



OBAVIJEST – Mjere pomoći građanima čiji prihodi su ugroženi COVID-19 pandemijom

Poštovani klijenti Imex banke d.d.,

obavještavamo Vas da je Imex banka d.d., svjesna ozbiljnosti krizne situacije izazvane pojavom virusa COVID-19, donijela niz mjera kojima je cilj olakšavanje financijskog stanja građana korisnika kredita čiji prihodi su ugroženi COVID-19 pandemijom.

Građanima koji koriste kredit Imex banke d.d. i nisu u mogućnosti redovito podmirivati financijske obveze zbog efekata COVID-19 pandemije, Banka je omogućila **sljedeće mjere pomoći**:

1. Produljenje roka otplate kreditnih zaduženja uz smanjenje mjesečnih anuiteta uz gornja ograničenja roka i starosti klijenta propisana redovnim uvjetima banke.
2. Moratorij na otplatu glavnice kreditnih zaduženja uz mjesečni obračun kamate najkasnije do 31.03.2021. te produženje roka povrata kredita za razdoblje moratorija.

Kamata iz počeka se:

a) obračunava mjesečno, a dospijeva istekom počeka na način da se raspoređuje na anuitete do kraja otplate kredita.

ili

b) obračunava i naplaćuje mjesečno.

3. Limiti po dopuštenim prekoračenjima i kreditnim karticama građana se zadržavaju na postojećim razinama do 30.09.2020. za sve klijente osim ako klijent ne udovoljava redovnim uvjetima Banke za povećanje limita.

Uvjeti korištenja mjera pomoći:

1. Klijenti su uredni u podmirenju obveza prema Banci

i

2. Klijenti rade kod poslodavca čije je poslovanje ili ostvarivanje prihoda već pogođeno COVID-19 pandemijom.

ili

3. Klijenti rade kod poslodavca čije će poslovanje biti pogođeno COVID-19 pandemijom.

ili

4. Klijenti koji su izgubili radno mjesto kod poslodavca čije je poslovanje pogođeno COVID-19 pandemijom.

5. Suglasnost sa korištenjem mjera pomoći moraju dati svi sudionici u kreditu



Kako koristiti mjere pomoći?

Imex banka d.d. poziva klijente da svoje zahtjeve za mjerama pomoći prvenstveno upućuju putem e-maila info@imexbanka.hr uz naslov COVID-19.

Mole se klijenti da zahtjeve za mjerama pomoći podnose u poslovnicama Banke samo u opravdanim i iznimnim situacijama.

U zahtjevu za mjerom pomoći potrebno je navesti i priložiti minimalno sljedeće podatke:

- ime i prezime
- datum rođenja
- OIB
- broj kredita za koji se traži mjera pomoći
- odabrana mjera pomoći
- e-mail adresa i telefon za kontakt
- dokaz o pogođenosti poslodavca COVID-19 pandemijom (potvrda poslodavca o padu prihoda u 03/2020 u odnosu na 03/2019 ili potvrda poslodavca o očekivanom prihodu za 2020. godinu koji je zbog pandemije niži od planiranog prihoda u 2020. ili potvrda poslodavca o zabrani rada sukladno Odluci o mjerama ograničavanja društvenih okupljanja, rada u trgovini, uslužnih djelatnosti i održavanja sportskih i kulturnih događanja ograničavanja društvenih okupljanja).

Imex banka d.d. će analizirati Vaš zahtjev te po odobrenju istoga dostaviti Vam ugovornu dokumentaciju na prihvata. Nakon prestanka mjera za suzbijanje pandemije pozvati ćemo Vas na potpisivanje originalne dokumentacije.

Preporučujemo korisnicima kredita kod kojih nije došlo do pogoršanja financijskog položaja i imaju redovite prihode da i nadalje nastave izvršavati svoje financijske obveze sukladno ugovorima i otplatnim planovima.

Imex banka d.d. kontinuirano prati upute i mjere Nacionalnog stožera civilne zaštite, te će sukladno uputama prilagođavati poslovanje novonastalim okolnostima.

S poštovanjem,

Imex banka d.d.

Nazovite s mobitela: *505

Telefon: 072 24 24 23

www.imexbanka.hr