

## Sektor poslova s građanstvom



# Imex banka

### Opće informacije o Mastercard Standard charge kartici

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv	Imex banka d.d.
Adresa	Tolstojeva 6, Split
INFO telefon	072 24 24 23 (s mobitela: *505)
Web stranica	www.imexbanka.hr
Glavne značajke proizvoda	
Vrsta Kartice	Međunarodno prihvaćena Mastercard Standard charge kreditna kartica koju banka izdaje osnovnom korisniku i dodatnom korisniku kartice bezgotovinsko je sredstvo plaćanja koje korisniku kartice omogućuje plaćanje na prodajnim mjestima kao i podizanje gotovine na isplatnim mjestima koja nose oznaku prihvata Mastercard
Namjena kartice	- plaćanje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu - isplata gotovine na bankomatima i drugim isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu - plaćanje putem interneta - provjera raspoloživog limita po kartici na bankomatima Imex banke i drugih banaka koje pružaju navedenu uslugu
Korisnici kartice	-fizička osoba, državljanin RH, sa stalnim prebivalištem u RH, koji prima mjesečnu plaću ili mirovinu na tekući račun u Imex banci d.d. , a koja je s Bankom sklopila Ugovor temeljem kojeg je Banka izdala karticu. -korisnik kartice čiji limit potrošnje je osiguran 100% depozitom namjenski oročenim do isteka važenja kartice -korisnik kartice može biti osnovni korisnik kartice kojem Banka odobrava korištenje kartice ili dodatni korisnik kartice kojem je ista izdana na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika kartice.
Limit potrošnje	Iznos koji određuje Banka do kojeg korisnik kartice (osnovni korisnik i dodatni korisnik) može upotrebljavati karticu za plaćanje roba i usluga i isplatu gotovine u razdoblju između dvaju podmirenja troškova. Limit potrošnje odobrava se u iznosu od minimalno 3.000,00 kn do maksimalno 30.000,00 kn.
Mjesečni limiti	- maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) jednokratni ili ukupni iznos transakcija bezgotovinskih plaćanja u zemlji i inozemstvu iznosi 90 % (devedeset posto) odobrenog iznosa kredita; - maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) jednokratni ili ukupni iznos isplate gotovine u zemlji i inozemstvu iznosi 10 % (deset posto) odobrenog iznosa kredita; - maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) broj transakcija na bankomatu je 100; - maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) broj transakcija na POS-u je 200.
Podmirenje obveza po kartici	Banka će 1-og u tekućem mjesecu izvršiti obračun utrošaka, eventualnih kamata i naknada za transakcije izvršene u prethodnom mjesecu i izraditi Izvadak o svim troškovima te isti dostaviti na adresu označenu u pristupnici.



# Imex banka

	<p>Korisnik kredita je obavezan izvršiti plaćanje do datuma dospjeća naznačenog u Izvatku, odnosno do 15-og u tekućem mjesecu. Korisnik kartice mjesečno plaća 100% od ukupno učinjenih troškova, sa dospijecom 15. u mjesecu</p> <p>Svi dospjeli troškovi mogu se podmiriti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- trajnim nalogom s tekućeg ili deviznog računa,</li><li>- putem interneta (ImexNet usluga On-line bankarstva),</li><li>- uplatom na blagajni Banke,</li><li>- uplatnicom na šalterima drugih financijskih institucija.</li></ul>
Naknade	Sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s građanstvom koja je javno dostupna potrošačima na Internet stranicama i u poslovnicama Banke.
Instrumenti osiguranja	<p>Za zaposlenike tvrtki sa manje od 10 zaposlenih obavezna zadužnica kao instrument osiguranja uz uvjet da tvrtka posluje minimalno 3 godine.</p> <p>Za sve limite potrošnje od 20.000,00 kn – 30.000,00 kn obavezna zadužnica kao instrument osiguranja neovisno o poslodavcu.</p>
Opći uvjeti poslovanja	Na Mastercard Standard charge karticu primjenjuju se sve odredbe Općih uvjeta izdavanja i korištenja Mastercard Standard charge kartice Imex banke d.d.
Dostupnost dodatnih informacija	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: U poslovnicama Imex banke d.d., na <a href="http://www.imexbanka.hr">www.imexbanka.hr</a> i putem besplatnog telefona 072/ 24 24 23 ili mobitela *505
Način podnošenja prigovora	Osobno u svim poslovnicama Banke, putem pošte ili elektronske pošte. Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku. Ako je potrošač nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku ili Centar za mirenje u bankarstvu.
Izmjene Općih uvjeta poslovanja	Izmjene Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnoj mreži Banke te na službenim stranicama Banke najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>

Nazovite s mobitela: \*505

Telefon: 072 24 24 23

[www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr)