

Sektor poslova s građanstvom



Imex banka

Opće informacije o Mastercard Standard charge kartici

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv	Imex banka d.d.
Adresa	Tolstojeva 6, Split
INFO telefon	072 24 24 23 (s mobitela: *505)
Web stranica	www.imexbanka.hr
Glavne značajke proizvoda	
Vrsta Kartice	Međunarodno prihvaćena Mastercard Standard charge kreditna kartica koju banka izdaje osnovnom korisniku i dodatnom korisniku kartice bezgotovinsko je sredstvo plaćanja koje korisniku kartice omogućuje plaćanje na prodajnim mjestima kao i podizanje gotovine na isplatnim mjestima koja nose oznaku prihvata Mastercard
Namjena kartice	<ul style="list-style-type: none">- plaćanje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu- isplata gotovine na bankomatima i drugim isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu- plaćanje putem interneta- provjera raspoloživog limita po kartici na bankomatima Imex banke i drugih banaka koje pružaju navedenu uslugu
Korisnici kartice	<ul style="list-style-type: none">- fizička osoba, državljanin RH, sa stalnim prebivalištem u RH, koji prima mjesečnu plaću ili mirovinu na tekući račun u Imex banci d.d. , a koja je s Bankom sklopila Ugovor temeljem kojeg je Banka izdala karticu.- korisnik kartice čiji limit potrošnje je osiguran 100% depozitom namjenski oročenim do isteka važenja kartice- korisnik kartice može biti osnovni korisnik kartice kojem Banka odobrava korištenje kartice ili dodatni korisnik kartice kojem je ista izdana na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika kartice.
Limit potrošnje	Iznos koji određuje Banka do kojeg korisnik kartice (osnovni korisnik i dodatni korisnik) može upotrebljavati karticu za plaćanje roba i usluga i isplatu gotovine u razdoblju između dvaju podmirenja troškova. Limit potrošnje odobrava se u iznosu od minimalno 400 EUR do maksimalno 4.000 EUR.
Mjesečni limiti	<ul style="list-style-type: none">- maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) jednokratni ili ukupni iznos transakcija bezgotovinskih plaćanja u zemlji i inozemstvu iznosi 90 % (devedeset posto) odobrenog iznosa kredita;- maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) jednokratni ili ukupni iznos isplate gotovine u zemlji i inozemstvu iznosi 10 % (deset posto) odobrenog iznosa kredita;- maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) broj transakcija na bankomatu je 100;- maksimalni mjesečni (od prvog do zadnjeg dana u mjesecu) broj transakcija na POS-u je 200.
Podmirenje obveza po kartici	Banka će 1.-og u tekućem mjesecu izvršiti obračun utrošaka, eventualnih kamata i naknada za transakcije izvršene u prethodnom mjesecu i izraditi Izvadak o svim troškovima te isti dostaviti na adresu koju je korisnik dostavio Banci.



Imex banka

	<p>Osnovnom korisniku kartice svakog 15-og u mjesecu dolazi na naplatu ukupan iznos troškova nastalih korištenjem kartice osnovnog i dodatnog korisnika kartice tijekom obračunskog razdoblja, o čemu ga se obavještava putem Izvatka.</p> <p>Banka svakodnevno kontrolira preplate po kreditnim karticama i iste knjiži na:</p> <p>a) umanjeње glavnice ako je preplata nastala u razdoblju nakon dana provođenja trajnog naloga kojim se podmiruje dospjeli dug prethodnog obračunskog razdoblja (15. u mjesecu za prethodni mjesec).</p> <p>b) umanjeње trajnog naloga kojim se zatvara dospjeli dug za prethodno obračunsko razdoblje ako je preplata nastala u razdoblju prije dana provođenja trajnog naloga kojim se podmiruje dospjeli dug prethodnog obračunskog razdoblja.</p> <p>Transakcija povrata uključuje se u obavijest o učinjenim troškovima zajedno s drugim transakcijama provedenima karticom i u cijelosti ili djelomično (ovisno o slučaju) zatvara tražbinu prema korisniku koja je navedena u obavijesti o učinjenim troškovima. Ako je iznos povrata veći od ukupnog iznosa transakcija u obavijesti o učinjenim troškovima, tada će se na datum formiranja obavijesti djelomično ili u cijelosti umanjiti obveza klijenta, a za preostali iznos osnovni korisnik može tražiti isplatu povrata sredstava na tekući račun.</p> <p>Storna transakcija po charge kreditnim karticama se tretiraju jednako kao i uplate potrošača.</p> <p>Svi dospjeli troškovi mogu se podmiriti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trajnim nalogom s tekućeg ili deviznog računa, - putem interneta (ImexNet usluga On-line bankarstva), - uplatom na blagajni Banke, - uplatnicom na šalterima drugih financijskih institucija.
Naknade	Sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s građanstvom koja je javno dostupna potrošačima na Internet stranicama i u poslovnicama Banke.
Instrumenti osiguranja	Za zaposlenike tvrtki sa manje od 10 zaposlenih obavezna zadužnica kao instrument osiguranja uz uvjet da tvrtka posluje minimalno 3 godine. Za sve limite potrošnje preko 2.500 EUR obavezna zadužnica kao instrument osiguranja neovisno o poslodavcu.
Opći uvjeti poslovanja	Na Mastercard Standard charge karticu primjenjuju se sve odredbe izdavanja i korištenja Mastercard Standard charge kartice Imex banke d.d.
Dostupnost dodatnih informacija	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: U poslovnicama Imex banke d.d., na www.imexbanka.hr i putem besplatnog telefona 072/ 24 24 23 ili mobitela *505
Način podnošenja prigovora	Prigovori potrošača se zaprimaju na jedan od sljedećih načina: a) e-mailom na adresu pohvale.prijedlozi@imexbanka.hr nakon čega ćete dobiti potvrdu emailom da je prigovor zaprimljen b) u pisanom obliku poštom ili telefaksom; Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21000 Split ili 021/345-588 nakon čega ćete dobiti potvrdu e-mailom ili poštom da je prigovor zaprimljen c) u pisanom obliku u poslovnici čiji primitak potvrđuje djelatnik poslovnice
Izmjene Općih uvjeta poslovanja	Izmjene Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnicama Banke te na Internet stranici Banke www.imexbanka.hr najmanje 2 (dva) mjeseca prije nego što one stupe na snagu. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta primjenjivati će se na ugovore zaključene nakon njihovog stupanja na snagu, kao i na postojeće ugovore kad Korisnik na prijedlog Banke prihvati primjenu izmijenjenih i dopunjenih odredbi navedenih općih akata Banke. Prijedlog za izmjenu općih uvjeta, odnosno općih akata Banke i ovog Ugovora, Banka će dostaviti Vlasniku pismeno, putem e-mail poruke ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma njihovog stupanja na snagu, a koji će sadržavati sve informacije o sadržaju navedenih izmjena općeg akta/uvjeta. Smatrati će se da je Vlasnik prihvatio predložene izmjene ako do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu nije

Dokument je informativnog karaktera i vrijedi od 01.01.2023.



Imex banka

	obavijestio Banku da ih ne prihvaća. U slučaju da Vlasnik ne prihvati predložene izmjene, ima pravo bez naknade otkazati okvirni ugovor s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena.
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, www.hnb.hr

Nazovite s mobitela: *505

Telefon: 072 24 24 23

www.imexbanka.hr