

Prilagođavamo se potrebama klijenata

Ovih su dana u rubrikama gospodarstva svih medija objavljeni izvrsni poslovni rezultati splitske Imex banke. Bio je to povod za razgovor s Goranom Kovačevićem, mladim direktorom sektora poslovanja s građanima i glavnim analitičarem Imex banke.

Imex banka u posljednje je vrijeme ostvarila niz zapaženih rezultata. Čime to objašnjavate?

U najrazvijenijim oblicima tržišnog kapitalizma odavno je utvrđeno da ulaganje u ljudski resurs donosi najveće povrate. Tvrtke koje smognu hrabrosti da mladim ljudima daju priliku, ali i slobodu u radu i odlučivanju, brzo se osvjedoče da su dobile novu pokretačku energiju. Kombinacija iskustva i mladosti uvijek je dobitna formula.

Koji su temelji uspješnog poslovanja Imex banke?

- Tijekom svih godina našeg rada Imex banka

imala je konzervativnu politiku plasiranja sredstava. Uz uvijek visoku razinu likvidnosti formirali smo zdrav kreditni portfolijo tvrtki iz cijele Hrvatske. Zadovoljavamo kriterije sigurnog poslovanja, ali uspijevamo postizati i visoku dobit, a posebno dobre rezultate svake godine ostvarujemo po raznim kriterijima efikasnog poslovanja. Prošlu smo poslovnu godinu završili uz rast aktive od 25 posto i dobit od 12,4 milijuna kuna.

Kakve ste rezultate polučili u sektoru stanovništva?

- Posebno me raduje što su sve naše proizvode u sektoru stanovništva građani izuzetno dobro prihvatili te našu banku prepoznali po kvalitetnom i brzom pružanju usluga. Rezultat je toga povećanje plasmana u sektoru stanovništva u prošloj godini za 65,8 posto. 2001. bili smo na visokom šestom mjestu u

Hrvatskoj po postotnom rastu oročene štednje, a pozitivan trend nastavljen je i prošle godine kada smo zabilježili rast od odličnih 16 posto.

Što je presudno za ostvarenje takvih rezultata?

- Trudimo se da svaka naša usluga ili proizvod bude najpovoljniji po cijeni te da uz to uvijek ponudimo svojim klijentima i nešto više, nešto što dodatno udovoljava njihovim preferencijama ili ih trajno veže uz banku. Primjerice, u našoj je banci otvaranje tekućeg računa ili zatvaranje štedne knjižice besplatno. Vlasnicima tekućih računa omogućavamo plaćanje računa za režije bez naknade, nudimo im povoljnije uvjete za ostvarenje kredita i slično. Građani su prepoznali brzu reakciju naše banke, dobro poznavanje želja klijenata, kontinuirano uvođenje novih proizvoda,



Goran Kovačević

transparentno poslovanje, jasno i pravodobno isticanje konkurentnih prednosti i dobro postavljene programe, pa svakodnevno dobivamo nove klijente.

Namjerava li Imex banka uskoro uvesti kartice?

- U procesu smo dobivanja pridruženog članstva MasterCarda i VISA Internationala, što će nam omogućiti prihvat kartica iz njihova sustava te izdavanje vlastite međunarodne kartice, čime se uz nabavku bankomata i EFTPOS terminala ovog ljeta aktivno uključujemo u kartično poslovanje. Sljedeći je korak u razvoju toga segmenta poslovanja uvođenje kreditne kartice.