

## Obavijest o izmjenama naknada u poslovanju s građanstvom

Hrvatska narodna banka utvrdila je popis najreprezentativnijih usluga povezanih s računom za plaćanje za Republiku Hrvatsku i to **Odlukom o najreprezentativnijim uslugama povezanim s računom za plaćanje**. Nazivima i definicijama najreprezentativnijih usluga povezanih s računom za plaćanje koje su propisane ovim podzakonskim aktom banke su se dužne koristiti **u informativnim dokumentima o naknadama, u izvješćima o naknadama koje dostavljaju potrošačima, u preugovornim i promidžbenim informacijama namijenjenima potrošačima kao i u ugovorima koje sklapaju s potrošačima.**

Popis najreprezentativnijih usluga povezanih s računom za plaćanje sadržava nazine i definicije sljedećih usluga:

	Naziv usluge	Definicija
1	<b>Vođenje računa</b>	Pružatelj računa upravlja računom kako bi ga potrošač mogao koristiti.
2	<b>On-line bankarstvo</b>	Pružatelj računa potrošaču omogućuje korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje putem interneta ili mobilne aplikacije.
3	<b>Kreditni transfer nacionalni u kunama</b>	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u kunama.
4	<b>Kreditni transfer nacionalni u eurima</b>	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u eurima.
5	<b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima</b>	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u eurima.
6	<b>Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura</b>	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u valuti različitoj od eura.
7	<b>Priljev iz inozemstva</b>	Pružatelj računa zaprima novčana sredstva kreditnim transferom iz inozemstva na račun potrošača u Republici Hrvatskoj.
8	<b>Trajni nalog</b>	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača izvršava redovite prijenose fiksnih iznosa novčanih sredstava s računa potrošača na drugi račun.

9	<b>Izravno terećenje</b>	Potrošač dozvoljava drugoj osobi (primatelju plaćanja) da pružatelju računa naloži prijenos sredstava s računa potrošača na račun primatelja plaćanja. Pružatelj računa potom prenosi novac primatelju plaćanja na datum ili datume koji/koje su potrošač i primatelj plaćanja međusobno ugovorili. Iznos se može mijenjati.
10	<b>Izdavanje kreditne kartice</b>	Pružatelj računa izdaje platnu karticu koja je povezana s računom za plaćanje potrošača. Ukupan iznos transakcija izvršenih putem kartice u ugovorenom razdoblju skida se u cijelosti ili djelomično s računa za plaćanje potrošača na ugovoreni datum. Ugovorom o kreditu sklopljenim između pružatelja i potrošača utvrđuje se hoće li se potrošaču obračunati kamate na pozajmljeni iznos.
11	<b>Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu</b>	Potrošač podiže gotov novac sa svog računa, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu debitnom karticom.
12	<b>Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu</b>	Potrošač podiže gotov novac, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu kreditnom karticom.
13	<b>Prekoračenje</b>	Pružatelj računa i potrošač unaprijed ugovaraju da potrošač smije pozajmiti novac kada na računu više nema novčanih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos koji se može pozajmiti te hoće li se potrošaču obračunati naknade i kamate.

Sukladno navedenome Imex banka d.d. je ažurirala nazive najreprezentativnijih usluga iz Izvata o naknadama u poslovanju s građanstvom sa primjenom od 01.11.2018.

Izvadak sa naknadama u poslovanju s građanstvom je dostupan na internet stranici: [www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr) i u poslovnicama Imex banke d.d.

**Imex banka d.d.**  
**OIB: 99326633206**

**Nazovite s mobitela: \*505**  
**072 24 24 23**  
[\*\*www.imexbanka.hr\*\*](http://www.imexbanka.hr)