

## Sektor poslova s građanstvom



### Opće informacije o Maestro debitnoj kartici

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv	Imex banka d.d.
Adresa	Tolstojeva 6, Split
INFO telefon	072 24 24 23 (s mobitela: *505)
Web stranica	www.imexbanka.hr
Glavne značajke proizvoda	
Vrsta Kartice	Maestro kartica Imex banke međunarodno je prihvaćena debitna kartica putem koje klijenti mogu podizati gotovinu na bankomatima i plaćati na prodajnim mjestima s Maestro oznakom diljem svijeta. Karticom se raspoložuje sa sredstvima na tekućem računu i odobrenim prekoračenjem po tekućem računu
Namjena kartice	<ul style="list-style-type: none"><li>- podizanja i polaganja gotovine sa/na tekući račun na blagajni Banke</li><li>- plaćanja roba, usluga i drugih obveza u zemlji i inozemstvu</li><li>- isplata gotovine na bankomatima i drugim isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu</li><li>- plaćanje putem interneta</li></ul>
Korisnici kartice	Maestro kartica se izdaje: <ul style="list-style-type: none"><li>-vlasniku tekućeg računa i/ili</li><li>-opunomoćeniku/zakonskom zastupniku po tekućem računu</li><li>-korisnik kartice može biti osnovni korisnik kartice kojem Banka odobrava korištenje kartice ili dodatni korisnik kartice kojem je ista izdana na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika kartice.</li></ul>
Dnevni limiti potrošnje	Radi zaštite tekućeg računa klijenata u slučaju gubitka kartice i PIN-a, Banka je uvela limite, te maksimalne pojedinačne transakcije te ukupne dnevne limite potrošnje putem Maestro kartice. Za pojedinačne transakcije: <ul style="list-style-type: none"><li>- Maksimalna transakcija isplate gotovine (ATM) 400 EUR</li><li>- Maksimalna transakcija plaćanja (POS) 1.200 EUR</li></ul> Za transakcije unutar 24 sata: <ul style="list-style-type: none"><li>- Maksimalan ukupan iznos isplate gotovine (ATM) 400 EUR</li><li>- Maksimalan ukupan iznos plaćanja (POS) 1.200 EUR</li></ul> Ukupna maksimalna dnevna potrošnja 1.400 EUR <ul style="list-style-type: none"><li>- Maksimalan broj uspješnih dnevnih transakcija na ATM 10</li><li>- Maksimalan broj uspješnih dnevnih transakcija na POS-u 15</li></ul>
PIN	Osobni tajni identifikacijski broj koji služi za identifikaciju Krajnjeg korisnika kartice i/ili autorizaciju njegovih platnih transakcija prilikom korištenja Kartice na bankomatu, POS terminalu ili drugom prihvatnom mjestu i poznat je isključivo Krajnjem korisniku kartice, odnosno za identifikaciju Korisnika i/ili Krajnjeg korisnika kartice



# Imex banka

Ponovno Maestro kartice	Maestro kartica vrijedi do zadnjeg dana mjeseca i godine navedene na kartici. Kartica se ponovo izdaje nakon tri (3) godine korištenja.
Naknade	Sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s građanstvom koja je javno dostupna potrošačima na Internet stranicama i u poslovnicama Banke.
Dostupnost dodatnih informacija	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: U poslovnicama Imex banke d.d., na <a href="http://www.imexbanka.hr">www.imexbanka.hr</a> i putem besplatnog telefona 072/ 24 24 23 ili mobitela *505
Način podnošenja prigovora	Prigovori potrošača se zaprimaju na jedan od sljedećih načina: a) e-mailom na adresu <a href="mailto:pohvale.prijedlozi@imexbanka.hr">pohvale.prijedlozi@imexbanka.hr</a> nakon čega ćete dobiti potvrdu emailom da je prigovor zaprimljen b) u pisanom obliku poštom ili telefaksom; Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21000 Split ili 021/345-588 nakon čega ćete dobiti potvrdu e-mailom ili poštom da je prigovor zaprimljen c) u pisanom obliku u poslovnici čiji primitak potvrđuje djelatnik poslovnice.
Izmjene Općih uvjeta poslovanja	Izmjene Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnicama Banke te na Internet stranici Banke <a href="http://www.imexbanka.hr">www.imexbanka.hr</a> najmanje 2 (dva) mjeseca prije nego što one stupe na snagu. Izmjene i dopune Općih uvjeta primjenjivati će se na ugovore zaključene nakon njihovog stupanja na snagu, kao i na postojeće ugovore kad Korisnik na prijedlog Banke prihvati primjenu izmijenjenih i dopunjenih odredbi navedenih Općih uvjeta Banke na postojeći ugovor. Prijedlog za izmjenju i dopunu Općih uvjeta Banke, Banka će dostaviti Korisniku pismeno, putem e-mail poruke ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma njihovog stupanja na snagu, a koji će sadržavati sve informacije o sadržaju navedenih izmjena i dopuna općih uvjeta. Smatrati će se da je Korisnik prihvatio predložene izmjene i dopune ako do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu nije obavijestio Banku da ih ne prihvaća. U slučaju da Korisnik ne prihvati predložene izmjene, ima pravo bez naknade otkazati okvirni ugovor s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena.
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
Dostupnost dodatnih informacija	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: U poslovnicama Imex banke d.d., na <a href="http://www.imexbanka.hr">www.imexbanka.hr</a> i putem besplatnog telefona 072/ 24 24 23 ili mobitela *505

Nazovite s mobitela: \*505

Telefon: 072 24 24 23

[www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr)