



SEKTOR ZA POSLOVE PLATNOG PROMETA

**Zahtjev za izdavanje i korištenje debitne
MAESTRO BUSINESS KARTICE**
Podaci o podnosiocu zahtjeva

Naziv trgovačkog društva ili obrta :

Matični broj podnosioca zahtjeva:

Ovlaštena osoba za zastupanje:

1.

Korisnik kartice – ime i prezime

JMBG korisnika kartice

Limit za bankomat - dnevni: max 7.000,00 KN

Limit za EFT POS - dnevni: max 20.000,00 KN

 (potpis korisnika kartice)
2.

Korisnik kartice – ime i prezime

JMBG korisnika kartice

Limit za bankomat - dnevni: max 7.000,00 KN

Limit za EFT POS - dnevni: max 20.000,00 KN

 (potpis korisnika kartice)

Potpisom ove Pristupnice ovlašćujemo gore navedene korisnike kartica da raspolažu sredstvima po poslovnom računu pravnog subjekta otvorenom u Imex banci dd. Također izjavljujemo da smo upoznati i suglasni s Uvjetima poslovanja i korištenja poslovne kartice MB Card/Maestro koji je sastavni dio ove Pristupnice, te se ujedno obvezujemo pridržavati istoga. Eventualne izmjene navedenih podataka obvezujemo se pismeno dostaviti Banci u roku od 8 dana od njihova nastanka.

 (ime i prezime zastupnika)

m.p.

 (potpis zastupnika)

 (datum zaprimanja)

m.p.

 (ovjera Banke)

UVJETI POSLOVANJA I KORIŠTENJA POSLOVNE KARTICE MAESTRO

Karticu mogu dobiti svi vlasnici poslovnih računa otvorenih u Imex banci, te ona može poslužiti kao:

Identifikacijska kartica

Prilikom isplata i uplata gotovine u poslovnica Imex banke
Prilikom plaćanja na EFT-POS terminalima sa Maestro oznakom

Bankomatska kartica uz korištenje tajnog broja (PIN-a)

Za isplatu gotovine sa poslovnog računa na bankomatima Imex banke i na bankomatima drugih banaka koji imaju oznaku Maestro

Kartica je dizajnirana tako da se sve transakcije obavljaju elektronskim putem, uz provjeru PIN-a i stanja Vašeg računa. Na taj način su sredstva dostupna 24 sata dnevno, uz potpunu kontrolu trošenja.

Kartica može poslužiti kao sredstvo bezgotovinskoga plaćanja, što znači da za sve račune R-1 i R-2 plaćene ovom poslovnom karticom Imex banke d.d. imate pravo na povrat pretporeza.

Kartica je debitna kartica vezana uz poslovni račun pa je za njeno stjecanje potrebno prethodno otvoriti poslovni račun u Imex banci.

Na prodajnim mjestima s oznakom Maestro:

Kao sredstvo plaćanja možete koristiti Vašu karticu.
Prodavatelj će karticu provući kroz EFT POS terminal.
Iznos plaćene robe teretit će račun odmah.
Kod transakcija na prodajnom mjestu putem EFT POS terminala koristi se PIN.
Jedan primjerak računa prodavatelj će uručiti Vama.
Karticu na prodajnim mjestima koristite bez naknade.

Pri podizanju gotovine na bankomatu:

Odabirate i unosite željeni iznos gotovine u valuti zemlje u kojoj se nalazite.
Identificirate se PIN-om.
Vaš račun odmah će biti terećen za podignuti iznos.

Limiti po poslovnoj kartici

Radi zaštite svojih klijenata u slučaju gubitka kartice i PIN-a Imex banka d.d. uvela je skupinu limita po pojedinoj transakciji te skupine 24 satnih za Maestro karticu:

Pojedinačna transakcija	
Maksimalna transakcija prodaje (POS)	20.000 kn
Maksimalna isplata gotovine (ATM)	7.000 kn
Transakcije unutar 24 sata	
Maksimalna transakcija prodaje (POS)	20.000 kn
Maksimalna isplata gotovine (ATM)	7.000 kn
Ukupno	27.000 kn
Broj uspješnih dnevnih transakcija na ATM	8
Broj uspješnih dnevnih transakcija na POS-u	10

Kartica glasi na ime korisnika, neprenosiva je i izdaje se na rok od 3 godine.

Kartica je vlasništvo Banke i na njezin zahtjev korisnik kartice obvezan ju je odmah prerezanu vratiti.

Kartica čija je valjanost istekla ili je zbog bilo kojeg razloga poništena, ne smije se koristiti.

PIN je četveroznamenkasti tajni broj koji dolazi uz karticu. Koristi se samo na bankomatu, pri podizanju gotovine. U svim ostalim slučajevima korisnik kartice potpisom potvrđuje transakciju. PIN je poznat samo korisniku kartice, ne zna ga nitko drugi uključujući i uposlenike Banke. Prilikom gubitka ili zaboravljanja PIN-a potrebno je naručiti novi.

Korisnik kartice dužan je čuvati tajnost svojega PIN-a i ne smije ga priopćiti ili označiti na samoj kartici.

Korisnik se za sve reklamacije vezane uz kartično poslovanje obraća Banci na broj 021/406-104 ili u najbližu poslovnicu.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga kupljenih karticom.

Reklamacije roba i usluga korisnik rješava na prodajnom mjestu.

Troškove zlorporabe kartice i PIN-a snosi korisnik kartice.

S vlastitom MBCard/Maestro karticom Imex banke, korisnici kartice mogu podizati gotovinu na svim bankomatima Banke, te na bankomatima drugih banaka, koje su u okviru MBNet-a (bez provizije – cca 700 bankomata) kao i bankama izvan mreže MBNet-a (uz odgovarajuću proviziju, zavisno od tarife banke čiji se bankomat koristi).

S vlastitom MBCard/Maestro karticom Imex banke, korisnici mogu vršiti bezgotovinsko plaćanje robe i usluga na EFTPOS terminalima Imex banke kao i drugih banaka u trgovačkoj mreži, do visine raspoloživog iznosa na poslovnom računu.

O promjenama po poslovnom računu nastalim korištenjem kartice, Banka izvješćuje poslovne subjekte putem izvoda poslovnog računa, u rokovima ugovorenim prilikom otvaranja poslovnog računa.

Reklamacije proizašle iz korištenja kartice vlasnik računa rješava pismenom prijavom Banci najkasnije 14 dana od dana nastanka transakcije. Sve troškove koji proizlaze iz reklamacijskog postupka snosi vlasnik računa uz koji je kartica vezana.

Za sve usluge korištenja kartice Banka će obračunavati i naplaćivati naknadu od vlasnika računa sukladno Tarifi naknada za usluge Banke.