



Naknade u poslovanju s građanstvom u primjeni od 15.12.2019.

	Naziv usluge	Visina naknade
1. POSLOVANJE PO RAČUNIMA		
ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U KUNAMA		
1.1.	Otvaranje kunskog računa (kunski račun, štedna knjižica i oročena štednja)	bez naknade
1.1.1.	Minimalni saldo na kunskom računu	20 kn
1.2.	Uplate u korist kunskih računa	bez naknade
1.3.	Blokiranje kunskog računa	bez naknade
1.4.	Saldacija kunskog računa	bez naknade
1.5.	Prijevremeno razročenje kunske oročene štednje	bez naknade
1.6.	Redovna zamjena kunske štedne knjižice	10 kn
TEKUĆI I ŽIRO RAČUNI (MULTIVALUTNI TRANSAKCIJSKI RAČUNI)		
1.7.	Otvaranje tekućeg računa	bez naknade
1.8.	Otvaranje žiro računa	bez naknade
1.9.	Naknada za vođenje tekućeg računa (za aktivne račune)	12 kn mjesečno
1.9.1.	Naknada za vođenje tekućeg računa uz prekoračenje	bez naknade
1.10.	Naknada za vođenje tekućeg računa umirovljenika (za aktivne račune)	7 kn mjesečno
1.10.1	Naknada za vođenje tekućeg računa umirovljenika uz prekoračenje	bez naknade
1.11.	Naknada za vođenje žiro računa (za aktivne račune)	7 kn mjesečno
1.12.	Izdavanje potpisne kartice	bez naknade
1.13.	Trošak opomene vlasnicima tekućih računa za nedopušteno prekoračenje salda	bez naknade
1.14.	Trošak opomene pred tužbu	bez naknade
1.15.	Saldacija tekućeg i žiro računa	bez naknade
1.16.	Izrada redovitog izvotka koji se podiže u poslovnici	bez naknade
1.16.1.	Izrada i slanje redovitog izvotka na adresu	5 kn
1.16.2.	Izrada izvotka na zahtjev stranke	10 kn
1.17.	Gotovinska isplata sa transakcijskih i a vista kunskih računa u visini 200.000,00 kn i više na razini klijenta i/ili računa, pojedinačno ili kumulativno u okviru 8 dana (ne odnosi se na isplate iz kredita)	0,30% od iznosa
2. KREDITIRANJE FIZIČKIH OSOBA		
2.1.	Izdavanje tiskanica za kredite	bez naknade
2.2.	Naknada za obradu i odobravanje kredita	sukladno odlukama o kreditnim linijama
2.3.	Zamjena dužnika po kreditu	0,5% od iznosa odobrenog kredita, a min 100kn
2.4.	Zamjena sudužnika/jamca po kreditu	100 kn po sudužniku/ jamcu
2.5.	Zamjena založnog prava	1% od iznosa odobrenog kredita, a min 1.000 kn
2.6.	Naknada za isplatu nenamjenskog kredita na tekući račun građana za klijente i nekljente Banke	bez naknade
2.7.	Izdavanje brisovnog očitovanja za prijevremenu otplatu po zahtjevu	50 kn
2.8.	Trošak prve opomene dužniku, sudužniku ili jamcima	bez naknade
2.9.	Trošak druge opomene dužniku, sudužniku ili jamcima	bez naknade
2.10.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	Stvarni troškovi, a min 100 kn
2.11.	Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za Kreditnim izvješćem iz HROK-a na osobni zahtjev klijenta	25 kn + PDV po zahtjevu



3. KARTIČNO POSLOVANJE		
3.1.	Izdavanje debitne kartice (Maestro) i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika kod otvaranja računa ili redovite zamjene kartice	30 kn
3.2.	Izvanredno izdavanje debitne kartice (Maestro) i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika u slučaju gubitka ili krađe	50 kn
3.3.	Izvanredno izdavanje debitne kartice (Maestro) za vlasnika i opunomoćenika u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	50 kn
3.4.	Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu (Maestro) na zahtjev korisnika	20 kn
3.5.	Reguliranje/deblokada debitne kartice (Maestro) zbog unosa 3 pogrešna PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	10 kn
Podizanje gotovog novca debitnom karticom (Maestro) na bankomatu		
3.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu Banke	bez naknade
3.7.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu EGCP mreže	bez naknade
3.8.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu druge banke u zemlji	2%, min 12 kn
3.9.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu strane banke u inozemstvu	2%, min 12 kn
Gotovinske isplate na EFTPOS uređaju		
3.10.	Na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade
3.11.	Na EFTPOS uređaju druge banke u zemlji	2%, min 12 kn
3.12.	Na EFTPOS uređaju u inozemstvu	2%, min 12 kn
3.13.	Plaćanje na EFTPOS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade
Mastercard kartica (kreditna kartica)		
3.14.	Izdavanje kreditne kartice i PIN-a	bez naknade
3.15.	Reguliranje/deblokada kreditne kartice zbog unosa 3 pogrešna PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	10 kn
3.16.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice za vlasnika i opunomoćenika u slučaju gubitka ili krađe	50 kn
3.17.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice za vlasnika i opunomoćenika u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	50 kn
Mastercard Standard revolving kreditna kartica		
3.18.	Upisnina – osnovni korisnik	bez naknade
3.19.	Upisnina – dodatni korisnik	bez naknade
3.20.	Mjesečna članarina – osnovni korisnik i dodatni korisnik	bez naknade
Mastercard Standard kreditna kartica		
3.21.	Upisnina – osnovni korisnik	bez naknade
3.22.	Upisnina – dodatni korisnik	bez naknade
3.23.	Mjesečna članarina – osnovni korisnik	12 kn, prva godina korištenja- bez naknade
3.24.	Mjesečna članarina – dodatni korisnik	8 kn, prva godina korištenja- bez naknade
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom (Mastercard) na bankomatu		
3.25.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu Banke	2,5%, min. 30 kn
3.26.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu EGCP mreže	2,5%, min. 30 kn
3.27.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu druge banke u zemlji	2,5%, min. 30 kn
3.28.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu u inozemstvu	2,5%, min. 30 kn
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom (Mastercard) na EFTPOS uređaju		
3.29.	Na EFTPOS uređaju u zemlji	2,5%, min. 30 kn
3.30.	Na EFTPOS uređaju u inozemstvu	2,5% min. 30 kn

4. PLATNI PROMET U ZEMLJI		
Gotovinske uplate i kreditni transferi sredstava nacionalni u kunama		
4.1.	Gotovinske uplate i kreditni transferi na račun Banke (<i>Imex banka d.d.</i>)	bez naknade
4.2.	Gotovinske uplate i kreditni transferi na račun humanitarne organizacije	bez naknade
4.3.	Gotovinske uplate i kreditni transferi u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
4.4.	Kreditni transferi u korist računa fizičkih i pravnih osoba izvan Banke – <i>gotovinski i bezgotovinski</i>	1,00% od iznosa min. 5 kn - max. 80 kn
4.4.1.	Kreditni transferi u korist računa fizičkih i pravnih osoba izvan banke za umirovljenike s redovnim primanjem - <i>gotovinski i bezgotovinski</i>	1,00% od iznosa min. 3 kn - max. 80 kn
5. DEVIZNO POSLOVANJE		
5.1.	Otvaranje deviznog računa (devizni račun, štedna knjižica, oročena štednja)	bez naknade
5.2.	Blokiranje deviznog računa	bez naknade
5.3.	Uplate u efektivu u korist deviznih računa	bez naknade
5.4.	Redovna zamjena devizne štedne knjižice	10 kn
5.5.	Minimalni saldo na deviznom računu	5 EUR ili u protuvrijednosti druge valute
5.6.	Gotovinska isplata sa deviznih transakcijskih i a vista računa u protuvrijednosti 200.000,00 HRK i više, po srednjem tečaju na dan transakcije, na razini klijenta i/ili računa, pojedinačno ili kumulativno u okviru 8 dana (ne odnosi se na isplate sredstava prenešenih sa oročenih depozita)	0,30% od iznosa
5.7.	Bezgotovinska isplata s deviznih računa u stranoj valuti ili u kunama	bez naknade
5.8.	Priljev iz inozemstva (SWIFT i SEPA kreditni transfer na račun potrošača)	bez naknade
5.9.	Kreditni transfer <i>nacionalni i prekogranični</i> ¹ u eurima ili u valuti različitoj od eura (SWIFT i SEPA ²) - opcija SHA	1,00% od iznosa min. 5 kn - max. 80 kn
5.9.1.	Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u eurima ili u valuti različitoj od eura (SWIFT i SEPA) za umirovljenike s redovnim primanjem - opcija SHA	1,00% od iznosa min. 3 kn - max. 80 kn
5.10.	Kreditni transfer <i>međunarodni</i> u eurima ili u valuti različitoj od eura (SWIFT) - opcija SHA, BEN i OUR	1,00% od iznosa, min 100 kn- max 1.000 kn
5.11.	Prodaja deviza radi polaganja na devizni račun u Banci	bez naknade
5.12.	Saldacija deviznih računa	bez naknade
5.13.	Prijevremeno razročenje oročene štednje	bez naknade
5.14.	Izrada redovitog izvotka po deviznom računu koji se podiže u poslovnici	bez naknade
5.14.1.	Izrada i slanje redovitog izvotka na adresu	5 kn
5.15.	Izdavanje izvoda po deviznim računima na zahtjev vlasnika računa	10 kn
5.16.	Otvaranje deviznog računa vezanog za oročenu štednju	bez naknade
6. TRAJNI NALOG I IZRAVNO TEREĆENJE		
6.1.	Plaćanje trajnim nalogom sa kunskih i deviznih računa u korist žiro računa Banke	bez naknade
6.2.	Plaćanje trajnim nalogom sa kunskih i deviznih računa u korist drugih računa	0,5% od iznosa, min 3 kn- max 50 kn
6.3.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa humanitarnih organizacija	bez naknade
6.4.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
6.5.	Ugovaranje SEPA izravnog terećenja	bez naknade

¹ **Nacionalne platne transakcije** definirane su kao one platne transakcije u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalaze u Republici Hrvatskoj, dok su **prekogranične platne transakcije** definirane kao platne transakcije u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj a drugi u drugoj državi članici (EU). **Međunarodne platne transakcije** definirane su kao platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u trećoj državi (izvan EU).

² **Uvjet:** valuta je EUR, troškovi su SHA, ispravan IBAN platitelja/primatelja, ispravan BIC/SWIFT code pružatelja platnih usluga, područje primjene; zemlja banke platitelja/primatelja plaćanja: 28 članica EU + Norveška, Island, Lihtenštajn, Švicarska i Monako.



6.6.	Promjena posebnih uvjeta SEPA izravnog terećenja	20 kn po nalogu
6.7.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa u Banci	1 kn
6.8.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa izvan Banke	2 kn
7. IMEXNET – On-line bankarstvo		
7.1.	Upisnina - pristupnica	bez naknade
7.2.	Korištenje i održavanje usluge	10 kn mjesečno
7.3.	Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na račun pravne osobe u Banci	bez naknade
7.4.	Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na račun pravne osobe izvan Banke	0,25% min 2kn, max 5 kn
7.5.	Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na račun druge fizičke osobe u Banci	bez naknade
7.6.	Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na račun druge fizičke osobe izvan Banke	0,25% min 2kn, max 5 kn
7.7.	Izdavanje identifikacijskog uređaja	bez naknade
7.8.	Izdavanje dodatnog ili zamjenskog identifikacijskog uređaja (gubitak ili oštećenje)	100 HRK
7.9.	Neopravdano zadržavanje identifikacijskog uređaja prilikom zatvaranja usluge	100 HRK
7.10.	Promjena podataka na Pristupnici	bez naknade
7.11.	Potvrde za izvršene transakcije	5 kn po potvrdi
8. MJENJAČKI POSLOVI		
8.1.	Otkup efektive	bez naknade
8.2.	Prodaja efektive	bez naknade
8.3.	Naplata (inkaso) čekova	1,5% od iznosa, min 100 kn, a max 1.000 kn
9. OSTALI POSLOVI		
9.1.	Izdavanje potvrda na zahtjev	20 kn + PDV
9.2.	Dostava tečajne liste na zahtjev	5 kn + PDV
9.2.1	Dostava tečajne liste ovlaštenom mjenjaču na jedno mjesto	bez naknade
9.3.	Trošak neopravdane reklamacije	20 kn + PDV
9.4.	Prijava i oglašavanje izgubljenih ugovora i knjižica	20 kn + PDV
9.5.	Fotokopiranje/faksiranje dokumenata	2 kn/stranici + PDV
9.6.	Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice bez uplate na račun domaćih fizičkih osoba za iznose veće od 100,00 kn	2,5%
9.7.	Usitnjavanje novca za donosioca bez statusa klijenta Banke	1% od iznosa, min 3 kn
9.8.	Polog kovanica EUR-a na račun iznad 10,00 EUR-a (za ostale valute nije moguć polog kovanica)	10% od iznosa
9.9.	Preslika arhiviranih dokumenata	20 kn + PDV po predmetu
9.10.	Naknada za izdavanje Potvrde o isplaćenom primitku, dohotku, uplaćenom doprinosu, porezu na dohodak i prirezu porezu na dohodak te potvrda za ostvarivanje socijalne pomoći	bez naknade
9.11.	Izlazak na teren po zahtjevu klijenta	100 kn + PDV po izlasku

Imex banka d.d.
OIB: 99326633206

Nazovite s mobitela: *505
072 24 24 23
www.imexbanka.hr