

Sektor poslova s građanstvom



Imex banka

Opće informacije o Maestro debitnoj kartici

| Informacije o kreditnoj instituciji | |
|-------------------------------------|--|
| Naziv | Imex banka d.d. |
| Adresa | Tolstojeva 6, Split |
| INFO telefon | 072 24 24 23 (s mobitela: *505) |
| Web stranica | www.imexbanka.hr |
| Glavne značajke proizvoda | |
| Vrsta Kartice | Maestro kartica Imex banke međunarodno je prihvaćena debitna kartica putem koje klijenti mogu podizati gotovinu na bankomatima i plaćati na prodajnim mjestima s Maestro oznakom diljem svijeta. Karticom se raspoložuje sa sredstvima na tekućem računu i odobrenim prekoračenjem po tekućem računu |
| Namjena kartice | <ul style="list-style-type: none">- podizanja i polaganja gotovine sa/na tekući račun na blagajni Banke- plaćanja roba, usluga i drugih obveza u zemlji i inozemstvu- isplata gotovine na bankomatima i drugim isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu- plaćanje putem interneta |
| Korisnici kartice | Maestro kartica se izdaje: <ul style="list-style-type: none">-vlasniku tekućeg računa i/ili-opunomoćeniku/zakonskom zastupniku po tekućem računu-korisnik kartice može biti osnovni korisnik kartice kojem Banka odobrava korištenje kartice ili dodatni korisnik kartice kojem je ista izdana na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika kartice. |
| Dnevni limiti potrošnje | Radi zaštite tekućeg računa klijenata u slučaju gubitka kartice i PIN-a, Banka je uvela limite, te maksimalne pojedinačne transakcije te ukupne dnevne limite potrošnje putem Maestro kartice. Za pojedinačne transakcije: <ul style="list-style-type: none">- Maksimalna transakcija isplate gotovine (ATM) 3.000 HRK- Maksimalna transakcija plaćanja (POS) 9.000 HRK Za transakcije unutar 24 sata: <ul style="list-style-type: none">- Maksimalan ukupan iznos isplate gotovine (ATM) 3.000 HRK- Maksimalan ukupan iznos plaćanja (POS) 9.000 HRK Ukupna maksimalna dnevna potrošnja 10.000 HRK <ul style="list-style-type: none">- Maksimalan broj uspješnih dnevnih transakcija na ATM 10- Maksimalan broj uspješnih dnevnih transakcija na POS-u 15 |
| Pin | Osobni tajni identifikacijski broj koji služi za identifikaciju Krajnjeg korisnika kartice i/ili autorizaciju njegovih platnih transakcija prilikom korištenja Kartice na bankomatu, POS terminalu ili drugom prihvatnom mjestu i poznat je isključivo Krajnjem korisniku kartice, odnosno za identifikaciju Korisnika i/ili Krajnjeg korisnika kartice |



| | |
|--|---|
| Ponovno Maestro kartice | Maestro kartica vrijedi do zadnjeg dana mjeseca i godine navedene na kartici. Kartica se ponovo izdaje nakon tri (3) godine korištenja. |
| Naknade | Sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s građanstvom koja je javno dostupna potrošačima na Internet stranicama i u poslovnica Banke. |
| Dostupnost dodatnih informacija | U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: U poslovnica Imex banke d.d., na www.imexbanka.hr i putem besplatnog telefona 072/ 24 24 23 ili mobitela *505 |
| Način podnošenja prigovora | Osobno u svim poslovnica Banke, putem pošte ili elektronske pošte na adresu bilo koje poslovnic Banke. Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku. Ako je potrošač nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku ili Centar za mirenje u bankarstvu. |
| Izmjene Općih uvjeta poslovanja | Izmjene Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnoj mreži Banke te na službenim stranicama Banke najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu. |
| Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije | Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, www.hnb.hr |
| Dostupnost dodatnih informacija | U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: U poslovnica Imex banke d.d., na www.imexbanka.hr i putem besplatnog telefona 072/ 24 24 23 ili mobitela *505 |

Nazovite s mobitela: *505

Telefon: 072 24 24 23

www.imexbanka.hr