici na bankomatima Imex banke i drugih banaka koje pružaju navedenu uslugu</li> </ul>
Korisnici kartice	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fizička osoba, državljanin RH, sa stalnim prebivalištem u RH, koji prima mjesečnu plaću ili mirovinu na tekući račun u Imex banci d.d. , a koja je s Bankom sklopila Ugovor temeljem kojeg je Banka izdala karticu.</li> <li>-korisnik kartice čiji limit potrošnje je osiguran 100% depozitom namjenski oročenim do isteka važenja kartice.</li> <li>-korisnik kartice može biti osnovni korisnik kartice kojem Banka odobrava korištenje kartice ili dodatni korisnik kartice kojem je ista izdana na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika kartice.</li> </ul>
Limit potrošnje	Iznos koji određuje Banka do kojeg korisnik kartice (osnovni korisnik i dodatni korisnik) može upotrebljavati karticu za plaćanje roba i usluga i isplatu gotovine u razdoblju između dvaju podmirenja troškova. Korisnik kartice mjesečno plaća 10% od ukupno učinjenih troškova, naknade i kamate za obračunsko razdoblje. Raspoloživi iznos revolving kredita umanjuje se za sve troškove učinjene karticom na prodajnim mjestima u zemlji i u inozemstvu, isplatnim mjestima te bankomatima, a vraćanje utrošenog dijela kredita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog revolving kredita. Limit potrošnje odobrava se u iznosu od minimalno 3.000,00 kn do maksimalno 30.000,00 kn.
Kamatna stopa	Kamatna stopa je godišnja fiksna i iznosi 8,30%. Kamata na revolving kredit obračunava se na iskorišteni dio revolving kredita i plaća u kunama.
Mjesečni limiti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) jednokratni ili ukupni iznos transakcija bezgotovinskih plaćanja u zemlji i inozemstvu iznosi 90 % (devedeset posto) odobrenog iznosa kredita;</li> <li>- maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) jednokratni ili ukupni iznos isplate gotovine u zemlji i inozemstvu iznosi 10 % (deset posto) odobrenog iznosa kredita;</li> <li>- maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) broj transakcija na bankomatu je 100;</li> </ul>



	<p>- maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) broj transakcija na POS-u je 200.</p>
Podmirenje obveza po kartici	<p>Banka će 1-og u tekućem mjesecu izvršiti obračun utrošaka, kamata i naknada za transakcije izvršene u prethodnom mjesecu i izraditi Izvadak o svim troškovima (kamate, naknade), raspoloživom iznosu kreditnog limita, iznosu minimalne uplate (10 % od iskorištenog kreditnog limita), te isti dostaviti na adresu označenu u pristupnici.</p> <p>Korisnik kredita izabire iznos koji će platiti, ali to ne može biti manje od minimalnog iznosa navedenog u Izvatku.</p> <p>Korisnik kredita je obavezan izvršiti plaćanje do datuma dospijeća naznačenog u Izvatku, odnosno do 15-og u tekućem mjesecu.</p> <p>Svi dospjeli troškovi (minimalni iznos uplate, kamata i naknade) mogu se podmiriti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- trajnim nalogom s tekućeg ili deviznog računa,</li><li>- putem interneta (ImexNet usluga On-line bankarstva),</li><li>- uplatom na blagajni Banke,</li><li>- uplatnicom na šalterima drugih finansijskih institucija.</li></ul>
Naknade	<p>Sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s građanstvom koja je javno dostupna potrošačima na Internet stranicama i u poslovnica Banke.</p>
Instrumenti osiguranja	<p>Za zaposlenike tvrtki sa manje od 10 zaposlenih obavezna zadužnica kao instrument osiguranja uz uvjet da tvrtka posluje minimalno 3 godine.</p> <p>Za sve limite potrošnje od 20.000,00 kn – 30.000,00 kn obavezna zadužnica kao instrument osiguranja neovisno o poslodavcu.</p>
Opći uvjeti poslovanja	<p>Na Mastercard Standard revolving karticu primjenjuju se sve odredbe Općih uvjeta izdavanja i korištenja Mastercard Standard revolving kartice Imex banke d.d.</p>
Dostupnost dodatnih informacija	<p>U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: U poslovnica Imex banke d.d., na <a href="http://www.imexbanka.hr">www.imexbanka.hr</a> i putem besplatnog telefona 072/ 24 24 23 ili mobitela *505</p>
Način podnošenja prigovora	<p>Osobno u svim poslovnica Banke, putem pošte ili elektronske pošte. Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku. Ako je potrošač nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku ili Centar za mirenje u bankarstvu.</p>
Izmjene Općih uvjeta poslovanja	<p>Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnoj mreži Banke te na službenim stranicama Banke najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.</p>
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	<p>Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a></p>

Nazovite s mobitela: \*505

Telefon: 072 24 24 23

[www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr)