

# Imex@NET - Internet bankarstvo

## Pristupnica za građane

### Osobni podaci korisnika kartice

Prezime i ime				
MBG / OIB				
Broj osobne iskaznice i mjesto izdavanja				
Adresa				
E-mail adresa				
Telefon/mobitel				
Računi za koje se daje ovlaštenje prema navedenoj razini		Razina (označiti s X)		Limit uplate po nalogu (kn)
		Pregled	Plaćanje	
	1.			
	2.			
	3.			
	4.			
	5.			
	6.			
7.				

Naknadu za korištenje usluge naplatiti terećenjem računa broj:

### Popunjava banka

Serijski broj kartice	
Broj odobrenja zahtjeva	
Zahtjev odobrio (potpis i pečat)	

Pristupnica se smatra valjanom ukoliko su sva tražena polja popunjena i ukoliko je vlastoručno potpisana.

Pozitivnim rješenjem zahtjeva, Korisnik prihvća Opće uvjete korištenja Imex@NET usluge koje je pročitao i s kojima je sporazuman.

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_  
mjesto datum

Potpis Korisnika \_\_\_\_\_



# Opći uvjeti korištenja usluga internet bankarstva Imex@NET

- Općim uvjetima korištenja **Imex@NET** usluga Internet bankarstva, pod kojim se podrazumijeva obavljanje svih vrsta financijskih transakcija koje su predviđene Općim uvjetima i opisane u Uputama o korištenju **Imex@NET** usluga, regulira se odnos Imex banke d.d. (u daljnjem tekstu Banke) i korisnika usluga.
- Korisnici **Imex@NET** usluga mogu biti klijenti koji u Banci imaju otvoren kunski račun i/ili devizni račun, i to:
  - fizičke osobe vlasnici računa i njihovi opunomoćenici
  - fizičke osobe koje obavljaju registriranu djelatnost i imaju otvoren odgovarajući račun registrirane djelatnosti i njihovi ovlašteni korisnici
  - pravne osobe, odnosno, osobe ovlaštene prema obrascu Ovlaštene osobe za potpisivanje financijskih transakcija koje ovlašćuje osoba ovlaštena za zastupanje.
- Banka omogućuje korisniku korištenje svih usluga koje se **Imex@NET** sustavom nude, a korisnik prema vlastitom izboru odlučuje koje će raspoložive usluge koristiti. Korisnici potpisom pristupnice, koja ujedno predstavlja i zahtjev za korištenje navedenih usluga, ugovaraju korištenje **Imex@NET** usluga. Sve osobe navedene na pristupnici svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka, a ovlaštena osoba za zastupanje svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja ovlaštenim korisnicima i ovlaštenicima na vlastitu odgovornost. Potpisom pristupnice za **Imex@NET** usluge Korisnik dobrovoljno stavlja na raspolaganje Imex banci d.d. (dalje: Banka) svoje osobne podatke, osobito podatak o svom matičnom broju i osobnom identifikacijskom broju, te dozvoljava da se banka njima koristi u cilju korisnikove nedvojbene identifikacije i zaštite osobnih imovinskih interesa prilikom sklapanja ugovora o svim proizvodima/uslugama Banke kao i u druge svrhe vezane za sklapanje ugovora o proizvodima/uslugama Banke što može uključivati i prosljeđivanje osobnih podataka trećim osobama. Trećim osobama smatraju se osobe koje su neophodne za realizaciju obveza ugovorenih između Korisnika i Banke npr. javni bilježnici, sudovi, zemljišnoknjižni odjeli, javni izvršitelji, Financijska agencija) te ostale institucije u skladu s pozitivnim propisima (npr. institucije za osiguranje uloga, za evidentiranje kreditnih obveza, nadzorna tijela HNB-a). Nadalje, korisnik je suglasan da mu se Imex banka d.d. obraća pismenim putem, telefonom ili elektroničkom poštom te da mu na adresu može dostavljati informativni propagandni materijal.
- Nakon odobrenja zahtjeva od strane Banke, Banka korisniku dostavlja korisničko ime, zaporku i TAN karticu koji su nužni za identifikaciju i korištenje **Imex@NET** usluga. Korištenje **Imex@NET** usluga korisnik aktivira zaprimanjem navedene korisničke identifikacije, te se obvezuje da će po primitku iste i prilikom prve prijave za korištenje **Imex@NET** usluga izvršiti promjenu korisničkog imena i zaporku. Svi oblici korištenja **Imex@NET** usluga, uključivo i zadavanje naloga za plaćanje sa svih kunskih i deviznih računa korisnika, koji su zadani elektroničkim putem uz primjenu propisane korisničke dokumentacije, izjednačeni su s vlastoručnim potpisivanjem.
- Korisnik se obvezuje sve naloge i eventualno potrebne specifikacije uredno popuniti, u skladu sa zakonskim odredbama navedenim u točki 11. Općih uvjeta. Pri popunjavanju naloga korisnik mora voditi računa o raspoloživosti sredstava po računima na teret kojih vrši financijske transakcije. Korisnik nije obavezan dostavljati Banci originale naloga prilikom izvršenja tekućih transakcija u inozemstvo niti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja u inozemstvo. Korisnik je dužan posebno izdvojiti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja po datumima za sve one naloge koji su dostavljeni u Banku temeljem ovih Općih uvjeta, a u svrhu nesmetane kontrole od strane Banke i tijela nadležnih za deviznu kontrolu.
- Korisnik je odgovoran za ostvarivanje povjerljivosti i sigurnosti svake korisničke identifikacije i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem njegove korisničke identifikacije. Korisnik je također dužan čuvati tajnost svojih zaporki koje koristi u radu s **Imex@NET** uslugama i onemogućiti trećima njihovu zlouporabu. Korisnik je odgovoran za svaku točnost svih podataka platnih naloga te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe **Imex@NET** usluga u vlastitom okruženju. Korisnik je dužan odmah i bez odgode obavijestiti Banku o neautoriziranoj uporabi njegove korisničke identifikacije i svakom drugom obliku kršenja sigurnosti za koje ima saznanja. Banka ne snosi odgovornost u slučaju kad nije moguće izvršiti platno-prometne transakcije točno i na vrijeme ili kad je nalog odbijen u sustavu platnog prometa uslijed pogreške korisnika. Korisnik je odgovoran za osiguranje, instaliranje i održavanje kompletne opreme, instalacija i usluga neophodnih za pristup i korištenje **Imex@NET** usluga, uključujući cijeli hardver i softver, modeme, printere, telefonske usluge i pristup Internetu. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi korisnik.
- Banka jamči korisniku **Imex@NET** usluga slobodno raspolaganje sredstvima po svim računima po viđenju otvorenim temeljem sklopljenog ugovora s Bankom, do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje stanja na tim računima. Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima korisnik ne može koristiti **Imex@NET** usluge zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati. Rok u kojem korisnik može reklamirati teškoće u izvršavanju platnih naloga putem **Imex@NET** aplikacije ističe osmog dana nakon zadavanja transakcije.
- Banka zadržava pravo odbiti zahtjev korisnika za korištenje **Imex@NET** usluga i može u bilo kojem trenutku povući sva prava za korištenje **Imex@NET** usluga. Ako korisnik propusti plaćanje obveza prema Banci po dospijeću istih, Banka ima pravo, po vlastitoj diskrecijskoj ocjeni, izvršiti privremenu blokadu korištenja **Imex@NET** usluga korisniku. Korisnik također ima pravo otkazati korištenje **Imex@NET** usluge predajom pisanog zahtjeva za otkazom usluge u bilo kojoj poslovnicu Banke. Pri predaji pisanog zahtjeva za otkaz **Imex@NET** usluge, korisnik je obavezan izvršiti povrat svih dodijeljenih korisničkih identifikacija.
- Naknade za korištenje **Imex@NET** usluga naplaćuju se preko računa korisnika ili drugim oblikom naplate, sukladno tarifi naknade Banke. Korisnik plaća Banci naknade, troškove i druge provizije za korištenje **Imex@NET** usluga u visini i na način određen tarifom naknada za usluge Banke koje vrijede na datum korištenja tih usluga. Banka zadržava pravo mijenjanja visine svojih naknada i metodu mjerenja načina korištenja usluga **Imex@NET**, u bilo koje vrijeme i bez obveze prethodne najave. Kada se u svezi bilo kojeg plaćanja ili druge on line usluge generira stavka koja podliježe plaćanju, korisnik daje pristanak da Banka može teretiti njegove račune bez pribave posebnog potpisa i bez obveze Banke da ga prethodno o tome obavijesti. Za korištenje **Imex@NET** usluga Banka će naplatu vršiti odmah ili će ispostaviti fakturu za naknade. Kod naknada koje se fakturiraju, Banka će dostaviti fakturu korisniku svakih 30 dana za protekli period.
- Banka putem različitih distributivnih kanala obavještava korisnika o izvršenim transakcijama putem aplikacije **Imex@NET**, kao i o novim proizvodima i uslugama koje nudi u sklopu izmjena i dopuna korištene aplikacije. O izvršenim platno-prometnim transakcijama korisnik se izvješćuje putem izvotka, koji se dostavlja na način koji je ugovoren po svakom pojedinačnom računu.
- Ovi Opći uvjeti se primjenjuju zajedno s važećim zakonskim propisima koji reguliraju ovu materiju, a prije svega sa Zakonom o platnom prometu u zemlji i Deviznim zakonom, kao i aktima Banke koji reguliraju depozitne, kreditne, kartične i ostale oblike bankovnog poslovanja, uključujući i Pravilnik o uvjetima otvaranja, vođenja i zatvaranja poslovnih računa i obavljanju poslova platnog prometa.
- Banka zadržava pravo izmjene obujma i sadržaja **Imex@NET** usluga bez prethodne najave. Banka obavještava korisnika preko sadržaja svojih web stranica. Korisnik pristaje na takve izmjene, te ih u cijelosti prihvaća. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja **Imex@NET** usluga. Banka može izmijeniti i dopuniti Opće uvjete tako da na svojim web stranicama objavi izmijenjen i dopunjen, odnosno pročišćen tekst Općih uvjeta. Pri tom će u sklopu takvih izmjena i dopuna biti objavljen i datum zadnje revizije. Ako korisnik nastavi s korištenjem **Imex@NET** usluga i nakon objavljenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, te ako pisanim putem ne otkáže korištenje navedenih usluga, smatrać će se da je prihvatio sve izmjene i dopune, odnosno, pročišćeni tekst Općih uvjeta. Međusobne sporove Banka i korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke. **Imex@NET**, web stranica i sve tehnologije kojima Banka raspolaže vlasništvo su Banke. Korisnik svojim postupcima i načinom korištenja **Imex@NET** usluga ničim ne dovodi u pitanje vlasništvo Banke i poduzima odgovarajuće mjere zaštite vlasničkih prava Banke koja su registrirana na odgovarajući način, sukladno pozitivnim zakonskim propisima.

