

Sektor poslova s građanstvom



Imex banka

Opće informacije o Mastercard Standard charge kartici

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv	Imex banka d.d.
Adresa	Tolstojeva 6, Split
INFO telefon	072 24 24 23 (s mobitela: *505)
Web stranica	www.imexbanka.hr
Glavne značajke proizvoda	
Vrsta Kartice	Međunarodno prihvaćena Mastercard Standard charge kreditna kartica koju banka izdaje osnovnom korisniku i dodatnom korisniku kartice bezgotovinsko je sredstvo plaćanja koje korisniku kartice omogućuje plaćanje na prodajnim mjestima kao i podizanje gotovine na isplatnim mjestima koja nose oznaku prihvata Mastercard
Namjena kartice	<ul style="list-style-type: none">- plaćanje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu- isplata gotovine na bankomatima i drugim isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu- plaćanje putem interneta- provjera raspoloživog limita po kartici na bankomatima Imex banke i drugih banaka koje pružaju navedenu uslugu
Korisnici kartice	<ul style="list-style-type: none">- fizička osoba, državljanin RH, sa stalnim prebivalištem u RH, koji prima mjesečnu plaću ili mirovinu na tekući račun u Imex banci d.d. , a koja je s Bankom sklopila Ugovor temeljem kojeg je Banka izdala karticu.- korisnik kartice čiji limit potrošnje je osiguran 100% depozitom namjenski oročenim do isteka važenja kartice- korisnik kartice može biti osnovni korisnik kartice kojem Banka odobrava korištenje kartice ili dodatni korisnik kartice kojem je ista izdana na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika kartice.
Limit potrošnje	Iznos koji određuje Banka do kojeg korisnik kartice (osnovni korisnik i dodatni korisnik) može upotrebljavati karticu za plaćanje roba i usluga i isplatu gotovine u razdoblju između dvaju podmirenja troškova. Limit potrošnje odobrava se u iznosu od minimalno 400 EUR do maksimalno 4.000 EUR.
Mjesečni limiti	<ul style="list-style-type: none">- maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) jednokratni ili ukupni iznos transakcija bezgotovinskih plaćanja u zemlji i inozemstvu iznosi 90 % (devedeset posto) odobrenog iznosa kredita;- maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) jednokratni ili ukupni iznos isplate gotovine u zemlji i inozemstvu iznosi 10 % (deset posto) odobrenog iznosa kredita;- maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) broj transakcija na bankomatu je 100;- maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) broj transakcija na POS-u je 200.
Podmirenje obveza po kartici	Banka će 1-og u tekućem mjesecu izvršiti obračun utrošaka, eventualnih kamata i naknada za transakcije izvršene u prethodnom mjesecu i izraditi Izvadak o svim troškovima te isti dostaviti na adresu označenu u pristupnici.



Imex banka

	<p>Korisnik kredita je obvezan izvršiti plaćanje do datuma dospijeća naznačenog u Izvatku, odnosno do 15-og u tekućem mjesecu. Korisnik kartice mjesečno plaća 100% od ukupno učinjenih troškova, sa dospijecem 15. u mjesecu</p> <p>Svi dospjeli troškovi mogu se podmiriti:</p> <ul style="list-style-type: none">- trajnim nalogom s tekućeg ili deviznog računa,- putem interneta (ImexNet usluga On-line bankarstva),- uplatom na blagajni Banke,- uplatnicom na šalterima drugih financijskih institucija.
Naknade	Sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s građanstvom koja je javno dostupna potrošačima na Internet stranicama i u poslovnicama Banke.
Instrumenti osiguranja	<p>Za zaposlenike tvrtki sa manje od 10 zaposlenih obavezna zadužnica kao instrument osiguranja uz uvjet da tvrtka posluje minimalno 3 godine.</p> <p>Za sve limite potrošnje preko 2.500 EUR obavezna zadužnica kao instrument osiguranja neovisno o poslodavcu.</p>
Opći uvjeti poslovanja	Na Mastercard Standard charge karticu primjenjuju se sve odredbe izdavanja i korištenja Mastercard Standard charge kartice Imex banke d.d.
Dostupnost dodatnih informacija	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: U poslovnicama Imex banke d.d., na www.imexbanka.hr i putem besplatnog telefona 072/ 24 24 23 ili mobitela *505
Način podnošenja prigovora	<p>Prigovori potrošača se zaprimaju na jedan od sljedećih načina:</p> <ol style="list-style-type: none">a) e-mailom na adresu pohvale.prijedlozi@imexbanka.hr nakon čega ćete dobiti potvrdu emailom da je prigovor zaprimljenb) u pisanom obliku poštom ili telefaksom; Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21000 Split ili 021/345-588 nakon čega ćete dobiti potvrdu e-mailom ili poštom da je prigovor zaprimljenc) u pisanom obliku u poslovnici čiji primitak potvrđuje djelatnik poslovnice
Izmjene Općih uvjeta poslovanja	<p>Izmjene Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnicama Banke te na Internet stranici Banke www.imexbanka.hr najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.</p> <p>Izmjene i dopune Općih uvjeta primjenjivati će se na ugovore zaključene nakon njihovog stupanja na snagu, kao i na postojeće ugovore kad Korisnik na prijedlog Banke prihvati primjenu izmijenjenih i dopunjenih odredbi navedenih Općih uvjeta Banke na postojeći ugovor. Prijedlog za izmjenu i dopunu Općih uvjeta Banke, Banka će dostaviti Korisniku pismeno, putem e-mail poruke ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka najmanje 15 dana prije predloženog datuma njihovog stupanja na snagu, a koji će sadržavati sve informacije o sadržaju navedenih izmjena i dopuna općih uvjeta. Smatrati će se da je Korisnik prihvatio predložene izmjene i dopune ako do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu nije obavijestio Banku da ih ne prihvaća. U slučaju da Korisnik ne prihvati predložene izmjene, ima pravo bez naknade otkazati okvirni ugovor s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena.</p>
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, www.hnb.hr

Nazovite s mobitela: *505

Telefon: 072 24 24 23

www.imexbanka.hr