

Upute za instalaciju HID Approve – Imex Moj Token aplikacije i aktivacija biometrijskog uređaja

Imex banka d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) uvela je biometrijsku autentifikaciju – sigurniji način plaćanja karticama na internetu.

Korisnici koji imaju smartphone uređaje – pametne telefone moći će potvrđivati transakcije kupnje na internetu PIN-om, otiskom prsta/prepoznavanjem lica.

Biometrijska autentifikacija – autentifikacija koju Banka provodi prilikom pristupa Korisnika mobilnom tokenu, a temelji se na korištenju dva međusobno nezavisna elementa od kojih jedan element predstavlja svojstvo Korisnika (npr. otisak prsta ili prepoznavanje lica) dok drugi element predstavlja sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila Korisniku (mobilni token). Autentifikacija otiskom prsta (*eng. “Touch ID”*) predstavlja metodu biometrijske autentifikacije pomoću otiska prsta kojeg je Korisnik pohranio u mobilni uređaj kojeg koristi za pristup mobilnom tokenu. Autentifikacija prepoznavanjem lica (*eng. “Face recognition”*) predstavlja metodu biometrijske autentifikacije koja se temelji na prepoznavanju lica čije je biometrijske karakteristike Korisnik pohranio u mobilni uređaj kojeg koristi za pristup mobilnom tokenu.

Mastercard Identity Check™ (Mastercard ID Check™) - usluga koja omogućuje Korisnicima kartica sigurniju kupnju putem interneta. Riječ je o protokolu koji omogućuje provjeru identiteta Korisnika kartice prije nego što se transakcija karticom odobri. Mastercard Identity Check™ koristi se kod internet trgovaca koji sudjeluju u Mastercard Identity Check™ programu.

Korisnici koji imaju smartphone – pametne telefone moći će potvrđivati transakcije kupnje na internetu PIN-om, otiskom prsta ili prepoznavanjem lica.

Korištenje aplikacije je bez naknade.

Upute za instalaciju HID Approve – Imex Moj token aplikacije i aktivacija biometrijskog uređaja

■ Postupak aktivacije je sljedeći:

- Za korisnike Android pametnih telefona u Trgovini Play (*eng. Play Store*), a za korisnike iOS pametnih telefona u App Store-u preuzeti i instalirati aplikaciju **HID Approve**



HID Approve

HID Global

- U poslovnici Banke ćete dobiti QR kod.
- Sljedeći korak je otvoriti aplikaciju HID Approve – Imex Moj Token na mobilnom uređaju, dopustiti pristup kameri i prihvatiti ponuđene uvjete te skenirati dobiveni QR kod.
- Potrebno je odabrati PIN – 4 znamenke poznate samo Vama te ponoviti unos.

Nakon učinjenog, korisnički račun će se povezati sa mobilnim uređajem.

■ Postupak korištenja je sljedeći:

Prilikom internetske kupnje kod trgovaca koji podržavaju Mastercard ID Check™ transakcije će se autorizirati putem HID Approve – Imex Moj Token aplikacije. Nakon završene kupnje i unosa podataka sa kartice, bit ćete preusmjereni na HID Approve - Imex Moj Token aplikaciju gdje će se prilikom otvaranja pojaviti na ekranu iznos transakcije te opcije: PRIHVATI / ODBIJ (*eng. ACCEPT / DECLINE*). Ovisno želite li prihvatiti ili odbiti transakciju, povučete po ekranu lijevo ili desno.

■ Aktivacija otiska prsta/prepoznavanja lica (ukoliko želite koristiti takav način autorizacije) se obavlja na sljedeći način:

U HID Approve – Imex Moj Token aplikaciji u gornjem desnom uglu dodiranjem na tri točkice postoji opcija Omogući otisak prsta/prepoznavanje lica (*eng. Enable fingerprint / face scan*). Važno je da je u postavkama mobilnog uređaja omogućena opcija otiska prsta/prepoznavanje lica. Nakon toga će se pristupati HID Approve – Imex Moj Token aplikaciji pomoću otiska prsta/prepoznavanja lica.

Ukoliko Internetski trgovac ne podržava ovu vrstu autentifikacije – postupak autorizacije odvija se kao i do sada - jednokratna zaporka koja se dobije u SMS poruci.