



Temeljem članka 31. Statuta IMEX BANKE d.d. sa sjedištem u Splitu, Tolstojeva 6, MBS: 060001876, Uprava Banke dana 08.11.2018. godine donijela je:

## **Opće uvjete korištenja usluga Imex@NET on - line bankarstva za potrošače i nepotrošače**

Izdavatelj ovih Općih uvjeta korištenja usluga Imex@NET on - line bankarstva za potrošače i nepotrošače (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti Imex@NET - a) je Imex banka d.d., Tolstojeva 6, 21000 Split, Republika Hrvatska (u daljnjem tekstu: Banka), SWIFT oznaka: IMXXHR22, upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Splitu MBS 060001876, OIB 99326633206.

### **I. Uvodne odredbe – Pregled pojmova**

- a) Potrošač – fizičke osobe, vlasnici računa i njihovi opunomoćenici
- b) Nepotrošač – fizičke osobe koje su ovlaštene korisnici prema Pristupnici za Imex@NET, a koje ovlašćuje osoba ovlaštena za zastupanje trgovačkog društva, obrta odnosno nositelji samostalnih djelatnosti i njihovi ovlaštenici
- c) Ispitanik – potrošač ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu korištenja ove usluge
- d) Banka – pružatelj bankovnih usluga putem interneta
- e) Usluga – skup usluga čije korištenje je Banka omogućila putem interneta
- f) Identifikacijski uređaj – uređaj on - line bankarstva koji Banka uručuje korisniku usluge
- g) PIN – osobni identifikacijski broj

### **II. Opće odredbe**

Općim uvjetima Imex@NET - a, pod kojim se podrazumijeva obavljanje svih vrsta financijskih transakcija koje su predviđene Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače i Općim uvjetima po transakcijskim računima potrošača koje su opisane u Uputama o korištenju Imex@NET usluga, regulira se odnos Imex banke d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) i korisnika Imex@NET usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik).

### **III. Uvjeti za korištenje usluge**

Korisnici mogu biti klijenti koji u Banci imaju otvoren transakcijski multivalutni račun, i to:

- potrošači
- nepotrošači

Sve osobe navedene na pristupnici za Imex@NET svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka, a ovlaštena osoba za zastupanje svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja ovlaštenim korisnicima i ovlaštenicima na vlastitu odgovornost.

Usluga se omogućava prihvaćanjem i odobrenjem Pristupnice i Ugovora od strane Banke.

Korisnik se Imex@NET uslugom može koristiti najkasnije od prvog sljedećeg radnog dana nakon što preuzme sve potrebne podatke i / ili sredstva za ovjeru i identifikaciju, koja su nužna za korištenje Imex@NET usluge.

Korisnik je odgovoran za osiguranje, instaliranje i održavanje kompletne opreme, instalacija i usluga neophodnih za pristup i korištenje Imex@NET usluga, uključujući cijeli hardver i softver, modeme, printere, telefonske usluge i pristup internetu.

Banka zadržava pravo odbiti Pristupnicu odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja usluge, bez obaveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku.

### **IV. Usluge**

Banka omogućuje korisniku korištenje svih usluga koje se Imex@NET sustavom nude, a korisnik prema vlastitom izboru odlučuje koje će raspoložive usluge koristiti. Korisnici potpisom pristupnice, koja ujedno predstavlja i zahtjev za korištenje navedenih usluga, ugovaraju korištenje Imex@NET usluga. Banka putem različitih distributivnih kanala obavještava korisnika o izvršenim transakcijama putem aplikacije Imex@NET, kao i o novim funkcionalnostima u sklopu izmjena i dopuna korištene aplikacije. O izvršenim platno – prometnim transakcijama korisnik se izvješćuje putem izvotka, koji se dostavlja na način koji je ugovoren po svakom pojedinačnom računu.

### **V. Korištenje usluge i sigurnost**

Nakon odobrenja zahtjeva od strane Banke, Banka korisniku dostavlja identifikacijski uređaj sa serijskim brojem i PIN - om koji su nužni za korištenje Imex@NET usluga. Primitak istih korisnik prihvaća potpisom Ugovora o korištenju usluge on - line bankarstva Imex@NET kao i sve odredbe iz tog Ugovora. Korisnik se obvezuje da će prilikom prvog korištenja identifikacijskog uređaja izvršiti promjenu PIN - a.

Svi oblici korištenja Imex@NET usluga, uključivo i zadavanje naloga za plaćanje sa svih transakcijskih multivalutnih računa korisnika, koji su zadani elektroničkim putem uz primjenu propisane korisničke dokumentacije, izjednačeni su s vlastoručnim potpisivanjem.

Korisnik se obvezuje sve naloge i eventualno potrebne specifikacije uredno popuniti, u skladu sa zakonskim odredbama navedenim u točki 11. Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače i točki 40. Općih uvjeta po transakcijskim računima potrošača. Pri popunjavanju naloga korisnik mora voditi računa o raspoloživosti sredstava po računima na teret kojih vrši financijske transakcije. Korisnik nije obvezan dostavljati Banci originale naloga prilikom izvršenja tekućih transakcija u inozemstvo niti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja u inozemstvo. Korisnik je dužan posebno izdvojiti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja po datumima za sve one naloge koji su dostavljeni u Banku temeljem ovih Općih uvjeta, a u svrhu nesmetane kontrole od strane Banke i tijela nadležnih za kontrolu platnog prometa. Korisnik je odgovoran za ostvarivanje povjerljivosti i sigurnosti svake korisničke identifikacije i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem njegove korisničke



identifikacije. Korisnik je također dužan čuvati tajnost svojih transakcijskih i identifikacijskih podataka koje koristi u radu s Imex@NET uslugama i onemogućiti trećima njihovu zlouporabu. Korisnik je odgovoran za svaku točnost svih podataka platnih naloga te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe Imex@NET usluga u vlastitom okruženju.

Korisnik je dužan odmah i bez odgode obavijestiti Banku o neautoriziranoj uporabi njegove korisničke identifikacije i svakom drugom obliku kršenja sigurnosti za koje ima saznanja na brojeve telefona: 021/406 - 141 , 021/406 - 131 te na fax broj: 021/406 - 170 i na e - mail: nks@imexbanka.hr.

Banka zadržava pravo u neposrednom kontaktu s Korisnikom usluge provjeriti njegovu autentičnost kao nalogodavca, odnosno ispravnost naloga. Banka će blokirati Korisniku pristup usluzi ili određenu transakciju ako posumnja da postoji zlouporaba i o tome će obavijestiti Korisnika. Banka će blokirati pristup usluzi i / ili raskinuti Ugovor u slučaju da se Korisnik ne pridržava ugovornih odredbi, ovih Općih uvjeta i ostalih Akata Banke, bez otkaznog roka. Korisnik može zatražiti blokadu usluge ukoliko posumnja da zlouporaba postoji ili da će ona nastupiti. Korisnik također može zatražiti od Banke da mu deblokira uslugu ili transakciju.

## VI. Odgovornosti Banke i Korisnika

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kad nije moguće izvršiti platno – prometne transakcije točno i na vrijeme ili kad je nalog odbijen u sustavu platnog prometa uslijed pogreške Korisnika. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik. Banka za korištenje usluge primjenjuje tehnološko rješenje koje omogućava sigurnu vezu između Korisnika i Banke, a koja predstavlja standard sigurne komunikacije u komercijalnoj primjeni. Banka kod izvršavanja naloga ne odgovara za štetu nastalu zbog zakašnjenja u prijenosu podataka, zbog pogrešnog ili nepotpunog prijenosa podataka ili zbog prekida veza osim ako isto nije sama grubim propustom uzrokovala. Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima korisnik ne može koristiti Imex@NET usluge zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati. Rok u kojem korisnik može reklamirati teškoće u izvršavanju platnih naloga putem Imex@NET - a ističe osmog dana nakon zadavanja transakcije.

Korisnik, odnosno ovlaštena zastupnik i ovlaštena osoba za zastupanje obvezuju se prijaviti promjenu svih osobnih podataka neophodnih za korištenje usluge ili koji mogu utjecati na korištenje usluge podnošenjem pisanog zahtjeva za promjenu podataka te samostalno brinuti o zatvaranju ili promjeni ovlasti korištenja usluge za sve korisničke usluge.

## VII. Ograničavanje u korištenju usluge

Banka jamči korisniku Imex@NET usluga slobodno raspolaganje sredstvima po svim računima po viđenju otvorenim temeljem sklopljenog ugovora s Bankom, do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje na tim računima osim u slučajevima prisilne naplate po računima Korisnika.

Banka će Korisniku automatski blokirati korištenje Imex@NET usluge ako prilikom prijave tri puta unese netočne korisničke podatke. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev korisnika za korištenje Imex@NET usluga i može u bilo kojem trenutku povući sva prava za korištenje Imex@NET usluga. Ako korisnik propusti plaćanje obveza prema Banci po dospelju istih, Banka ima pravo, po vlastitoj diskrecijskoj ocjeni, izvršiti privremenu blokadu korištenja Imex@NET usluga korisniku.

## VIII. Naknade

Naknade za korištenje Imex@NET usluga naplaćuju se preko računa korisnika ili drugim oblikom naplate, sukladno važećim tarifama naknada Banke. Korisnik plaća Banci naknade, troškove i druge provizije za korištenje Imex@NET usluga u visini i na način određen tarifom naknada za usluge Banke koje vrijede na datum korištenja tih usluga. Banka zadržava pravo mijenjanja visine svojih naknada i metodu mjerenja načina korištenja usluga Imex@NET u bilo koje vrijeme i bez obveze prethodne najave. Kada se u svezi bilo kojeg plaćanja ili druge on - line usluge generira stavka koja podliježe plaćanju, korisnik daje pristanak da Banka može teretiti njegove račune bez pribave posebnog potpisa i bez obveze Banke da ga prethodno o tome obavijesti. Za korištenje Imex@NET usluga Banka će naplatu vršiti odmah ili će ispostaviti fakturu za naknade. Kod naknada koje se fakturiraju, Banka će dostaviti fakturu korisniku svakih 30 dana za protekli period. Sve spomenute naknade i troškove Banka objavljuje na svojim web stranicama.

## IX. Informacije o obradi osobnih podataka

Banka kao voditelj obrade osobnih podataka, u nastavku pruža korisnicima informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Voditelj obrade osobnih podataka je: IMEX BANKA d.d., Split, Tolstojeva 6, OIB: 99326633206, tel. 021 406 100, adresa elektroničke pošte: info@imexbanka.hr

U svrhu zaključenja ugovora za usluge koje su predmet ovih općih uvjeta Banka prikuplja sljedeće podatke: ime, prezime, adresa, OIB, broj telefona, broj mobilnog telefona, adresa elektroničke pošte (e - mail).

Prikupljanje navedenih podataka nužno je za sklapanje i izvršavanje ugovora. Davanje navedenih podataka je obavezno, a posljedica uskrate podataka jest nemogućnost korištenja usluge Imex@NET on - line bankarstva.

Osobni podaci koje je ispitanik dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s ispitanikom mogu biti stavljeni na uvid ili prosljeđeni tvrtkama i/ili drugim fizičkim ili pravnim osobama koje Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke. Također, osobni podaci ispitanika mogu biti prosljeđeni Ministarstvu financija, Hrvatskoj narodnoj Banci, Financijskoj agenciji ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka, te drugim primateljima u skladu s čl. 156. i 157. Zakona o kreditnim institucijama kojim se regulira bankovna tajna te iznimke od obveze čuvanja bankovne tajne. U skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama, osobni podaci ispitanika biti će pohranjeni na razdoblje od 11 godina nakon



isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. U skladu sa Zakonom o o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma Banka čuva osobne podatke ispitanika 10 godina nakon prestanka poslovnog odnosa odnosno obavljanja transakcije.

Ispitanik ima pravo na brisanje osobnih podataka ukoliko oni više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni. Ispitanik u svakom trenutku ima pravo od Banke zatražiti pristup osobnim podacima, ispravak netočnih osobnih podataka, kao i pravo na dopunu osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave. Kada se obrada osobnih podataka ispitanika temelji na privoli, ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, no to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temelji na privoli prije nego li je ona povučena. Svaki ispitanik ovlašten je podnijeti prigovor na obradu svojih osobnih podataka od strane Banke nadzornom tijelu odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Informacije o obradi osobnih podataka Banka pruža ispitaniku prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici zaštite osobnih podataka Banke. Navedena Politika dostupna je na Internet stranicama Banke: [www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr). Politikom su, sukladno Općoj uredbi, propisana prava ispitanika vezana uz obradu osobnih podataka, a navedena prava ispitanik ostvaruje podnošenjem pisanog zahtjeva u bilo kojoj poslovnicu Banke ili na e-mail adresu Službenika za zaštitu osobnih podataka: [zop@imexbanka.hr](mailto:zop@imexbanka.hr). Podnositelj zahtjeva za ostvarivanje prava u vezi obrade osobnih podataka dužan je na zahtjev Banke pružiti dodatne informacije neophodne za potvrđivanje identiteta podnositelja zahtjeva.

Ukoliko se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika, Banka će ispitaniku pružiti i informacije o izvoru osobnih podataka te dolaze li iz javno dostupnih izvora, u skladu s uvjetima definiranim Općom uredbom o zaštiti podataka.

U slučaju date privole od strane korisnika, Banka može putem različitih kanala distribucije obavještavati korisnika o novim proizvodima i uslugama.

Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka koje utječu ili mogu utjecati na korištenje usluge Imex@NET on - line bankarstva.

Za vrijeme poslovnog/ugovornog odnosa s klijentima se stupa u kontakt putem ugovorenih kanala: poziv, elektronička pošta (e - mail), pismeno (poštom), SMS.

## X. Završne odredbe

Ovi Opći uvjeti se primjenjuju zajedno s važećim pozitivnim zakonskim propisima koji reguliraju ovu materiju, a prije svega sa Zakonom o platnom prometu i propisima koje reguliraju devizne transakcije, kao i aktima Banke koji reguliraju depozitne, kreditne, kartične i ostale oblike bankovnog poslovanja. Korisnik ima pravo otkazati korištenje Imex@NET usluge predajom pisanog zahtjeva za otkazom usluge u bilo kojoj poslovnicu Banke. Pri predaji pisanog zahtjeva za otkaz Imex@NET usluge, korisnik je obvezan izvršiti povrat svih dodijeljenih korisničkih identifikacija. Banka zadržava pravo izmjene obujma i sadržaja Imex@NET usluga bez prethodne najave. Banka obavještava korisnika preko sadržaja svojih web stranica. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja Imex@NET usluga. Banka može izmijeniti i dopuniti Opće uvjete tako da na svojim web stranicama objavi izmijenjen i dopunjen, odnosno pročišćen tekst Općih uvjeta. Pri tome će u sklopu takvih izmjena i dopuna biti objavljen i datum zadnje revizije. Ako korisnik nastavi s korištenjem Imex@NET usluga i nakon objavljenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, te ako pisanim putem ne otkáže korištenje navedenih usluga, smatrat će se da je prihvatio sve izmjene i dopune, odnosno, pročišćeni tekst Općih uvjeta. Međusobne sporove Banka i korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke. Imex@NET, web stranica i sve tehnologije kojima Banka raspolaže vlasništvo su Banke. Korisnik svojim postupcima i načinom korištenja Imex@NET usluga ničim ne dovodi u pitanje vlasništvo Banke i poduzima odgovarajuće mjere zaštite vlasničkih prava Banke koja su registrirana na odgovarajući način, sukladno pozitivnim zakonskim propisima. Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnoj mreži Banke te na službenim stranicama Banke najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 26.11.2018. godine.