



INFORMACIJE ZA KLIJENTE

PRAVA KLIJENATA SUKLADNO OPĆOJ UREDBI O ZAŠTITI PODATAKA

Ovaj dokument izrađen je u svrhu informiranja i upoznavanja klijenata Imex banke d.d. (dalje: Banka) s njihovim pravima koja proizlaze iz Opće Uredbe o zaštiti podataka.

Opća Uredba o zaštiti podataka uređuje zaštitu osobnih podataka fizičkih osoba te nadzor nad prikupljanjem, obradom i korištenjem osobnih podataka.

U skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka Banka je voditelj obrade osobnih podataka te se podaci obrađuju i koriste pošteno i zakonito u svrhu u koju su prikupljeni.

U nastavku se daje prikaz osnovnih prava klijenata i način njihova ostvarivanja u Banci:

1. PRAVO PRISTUPA INFORMACIJAMA O OSOBNIM PODACIMA: pravo podnošenja zahtjeva za pristup osobnim podacima i uvid u konkretne podatke koje obrađuje Banka.

Zahtjevom za pristup osobnim podacima klijent može zatražiti:

- potvrdu o tome da li se osobni podaci koji se na njega odnose obrađuju ili ne;
- pristup osobnim podacima i informacijama o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka koje se na njega odnose; primateljima ili kategorijama primatelj kojima su osobni podaci otkriveni ili će biti otkriveni,
- informaciju o logici bilo koje automatske obrade podataka koja se na njega odnosi.

Banka će u roku od mjesec dana od dana zaprimanja zahtjeva (rok se može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, a Banka obavješćuje klijenta o svakom takvom produljenju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, zajedno s razlozima odgađanja), a ovisno o traženju iz zahtjeva;

- dostaviti klijentu potvrdu o tome da li osobni podaci koji se odnose na njega obrađuju ili ne;
- dati obavijest u razumljivom obliku o podacima koji se odnose na njega, a čija je obrada u tijeku te o izvoru tih podataka;
- dostaviti informaciju o svrsi obrade;
- dostaviti informacije o kategorijama osobnih podataka koje se na njega odnose;
- dostaviti ispis podataka o tome tko je i za koje svrhe i po kojem pravnom temelju dobio na korištenje osobne podatke koji se odnose na njega;
- dati obavijest o logici bilo koje automatske obrade podataka koja se na njega odnosi.

2. PRAVO NA ISPRAVAK NETOČNIH ILI NEPOTPUNIH PODATAKA koje uključuje pravo klijenta, odnosno njegovog zakonskog zastupnika ili opunomoćenika zatražiti ispravak osobnih podataka koji se na njega odnose, a za koje utvrdi da su netočni ili nepotpuni, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

Banka će o izvršenoj dopuni ili izmjeni obavijestiti klijenta najkasnije u roku od mjesec dana od dana zaprimanja zahtjeva. Taj se rok može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. Banka obavješćuje klijenta o svakom takvom produljenju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, zajedno s razlozima odgađanja.

3. PRAVO NA BRISANJE koje uključuje pravo klijenta, odnosno njegovog zakonskog zastupnika ili opunomoćenika zatražiti brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose u slučaju;

Letak je informativnog karaktera i **vrijedi od 25.05.2018.**

- da osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- klijent povuče privolu na kojoj se obrada temelji,
- klijent uloži prigovor na obradu osobnih podataka na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama, te na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom. U prvom slučaju neće doći do brisanja podataka ukoliko su legitimni interesi Banke jači od interesa, prava i sloboda ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva,
- osobni podaci su nezakonito obrađeni
- osobni podaci se moraju brisati radi poštovanja obveza temeljem pravnih propisa.

Banka će o izvršenom brisanju obavijestiti klijenta najkasnije u roku od mjesec dana od dana zaprimanja zahtjeva. Taj se rok može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. Voditelj obrade obavješćuje klijenta o svakom takvom produljenju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, zajedno s razlozima odgađanja.

4. PRAVO NA OGRANIČENJE OBRADE uključuje pravo ishoditi ograničenje obrade ako;

- klijent osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Banci omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- obrada je nezakonita i klijent se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
- Banka više ne treba osnovne podatke za potrebe obrade, ali ih klijent traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- klijent je uložio prigovor na obradu podataka na osnovu legitimnog interesa, uključujući izradu profila koja se temelji na tim podacima očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Banke razloge klijenta.

5. PRAVO NA PRENOSIVOST koje uključuje pravo klijenta, odnosno njegovog zakonskog zastupnika ili opunomoćenika zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Banci u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade kojem su osobni podaci pruženi, ako:

- se obrada temelji na privoli ili ukoliko je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je klijent stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev klijenta prije sklapanja ugovora, i ako
- se obrada provodi automatiziranim putem.

Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka klijent ima pravo na izravni prijenos od Banke do drugog voditelja obrade ako je to tehnički izvedivo.

6. PRAVO NA INFORMIRANOST O AUTOMATIZIRANOM DONOŠENJU ODLUKA I IZRADI PROFILA uključuje pravo klijenta zatražiti da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, kada te odluke u odnosu na njega proizvode pravne učinke ili na sličan način na njega značajno utječu, osim u slučaju kad je takva odluka potrebna za sklapanje i izvršenje ugovora između klijenta i Banke, kad je dopuštena nekim drugim pravnim propisom ili kada se temelji na izričitoj privoli klijenta.

7. PRAVO USKRATE SUGLASNOSTI ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA U MARKETINŠKE SVRHE uključuje pravo klijenta, njegovog zakonskog zastupnika ili opunomoćenika da uskrati suglasnost za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe na način da odbije potpisati privolu za korištenje osobnih podataka u svrhu marketinga.

Isto tako, klijent, njegov zakonski zastupnik ili opunomoćenik ima pravo u svakom trenutku opozvati danu suglasnost za korištenje osobnih podataka u marketinške svrhe pisanim putem. Navedeno pravo ostvaruje se podnošenjem pisanog zahtjeva u poslovnica Banke.

Letak je informativnog karaktera i **vrijedi od 25.05.2018.**

Klijent ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, u kojem slučaju Banka više ne smije obrađivati podatke u te svrhe.

8. PRAVO NA PRIGOVOR – Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uputiti prigovor na obradu podataka kada se oni obrađuju na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama. U tom slučaju Banka više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze interese, prava i slobode Ispitanika ili radi postavljanja ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

9. PRAVO NA PRIGOVOR NADLEŽNOM TIJELU

Svaki klijent ima pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb, ukoliko smatra da su povrijeđena njegova prava te ako smatra da su podaci o njemu korišteni suprotno propisima.

OSTALE INFORMACIJE ZA KLIJENTA

Za obradu podataka odgovorna je: Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21 000 Split, tel. 021/406-100.
Službenika za zaštitu osobnih podataka možete kontaktirati na e-mail adresu: zop@imexbanka.hr.

Prava iz točke 1.-8. klijent ostvaruje podnošenjem pisanog zahtjeva u bilo kojoj poslovnici Banke ili na e-mail adresu Službenika za zaštitu osobnih podataka: zop@imexbanka.hr.

Banka, kao voditelj obrade Vaših podataka, prikuplja i koristi osobne podatke u svrhu uspostave poslovnog/ugovornog odnosa te ih neće dodatno obrađivati na način koji nije u skladu s tom svrhom, a osobito ih neće koristiti u komercijalne svrhe bez Vaše privole.

Osobni podaci se prikupljaju sukladno važećim zakonskim propisima RH, a posebno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakonu o kreditnim institucijama i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza.

Za vrijeme poslovnog/ugovornog odnosa stupamo s vama u kontakt preko sljedećih komunikacijskih kanala za koje ste nam dali privolu: poziv, elektronička pošta (e-mail), pismeno (poštom), SMS.

Osobne podatke koje smo prikupili dužni smo čuvati tijekom cijelog razdoblja trajanja poslovnog/ugovornog odnosa i najmanje jedanaest godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni/ugovorni odnos prestao, temeljem članka 160. Zakona o kreditnim institucijama (NN 159/13, 19/15, 102/15, 15/18).

Banka će Vaše osobne podatke prenijeti isključivo na zahtjev regulatornih tijela, koji će se u tom slučaju smatrati primateljima osobnih podataka.

Ova informacija za klijente se nalazi i na internetskoj stranici Banke: <https://www.imexbanka.hr/>

Nazovite s mobitela: *505

Telefon: 072 24 24 23

www.imexbanka.hr